

BAB III

PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Praktikan ditempatkan di divisi marketing untuk melakukan kegiatan kerja profesi (KP). Praktikan ditugaskan oleh senior marketing mencari database untuk menawarkan produk komoditas. Jika tertarik maka dianggap sebagai calon konsumen yang nantinya akan dikunjungi oleh senior divisi marketing untuk menjelaskan produk investasi yang ditawarkan dan keunggulannya. Praktikan juga membuat keunggulan produk komoditas dan keuntungan yang tertuju pada database yang sudah dihubungkan, jika database yang sudah dicontact/ dihubungkan tertarik tapi belum ada modal, maka biasanya praktikan merekrut menjadi marketing untuk memanfaatkan databasenya. Praktikan juga melakukan simulasi akun percobaan(Demo Account) dengan produk emas utamanya yaitu emas (XUL10). Setelah sudah melakukan transaksi Demo account dan sudah profit, biasanya praktikan bakal share hasil profit dan menawarkan peluang ke calon database setiap hari.

Telemarketing adalah Melakukan penawaran secara online melalui perangkat elektronik seperti *Smartphone* dan Komputer. Secara garis besar, *telemarketing* adalah memasarkan atau edukasi tentang produk atau jasa yang sudah ditawarkan secara *personal selling*. Perusahaan besar biasanya memakai *telemarketing* untuk menawarkan produknya. penawaran melalui media sosial cenderung mudah diterima dan isi penawarannya menarik, karena sifatnya memang berbicara secara personal langsung kepada konsumen. Kegiatan *telemarketing* ini akan berdampak negatif jika *telemarketing* tidak menyampaikan keunggulan produknya, dan jasanya secara baik dan benar untuk calon investor. *Telemarketing* yang benar itu menawarkan produknya dengan memaksa calon investor untuk investasi di PT.Equityworld Futures. Yang berperan penting membantu di bagian tersebut biasa kita kenal sebagai *Telemarketing*.

Business consultant adalah Jasa konsultasi terkait bisnis dan usaha, biasanya consultant mendengarkan masalah terkait calon investornya, Consultant memberi solusi dan penawaran untuk calon investornya agar mau berinvestasi di PT.Equityworld Futures. Umumnya, consultant mencari client pada divisi marketing dan melakukan atur waktu janji ketemu dengan calon investor dan ingin membuka usaha, tapi bingung bagaimana mulai membangun usaha, dan business consultant itu memberikan arahan dan riset tentang usaha apa yang bagus sambil menawarkan perdagangan berjangka kepada calon customer, membandingkan perdangan konvesional dan perdagangan berjangka. Untuk membantu calon investor mengembangkan produktivitas bisnis

secara keseluruhan, mengidentifikasi, serta menilai taktik perekrutan. Pada dasarnya, bila sebuah perusahaan sedang permasalahan, maka mereka dapat menerapkan jasa business consultant, itu berhubungan produktivitas, efisiensi, atau permasalahan lain berhubungan manajemen bisnis.

Konsultan bisnis menerapkan keterampilan dan pendidikan mereka untuk mengatasi permasalahan yang kompleks dan meningkatkan operasional untuk bisnis dari semua sisi. Dalam menjalankan tugasnya, seorang konsultan bisnis bertanggung jawab untuk mengidentifikasi area teladan bisnis yang dapat dioptimalkan. Kecuali itu, seorang konsultan bisnis juga mempunyai tanggung jawab untuk membentuk taktik bagaimana pengoptimalan hal yang demikian dapat direalisasikan.

Sebagai konsultan bisnis, dapat memberi saran kepada calon investor. Tugas Business Consultant untuk membantu mereka meningkatkan bisnis. Contohnya, konsultan bisnis mungkin dipekerjakan untuk membantu perusahaan meningkatkan kinerja penjualan. Atau mungkin untuk membantu perusahaan memaksimalkan sistem guna meningkatkan produktivitas secara keseluruhan, mengidentifikasi, serta menilai taktik perekrutan. Pada dasarnya, bila sebuah perusahaan sedang permasalahan, maka mereka dapat menerapkan jasa seorang business consultant. Entah itu berhubungan produktivitas, efisiensi, atau permasalahan lain berhubungan manajemen bisnis.

konsultan bisnis mengginness Consultant diantaranya:

- Menjalankan pertemuan dengan senior executive untuk kemudian memberikan usul selama pengerjaan konsultasi.
- Mengidentifikasi keperluan bisnis dan kelemahannya.
- Mengukur serta mengkaji praktik dan prosedur bisnis. Mengumpulkan isu dari riset hal yang demikian, lalu mempresentasikan hasil riset serta memberikan saran.
- Mengoptimalkan project plan untuk membantu bisnis menjalankan perubahan dan perbaikan. Membatasi dan mengawasi project bisnis.
- Memberikan pertolongan dan arahan saat bisnis menemui hambatan atau permasalahan.
- Memonitor dan menilai bagaimana efektivitas project bisnis yang dilaksanakan.

**LOWONGAN KERJA
PT. EQUITY WORLD FUTURES**

www.equityworld-futures.com

POSISI
- KONSULTAN BISNIS / **bc**
- Administrasi / **marketing**

Kriteria :

<ol style="list-style-type: none"> 1. Pria & Wanita 18-55 tahun / lansia 2. Penampilan menarik 3. Disiplin, Rajin dan Jujur 4. Dapat bekerja sama baik Individu dan Team 5. Pengalaman Tidak Diutamakan 6. Kerja Keras dan Cerdas 7. Pendidikan Min. SMA/ sederajat / smp/ s1 / s2 / S3 	<p>*Benefit :</p> <ul style="list-style-type: none"> *Gaji* Komisi *Mess bagi yang jauh *Liburan ke luar negeri *kendaraan operasional *Jenjang karir 	<p>*Persyaratan1</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Surat Lamaran 2. Riwayat hidup 3. FC KTP atau SIM 4. FC KKS. FC Ijazah Terakhir 6. Pas Foto 4x6 1 lembar
--	---	---

Catatan
- Tanpa di pungut biaya
- Tanpa penahanan ijazah

Lantai 21 &

Lantai 9

ALAMAT KANTOR:
JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 66 GEDUNG SAHID SUDIRMAN CENTER JAKARTA PUSAT

Gambar 3. 1

Poster lowongan kerja untuk disebar di media sosial

3.2 Pelaksanaan Kerja

Pada pelaksanaan kerja profesi (KP) yang dimulai pada hari Senin hingga Jumat dari jam 08.00 hingga 17.00 WIB. Beberapa kegiatan pekerjaan yang praktikan lakukan selama Kerja Profesi (KP), yaitu:

1. Mengolah Database

Praktikan Mengolah database nomor telepon yang dapat dihubungi. Database yang praktikan dapatkan berasal dari nomor telepon pribadi, Melakukan kerja di lapangan buat data yang diolah buat dijadikan calon nasabah dan calon staf marketing jika ada yang membutuhkan pekerjaan (seperti melakukan pendekatan pribadi di café, stasiun, mall, halte, Dan tempat yang ramai). Langkah awal untuk mempromosikan produk investasi yang ditawarkan oleh PT. Equityworld Futures. Namun, untuk mengolah database yang potensial, harus mempunyai kontak pribadi atau kenalan yang berpotensi buat ditawarkan peluang bisnis.

517	ABDUL ROPIK	08118883313	KP DUREN SAWIT	ASSISTANT MANAGER	169000000
518	JONATHAN CHRISTIAN BESUNI	08111545342	PERUM. NATURA RESIDENCE BLOK.A2 NO.16	SUPERVISOR	163800000
519	ZAKIA RACHMA DONAULFA	085697730631	JL PISANGAN BARU III NO 9	STAFF ADMINISTRASI	
520	DANI HAMDANI	081283848537	Kp BULAK MACAN NO 46	SUPERVISOR	
521	TITAN BIN AMAD DURJ	085715197777	JL RAYA SERANG NO 79	MANAGER	162500000
522	FARADILLA	0812218954495	JL PANCAWARGA IV NO 21	STAFF	
523	RACHMADI PRAMINARTO	081222414122	JL BASUKI NO 3	MANAGER	169000000
524	ANDHIKA PRASETYA	083892036044	VILLA WANASARI BLOK A7 NO 1	STAFF	65000000
525	RICKY EFFENDY	088977688511	JL MUTIARA II NO 27	STAFF	78000000
526	FINDY FINANCY	081315732557	JL KEBAGUSAN RAYA NO 50A	SENIOR STAFF	168000000
527	NAWALIS APRI	08778881977	JL SWASEMBADA TIMUR 19	STAFF	130000000
528	HAMIRUDDIN JADE	081553118827	JL KAPAS BARU NO 100	SUPERVISOR	195000000
529	RUDI HERMAWAN	08978166710	JL MERUYA SELATAN NO 21	STAFF ACCOUNT OFFICER	110500000
530	WURYANINGSIH	085785249424	JL BUNGURASHI NO 86	ADMINISTRASI	130000000
531	MANAIL TIGOR SAHATA SIHOMBING	087880020505	JL BRATANG GEDE 6 D NO 27	SUPERVISOR	91000000
532	KHALIFAH	082110829502	VILLA MUTIARA GADING BLOK C2 NO.16	MIDDLE MANAGEMENT LEVEL	
533	RUSNILAWATI NASUTION	085888867701	PERUMAHAN PURI PERMAI II BLOK D 7 NO.6	STAFF	
534	PRISKILA APRI YANTI PURBA	085894365160	JL MUJARDI 3 C NO.2	STAFF	
535	ERNI CHANDRA	08118081706	JL PANGERAN TUBAGUS ANGKE NO 15	STAFF	91000000
536	MAHESA ADITYA	081932370811	GG RS PELNI NO 1	SUPERVISOR	65000000
537	MUHAMMAD RAMLI	08574169283	JL KREKOT BUNDER I NO 6	MANAGER	65000000
538	ARIEL SUSANTO	081280127512	KAMPUNG PANCORAN MAS	SUPERVISOR	65000000
539	WAHYUDI	0818983721	JL SASAK II NO. 10	STAFF ADMINISTRASI	84500000
540	MASHUDI	081313780836	JL SUKATANI RAYA NO 38	MANAGER	
541	SATRIA DUTA ARYA ANGGADA	085790531949	PERUM BUMI SUKO INDAH BLOK C2 NO 29	MANAGER	
542	CATUR NOVIANTO MARSETIA	081287980391	JL MT HARYONO NO 37	STAFF	
543	DIAN SEPTIANI	0812116375425	JL AMPERA RAYA GANG KANCIL NO 53	SUPERVISOR	130000000
544	NANANG IATMIKO	081234253110	WONOSARI WETAN BLOK 1D NO 11	SUPERVISOR	
545	BUDI SUHERMAN	089653210973	RUSUN KAPUK RAYA JL KAPUK RAYA DUSUN KAPUK	HEAD OFFICE	65000000
546	YUYUN TRI WAHYUNI	083831094020	JL GUNUNG ANYAR PERMAI BLOK C NO. 14	PERAWAT	65000000
547	MARIO VALENTINO NARA	082112702601	JL MANDOR HASAN NO. 16	OFFICER	65000000
548	HAJI MUHAMAD SUJIATNA	08588862888	JL GUDANG PELURU BLOK I NO. 217	SENIOR PARTNER	390000000
549	PRIMASARI BOSSELAAR	081353319786	JL BENDA JAYA TIMUR BLOK T NO. 4	MANAGER	260000000
550	SILMI KAFFAH ANDRIANI	085711404644	JL MASJID AL FALAH NO 9 D	STAFF	65000000
551	ANDRIAN SATRIO WICAKSONO	087778306862	JL CEMPAKA PUTIH BARAT XXV NO. 38	ADMIN OPERASIONAL	
552	DEDY SUTOMO	081908435335	JL CURUG CEMPAKA NO 24	SUPERVISOR	
553	EKA AGUSTINA WULANDARI	085692270574	JL MAKMUR NO 92	STAFF	

Gambar 3. 2

nomor database yang *dicontact* oleh praktikan

Dari beberapa ratus kontak yang dihubungi, diantaranya kebanyakan ada yang *block* nomor praktikan, dan ada juga nomor yang dihubungi masih *read*, namun nomor yang praktikan kontak itu belum balas *chat*.

2. Menghubungi Calon Nasabah

Praktikan menghubungi calon investor untuk mengetahui apakah mereka memiliki waktu untuk dikunjungi dari praktikan yang sudah hubungin di database. Setelah mendapatkan informasi, setelah itu praktikan sendiri mengatur waktu dan berkunjung di rumah calon investor, dan menjelaskan keuntungan perdagangan komoditas agar calon investor tertarik dengan perdagangan komoditas.



Gambar 3. 3

database yang sudah atur waktu appoitment

3. Melakukan Kunjungan Kepada Calon Nasabah (*Appoitment*)

Praktikan melakukan kunjungan untuk menjelaskan produk investasi yang ditawarkan oleh PT. Equityworld Futures dengan cara *personal selling*. Dalam melakukan kunjungan tersebut praktikan menjelaskan legalitas perusahaan, produk investasi yang ditawarkan, simulasi transaksi menggunakan *demo account*. apabila calon nasabah berminat, diperlukan foto KTP, NPWP, foto pribadi, registrasi online, mencoba akun demo, dan transfer lewat rekening terpisah atas PT. Equityworld Futures. Namun, karena mobil yang disediakan oleh PT. Equityworld Futures terbatas, maka

para karyawan terkadang menggunakan transportasi lain dengan biaya sendiri untuk melakukan kunjungan kepada calon nasabah.



Gambar 3. 4

waktu appointment

4. Memantau Pergerakan Harga Emas

Selain melakukan kunjungan kepada calon investor, praktikan juga membantu wakil pialang berjangka (WPB) untuk memantau pergerakan pasar komoditas setiap hari kerja selama praktikan kerja. Karena praktikan ingin tahu bagaimana kondisi pasar market komoditas terutama emas. WPB bakal mengisyaratkan ke praktikan untuk mengabari WPB jika harga menyentuh posisi buy di 1600 oleh investor, maka praktikan menghubungi WPB jika harga menyentuh 1602.

DATE	OPEN	HIGH	LOW	CLOSE
10/3/2022	1664.50	1701.45	1658.70	1699.70
10/4/2022	1700.45	1729.30	1694.00	1725.60
10/5/2022	1724.90	1727.75	1700.40	1716.20
10/6/2022	1716.10	1725.55	1706.00	1713.85
10/7/2022	1711.70	1714.80	1690.55	1695.00
10/10/2022	1697.40	1698.30	1664.90	1667.00
10/11/2022	1668.80	1683.90	1660.10	1666.20
10/12/2022	1665.90	1678.20	1660.40	1673.00
10/13/2022	1673.50	1682.45	1642.10	1666.00
10/14/2022	1665.55	1671.70	1639.30	1643.05
10/17/2022	1645.50	1668.40	1644.30	1650.50
10/18/2022	1650.40	1660.90	1645.10	1651.70
10/19/2022	1652.50	1654.40	1626.80	1628.95
10/20/2022	1627.95	1645.65	1621.40	1627.90
10/21/2022	1626.50	1657.10	1616.80	1654.30
10/24/2022	1659.40	1670.70	1643.70	1649.35
10/25/2022	1651.8	1662.3	1637.8	1652.8
10/26/2022	1652.4	1674.95	1648.6	1663.85
10/27/2022	1665.10	1670.80	1654.50	1661.80
10/28/2022	1661.90	1667.00	1637.80	1643.90

Tabel 3. 1
Tabel tentang *historical gold* bulan oktober

Dari data di atas bahwa pergerakan harga emas berjangka tertinggi pada tanggal 5 oktober 2022 dengan harga *open* 1724.90 dan *close* di harga 1716.20. Sedangkan harga emas terendah terjadi pada tanggal 26 oktober 2022 dengan harga *open* 1626.50 dan *close* di harga 1654.30. *Open* adalah harga pasar dibuka di jam 06:00 , *high* adalah harga tertinggi dalam satu hari transaksi (biasanya harga high di jam amerika dari jam 19:00 sampai market tutup di jam 03:30), *low* adalah harga terendah dalam satu hari transaksi (untuk harga low terjadi saat harga high sudah menyentuh), *close* adalah harga terakhir dalam satu hari transaksi (harga close di jam 03:30).

5. Sesi pelatihan



Gambar 3. 5

Sesi training bagi staf marketing/ Business consultant yang baru masuk

Untuk meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM), PT. Equityworld Futures mengadakan Pelatihan terbagi menjadi dua, diantaranya hari senin dan rabu bagi para karyawan yang baru dan karyawan yang lama diadakan di hari senin selasa rabu jumat yang belum closing (belum mendapatkan nasabah) di ruangan marketing 2 di lantai 21 PT.Equityworld Futures. Praktikan selama 6 bulan diharuskan mengikutin pelatihan mingguan yang disampaikan oleh para senior yang sudah *expert* di bidang ini untuk menambah wawasan dalam dunia: marketing, *trading* emas, dan meningkatkan skill pemasaran. Dan ini juga proses penting bagi marketing pemula mendapatkan pembekalan ilmu prospek untuk nasabah agar mereka terlatih untuk menawarkan product secara mandiri kepada keluarga mereka, jadi ada kemungkinan meyakinkan para keluarga mereka untuk bergabung menjadi nasabah di PT. Equityworld Futures.

Dan juga pelatihan ini berguna untuk membangun jiwa leader para marketing dalam membangun tim dan menjelaskan pada tim yang mereka bangun secara profesional. Seperti contoh materi tentang Benefit MGM, benefit MGM yaitu support atau persyaratan wajib bagi setiap marketing untuk memasuki jenjang karir di PT. Equityworld Futures.



Gambar 3. 6

Penyampaian Materi Tentang Benefit MGM

3.3 Kendala Yang Dihadapi

Praktikan terkadang menghadapi kendala saat melakukan praktik kerja Profesi(KP). Berikut adalah beberapa kendala yang dihadapi oleh praktikan selama kegiatan kerja Profesi.:

1. Di hari pertama, Praktikan kesulitan mencari nomor database untuk dijadikan investor saat praktikan menjalankan kegiatan Kerja Profesi (KP) karena relasi praktikan yang sedikit.
2. Praktikan juga melakukan contacting dan melakukan telpon yang dimana praktikan masih belum fasih dalam penawaran. Seperti dilakukan oleh Divisi Marketing, praktikan mengalami kesulitan dalam hal menginformasikan kepada calon nasabah mengenai produk investasi yang ditawarkan. Hal ini disebabkan karena praktikan kurang memahami mengenai perdagangan komoditas derivative di awal bulan.

3. Praktikan sulit beradaptasi dengan lingkungan kerja , dikarenakan praktikan introvert dan butuh beberapa bulan untuk terbiasa.
4. Pada saat praktikan sudah melakukan atur waktu kunjungan kepada calon nasabah untuk menjelaskan produk komoditas yang ditawarkan melalui whatsapp, dan menjelaskan produk komoditas di rumah calon investor, tetapi para calon investor yang sudah dijelaskan mengenai produk komoditas, tapi karena kurang modal untuk berdagang di Bursa Berjangka.

3.4 Cara Mengatasi Kendala

Ada beberapa cara praktikan menghadapi kendala yang praktikan lakukan selama kegiatan Kerja Profesi (KP), yaitu:

1. Pada Divisi Marketing

Praktikan berusaha memperhatikan setiap apa yang dilakukan oleh staf senior lainnya yang bekerja pada Divisi Marketing, lalu praktikan bertanya kepada karyawan lainnya bagaimana prosedur yang dilakukan oleh seorang marketing untuk mencari calon nasabah dan bertanya mengenai investasi *derivative* agar menambah pemahaman praktikan mengenai investasi *derivative*,

2. Database

Praktikan berusaha untuk mencari database di internet, konter hp, dan canvasing secara pribadi di mall, stasiun, dan cafe untuk follow up dan menjelaskan investasi *derivative*

3. Adaptasi

Praktikan mencoba berbaur dengan karyawan lainnya seperti contohnya ketika jam istirahat, praktikan selalu bergabung untuk makan siang bersama karyawan lainnya di dalam ruangan/ di luar kantor untuk mencari info ataupun hanya mengobrol biasa agar praktikan dapat cepat berbaur dengan yang lainnya.

4. Bertemu *Client*

melakukan kunjungan nasabah untuk mempermudah dalam menyampaikan informasi mengenai produk investasi *derivative* kepada calon nasabah praktikan selalu melakukan simulasi transaksi menggunakan telepon genggam maupun laptop untuk memperlihatkan kepada nasabah bagaimana cara melakukan transaksi. Praktikan juga menunjukkan testimoni kepada calon nasabah untuk menambah kepercayaan kepada calon nasabah mengenai investasi *derivative* ini

3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Praktikan mendapat banyak wawasan pekerjaan yang didapat dari lingkungan kantor dan juga lapangan. praktikan dapat merasakan dunia kerja. Walaupun dahulu praktikan pernah merasakan Magang selama 1 bulan sewaktu liburan semester. Saat melakukan Kerja profesi, praktikan dituntut untuk disiplin dalam ruangan, berani berinteraksi dengan orang, diajarkan untuk menjadi lebih dewasa.

Sewaktu praktikan hanya di bangku kuliah, Kerja Profesi tidak hanya teori yang kita dapat tapi juga pengalaman. Dengan tugas dan arahan yang diberikan oleh pembimbing kerja saya, praktikan harus mampu bekerja dengan baik dan bisa bekerja sama dengan tim, bertanggung jawab, dan harus konsisten dalam kerjaan, dan menerima kritik dan saran dari atasan.

Selain hal di atas, ada beberapa hal juga yang praktikan dapatkan dari kerja profesi:

1. Mendapat Pengalaman baru

Selain dari ilmu yang saya peroleh dari kampus praktikan juga mendapat banyak pengalaman baru yang tidak didapatkan sama sekali dari kuliah seperti kedisiplinan, beradaptasi di lingkungan kantor, dan lain lain.

2. Beradaptasi dalam lingkungan kerja

Selama menjalani kerja profesi di perusahaan, praktikan jadi dapat melihat langsung lingkungan kerja. Praktikan dituntut untuk beradaptasi dalam lingkungan kerja tersebut sehingga nantinya saat lulus dari kuliah praktikan sudah tidak kaget dengan kegiatan lingkungan kerja berjalan. Selain itu praktikan dituntut untuk berani mengambil keputusan dan bertanggung jawab dalam kegiatan yang dilakukan tidak hanya di dunia pekerjaan namun juga dalam sikap dan kedisiplinan.

3. Leadership

Leadership adalah pemimpin kerja tim sesuai yang sudah pernah dijelaskan di benefit MGM bahwa MGM (Member Get Member) adalah syarat wajib bagi setiap marketing untuk memasuki jenjang karir, jadi setiap marketing yang sudah mendapatkan nasabah untuk memasuki jenjang karir mereka harus membangun tim dibawah mereka. Jadi para marketing yang sudah mendapat nasabah ini memiliki tanggung jawab terhadap tim mereka sendiri untuk membuat tim mereka sendiri berkembang.

Jadi dalam PT. Equityworld Futures mengutamakan kerja tim, jadi para marketing wajib memiliki jiwa leadership dalam diri mereka untuk mengembangkan tim mereka sendiri.