



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5  
(Studi Kasus: PT Artha Kreasi Utama)**

**TUGAS AKHIR**

Anna Yulianita

2019081083

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR

## EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

(Studi Kasus: PT Artha Kreasi Utama)

Nama : Anna Yulianita  
NIM : 2019081083  
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana S.Kom Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2023  
Menyetujui:

Pembimbing 1

  
(Drs. Johannes H Biregar, M.Ed, PhD.)  
08.1116.036

Pembimbing 2



(Suparto Darudjano, S.Kom., M.M)  
08.0122.033

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I.)

Per08.0711.035

# LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

## EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

(Studi Kasus: PT Artha Kreasi Utama)

### TUGAS AKHIR

Oleh:

Anna Yulianita

2019081083

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: / Juni 2023

**Pembimbing 1:**

Drs. Johannes H Siregar, M.Ed, PhD.,  
NIP. 08.1116.036

Tanda Tangan



Tanggal

10/7/2023

**Pembimbing 2:**

Suparto Darudiatu, S.Kom., M.M.  
NIP. 08.0122.033



7/7/2023.

**Penguji 1:**

Marcello Singadij, S.Kom., M.T.  
NIP.08.0211.019



07/07/2023.

**Penguji 2:**

Augury El Rayeb, S.Kom.,M.MSI  
NIP.08.0211.016

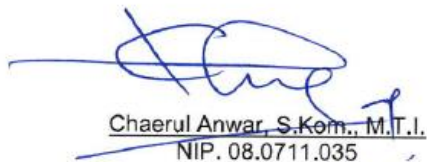


10/07/2023

Mengetahui:

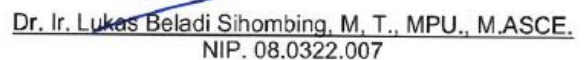
Kepala Program Studi Sistem Informasi

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.  
NIP. 08.0711.035

Tanggal: 10/7/2023



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, M. T., MPU., M.ASCE.  
NIP. 08.0322.007

Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Anna Yulianita  
NIM : 2019081083  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul:

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 5 (Studi Kasus: PT Artha Kreasi Utama)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,                      2023  
Peneliti,



Nama : Anna Yulianita  
NIM : 2019081083

## Kata Pengantar

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul: **“EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 (Studi Kasus: PT Artha Kreasi Utama)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana S.Kom Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa tiada hentinya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
2. Suami dan Anak – anak tercinta Bapak Masruchi, Ayudia, Raziqa dan Athafariz yang selalu memberikan doa, support dan kesempatan untuk saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Drs. Johannes H Siregar, M.Ed, PhD. selaku Dosen Pembimbing 1
4. Bapak Suparto Darudiato, S.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Bapak Marcello Singadji, S.Kom.,M.T.,MM selaku Penguji 1, dan Bapak Augury El Rayeb. S.Kom.,M.MSI selaku Penguji 2 yang telah menguji dan memberikan arahan untuk penyempurnaan Tugas Akhir.
6. Bapak Syukri Waldi, Bapak Hendradi Walujo, Mas Hadyan Ghaziani Fadli, rekan – rekan tim IT Support dan keluarga besar Divisi Teknologi Informasi SKK Migas yang selalu memberikan support dan kesempatan untuk penulis melanjutkan pendidikan dari awal perkuliahan hingga selesai dengan tepat waktu

7. Ibu Puja Rani dan keluarga besar PT Artha Kreasi Utama yang telah memberikan saya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Untuk adik – adikku Wini Susilawati dan suami, Diki Maulana dan istri

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 20 Juli 2023

Peneliti