

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Maturity Level	24
Tabel 3.1 Informasi Jabatan	29
Tabel 3.2 Kuisisioner Kepuasan Layanan	32
Tabel 4.1 Pemetaan Kuisisioner Manajemen	53
Tabel 4.2 Control Objectives	55
Tabel 4.3 Hasil Survey Kepuasan Layanan	58
Tabel 4.4 Hasil Kuisisioner DSS01	63
Tabel 4.5 Hasil Kuisisioner DSS02	63
Tabel 4.6 Hasil Kuisisioner DSS03	64
Tabel 4.7 Rekapitulasi Survey Layanan IT	65
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Index	65
Tabel 4.9 Hasil perhitungan index DSS	66
Tabel 4.10 Maturity Level DSS 01,02 & 03	66