

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

### Informasi Umum

#### Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

### Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: IT Staff

### Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

### Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasinya perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik



9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: Inventory \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kartun ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: TI \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

### Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: Operator \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: IT \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

### Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: Faskan \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: Fasilitas Kantor \_\_\_\_\_



## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan IT termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan



5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kenamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: 21 tahun

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: Msti( magang)

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik



9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kartun ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \* kegiatan operasional

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \* operasinya perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kartini ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \*  
Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \*  
kegiatan operasional

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \*  
PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \*  
operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_



## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan



5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \*  
Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \*  
kegiatan operasional

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \*  
PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \*  
operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik



9. Apakah anda merasa layanan IT termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kartun ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kartini ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_



## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

### Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \* kegiatan operasional

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \* operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan



5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

279 of 493

7/9/2023, 10:02 PM280 of 493

7/9/2023, 10:02 PM

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik



9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kenamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \*  
Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \*  
kegiatan operasional

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \*  
PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \*  
operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_



Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: operator \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \* kegiatan operasional

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \* operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak diluat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan



5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \* kegiatan operasional

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \* operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Kenamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \* kegiatan operasional

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \* operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \* operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik



9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: Fasilitas Kantor \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: Fasilitas Kantor \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: Operator \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: 22 Tahun

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak diluat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_



## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak diluat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \*  
Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \*  
kegiatan operasional

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \*  
PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \*  
operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan



5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \*  
Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada \*  
kegiatan operasional

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \*  
PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang \*  
operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang \*  
operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

### Informasi Umum

#### Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

#### Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasiona perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30  
 30-35  
 35-40  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project  
 Human Resources  
 Sales dan Marketing  
 Finance  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti PC, Laptop, Printer dll \*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasi perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## Survey kepuasan layanan IT PT Artha Kreasi Utama

Survey ini dibuat untuk meningkatkan kualitas layanan IT di PT Artha Kreasi Utama

Informasi Umum

Usia

- 25-30
- 30-35
- 35-40
- Yang lain: \_\_\_\_\_

Departemen bagian \*

- Admin Project
- Human Resources
- Sales dan Marketing
- Finance
- Yang lain: \_\_\_\_\_

## Kinerja IT

1. Apakah saat menghubungi tim IT mendapatkan respon yang cepat? \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

2. Apakah tim IT memiliki kemampuan teknis yang cukup dalam Permintaan \* Layanan dan Penyelesaian Insiden / gangguan yang anda alami

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

3. Bagaimana kemampuan tim IT dalam memfasilitasi bantuan teknis pada kegiatan operasional \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

4. Apakah kinerja tim IT saat ini sudah sesuai dengan yang diharapkan \*

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Kualitas Layanan

5. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas perangkat dan layanan IT seperti \* PC, Laptop, Printer dll

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti email, file sharing?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas aplikasi dan layanan penunjang operasional seperti Aplikasi HR, Aplikasi Absensi dll?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik

## Keamanan dan Informasi

8. Bagaimana pendapat anda terkait kualitas internet untuk menunjang operasional perusahaan?

- Sangat Kurang  
 Kurang  
 Cukup  
 Baik  
 Sangat Baik



9. Apakah anda merasa layanan TI termasuk penyimpanan data digital serta keamanan IT sudah cukup aman dalam menjalankan proses operasional perusahaan?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

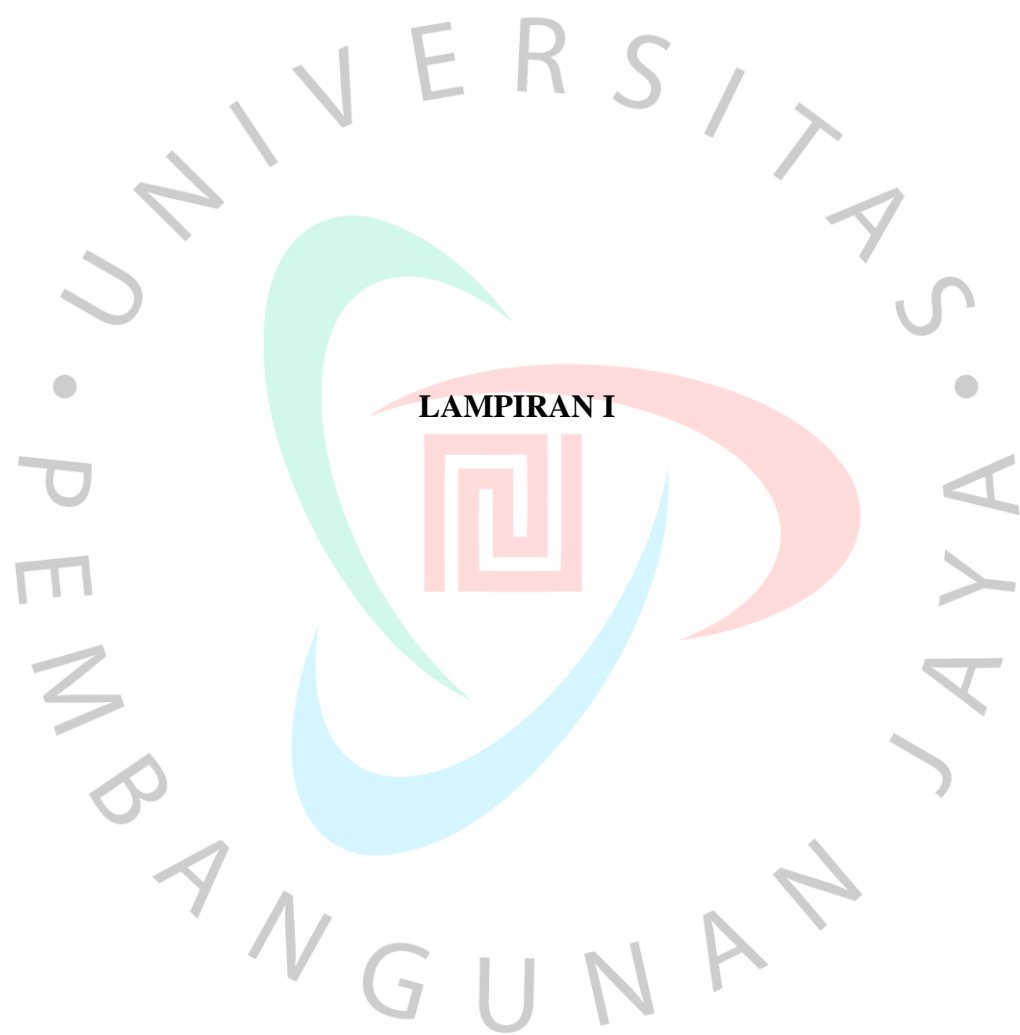
Sosialisasi dan Awareness

10. Apakah sosialisasi atau informasi yang diberikan terkait layanan IT dalam menunjang operasional sudah cukup memadai?

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir



### Kuisiener Manajemen

Pengisi Kuisiener : *Raja Rani*

Jabatan : *Manajemen*

#### Sub Domain Dss01.01

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengembangkan dan memelihara prosedur operasional dan aktivitas terkait untuk mendukung semua layanan yang diberikan.		✓				
2	Menjaga jadwal kegiatan operasional, melakukan kegiatan, dan mengelola kinerja dan hasil kegiatan yang dijadwalkan.				✓		
3	Verifikasi bahwa semua data yang diharapkan untuk diproses diterima dan diproses secara lengkap, akurat, dan tepat waktu. Memberikan output sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Mendukung kebutuhan restart dan pemrosesan ulang. Pastikan bahwa pengguna menerima keluaran yang benar dengan cara yang aman dan tepat waktu.		✓				
4	Pastikan bahwa standar keamanan yang berlaku dipenuhi untuk penerimaan, pemrosesan, penyimpanan, dan keluaran data dengan cara yang memenuhi tujuan perusahaan, kebijakan keamanan perusahaan, dan persyaratan peraturan				✓		
5	Jadwalkan, ambil, dan catat cadangan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.				✓		

#### Sub Domain Dss01.02

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Pastikan bahwa persyaratan perusahaan untuk keamanan proses informasi dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hostine atau penyedia layanan pihak ketiga.		✓				
2	Pastikan bahwa bisnis operasional perusahaan dan persyaratan serta prioritas pemrosesan TI untuk penyampaian layanan dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.		✓				
3	Mengintegrasikan proses manajemen TI internal yang kritis dengan penyedia layanan outsourcing, yang mencakup, misalnya, perencanaan kinerja dan kapasitas, manajemen perubahan, kontinuitas, dan pemantauan kinerja dan pelaporan proses, manajemen konfigurasi, permintaan layanan dan manajemen insiden, manajemen masalah, manajemen keamanan, bisnis.				✓		
4	Rencanakan audit independen dan penjaminan lingkungan operasional penyedia outsourcing untuk memastikan bahwa persyaratan yang disepakati sedang dilakukan ditangani secara memadai.		✓				

#### Sub Domain Dss 01.03

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mencatat peristiwa, mengidentifikasi tingkat informasi yang akan dicatat berdasarkan pertimbangan risiko dan kinerja.				✓		
2	Identifikasi dan pertahankan daftar aset infrastruktur yang perlu dipantau berdasarkan kekritisan layanan dan hubungan antar konfigurasi barate dan jasa yang bergantung padanya.				✓		
3	Tetapkan dan terapkan aturan yang mengidentifikasi dan mencatat pelanggaran ambang batas dan kondisi kejadian. Temukan keseimbangan antara menghasilkan minor palsu peristiwa dan peristiwa penting sehingga log peristiwa tidak dibebani dengan informasi yang tidak perlu.				✓		
4	Buat log peristiwa dan simpan untuk jangka waktu yang tepat untuk membantu penyelidikan di masa mendatang.		✓				
5	Tetapkan prosedur untuk memantau log peristiwa dan lakukan tinjauan rutin.				✓		
6	Pastikan bahwa tiket insiden dibuat tepat waktu saat pemantauan mengidentifikasi penyimpangan dari ambang batas yang ditetapkan.				✓		

#### Sub Domain Dss 01.04

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi bencana alam dan buatan manusia yang mungkin terjadi di area di mana fasilitas TI berada. Menilai cek potensi pada fasilitas TI.		✓				
2	Identifikasi bagaimana peralatan TI, termasuk peralatan seluler dan di luar lokasi, dilindungi dari ancaman lingkungan. Pastikan bahwa kebijakan pembatasan atau tidak termasuk makan, minum, dan merokok di area sensitif, dan melarang penyimpanan alat tulis dan perlengkapan lain yang menimbulkan bahaya kebakaran di dalamnya ruang komputer.				✓		
3	Menempatkan dan membangun fasilitas TI untuk meminimalkan dan memitigasi kerentanan terhadap ancaman lingkungan.				✓		
4	Secara teratur pantau dan pilihara perangkat yang secara proaktif mendeteksi ancaman lingkungan (misalnya api, air, asap, kelembapan).				✓		
5	Menanggapi alarm lingkungan dan pemberitahuan lainnya. Dokumentasikan dan prosedur pengujian, yang harus mencakup prioritas alarm dan kontak dengan otoritas tanggap darurat setempat, dan melatih personel dalam prosedur ini.				✓		
6	Bandingkan langkah-langkah dan rencana darurat dengan persyaratan polis asuransi dan laporkan hasilnya. Mengatasi poin-poin ketidakpatuhan dalam a tepat waktu.				✓		
7	Pastikan bahwa situs TI dibangun dan dirancang untuk meminimalkan dampak risiko lingkungan (mis., pencurian, udara, api, asap, air, getaran, teror, vandalisme,ba dari satu orang ke orang lainnya) han kimia, bahan peledak). Pertimbangkan zona keamanan khusus dan/atau sel lahan api (mis., menempatkan lingkungan/server produksi dan pengembangan jauh dari				✓		
8	Jaga agar situs TI dan ruang server tetap bersih dan dalam kondisi aman setiap saat (mis., tidak berantakan, tidak ada kertas atau kotak karton, tidak ada tempat sampah yang terisi, tidak ada bahan kimia atau bahan yang mudah terbakar)		✓				

#### Sub Domain Dss 01.05

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Periksa persyaratan fasilitas TI untuk perlindungan terhadap fluktuasi dan pemadaman listrik, sehubungan dengan perencanaan kesinambungan bisnis lainnya persyaratan. Pengadaan perlengkapan pasokan tak terputus yang sesuai (misalnya, baterai, generator) untuk mendukung perencanaan kesinambungan bisnis.				✓		
2	Uji mekanisme satu daya tak terputus secara teratur, dan pastikan bahwa daya dapat dialihkan ke satu daya tanpa penaruh signifikan pada operasi bisnis.		✓				
3	Pastikan bahwa fasilitas yang menampung sistem TI memiliki lebih dari satu sumber untuk utilitas yang bergantung (misalnya, daya, telekomunikasi, air, gas). Pisahkan pintu masuk fisik setiap utilitas.				✓		
4	Pastikan kabel eksternal ke lokasi TI berada di bawah tanah atau memiliki perlindungan alternatif yang sesuai. Tentukan kabel yang ada di dalam situs TI terkandung dalam saluran yang aman, dan lewati kabel memiliki akses terbatas untuk personel yang berwenang. Lindungi kabel dengan baik dari kerusakan disebabkan oleh api, asap, air, intersepsi dan interferensi.		✓				
5	Pastikan pematangan kabel dan penambalan fisik (data dan telepon) terstruktur dan teratur. Struktur kabel dan saluran harus didokumentasikan (misalnya, cetak biru denah bangunan dan diagram penekabelan).		✓				

6	Menganalisis sistem ketersediaan tinggi fasilitas perumahan untuk redundansi dan persyaratan pemasangan kabel fail-over (eksternal dan internal)	✓				
7	Pastikan bahwa situs dan fasilitas TI selalu mematuhi undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, pedoman, dan spesifikasi vendor yang relevan.	✓				
8	Mendidik personel secara teratur tentang undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, dan pedoman yang relevan. Mendidik personel tentang latihan kebakaran dan penyelamatan memastikan pengetahuan dan tindakan yang diambil jika terjadi kebakaran atau insiden serupa.				✓	
9	Rekam, pantau, kelola, dan selesaikan insiden fasilitas sejalan dengan proses manajemen insiden TI. Membuat laporan ketersediaan fasilitas insiden di mana peneunskapan dipertukan dalam hal hukum dan peraturan				✓	
10	Pastikan bahwa lokasi dan peralatan TI dipelihara sesuai dengan interval dan spesifikasi servis yang direkomendasikan pemasok. Pemeliharaan harus dilakukan hanya oleh personel yang berwenang.				✓	
11	Menganalisis perubahan fisik pada situs atau tempat TI untuk menilai kembali risiko lingkungan (mis., keretakan akibat kebakaran atau air). Laporkan hasil analisis ini ke kelanjutan bisnis dan manajemen fasilitas	✓				

**Sub Domain DSS 02.01**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Tetapkan klasifikasi insiden dan permintaan layanan serta skema prioritas dan kriteria untuk pendaftaran masalah, untuk memastikan pendekatan yang konsisten menangani, menginformasikan pengguna tentang dan melakukan analisis tren.		✓				
2	Tetapkan model insiden untuk kesalahan yang diketahui untuk memastikan resolusi yang efisien dan efektif.		✓				
3	Tetapkan model permintaan layanan sesuai dengan jenis permintaan layanan untuk memungkinkan bantuan mandiri dan layanan yang efisien untuk permintaan standar.					✓	
4	Tetapkan aturan dan prosedur eskalasi insiden, terutama untuk insiden besar dan insiden keanangan.					✓	
5	Mendefinisikan insiden dan meminta sumber pengetahuan dan penguasaan.		✓				

**Sub Domain Dss.02**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mencatat semua permintaan dan insiden layanan, merekam semua informasi yang relevan sehingga dapat ditangani secara efektif dan catatan riwayat lengkap dapat dilakukan dipertahankan.				✓		
2	Untuk mengaktifkan analisis tren, klasifikasikan permintaan dan insiden layanan dengan mengidentifikasi jenis dan kategori.		✓				
3	Prioritaskan permintaan dan insiden layanan berdasarkan definisi layanan SLA tentang dampak dan urgensi bisnis					✓	

**Sub Domain Dss02.03**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi hak untuk permintaan layanan menggunakan, jika memungkinkan, alur proses yang telah ditentukan dan perubahan standar.		✓				
2	Dapatkan persetujuan atau persetujuan keuangan dan fungsional, jika diperlukan, atau persetujuan yang telah ditentukan sebelumnya untuk perubahan standar yang disepakati.					✓	
3	Penuhi permintaan dengan melakukan prosedur permintaan yang dipilih, menggunakan, jika memungkinkan, menu otomatis bantuan mandiri dan model permintaan yang telah ditentukan sebelumnya untuk item yang sering diminta.						✓

**Sub Domain Dss02.04**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi dan jelaskan gejala yang relevan untuk menetapkan penyebab yang paling mungkin, dari insiden tersebut. Referensi sumber daya pengetahuan yang tersedia (termasuk kesalahan dan masalah yang diketahui) untuk mengidentifikasi kemungkinan penyelesaian insiden (solusi sementara dan/atau solusi permanen).					✓	
2	Jika masalah terkait atau kesalahan yang diketahui belum ada dan jika insiden tersebut memenuhi kriteria yang disepakati untuk pendaftaran masalah, catat masalah baru.		✓				
3	Tetapkan insiden ke fungsi spesialis jika diperlukan keahlian yang lebih dalam, dan libatkan tingkat manajemen yang sesuai, di mana dan jika diperlukan.						✓

**Sub Domain Dss 02.05**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pilih dan terapkan resolusi insiden yang paling tepat (solusi sementara dan/atau solusi permanen).					✓	
2	Catat apakah penyelesaian masalah digunakan untuk resolusi insiden.					✓	
3	Lakukan tindakan pemulihan, jika diperlukan.					✓	
4	Dokumentasikan resolusi insiden dan nilai apakah resolusi tersebut dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan di masa mendatang.						✓

**Sub Domain Dss 02.06**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi dengan pengguna yang terpengaruh (jika disetujui) bahwa permintaan layanan telah dipenuhi dengan memuaskan atau insiden tersebut telah diselesaikan dengan memuaskan.					✓	
2	Menutup permintaan layanan dan insiden.		✓				

**Sub Domain Dss 02.07**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pantau dan lacak eskalasi dan resolusi insiden dan minta prosedur penanganan untuk maju menuju resolusi atau penyelesaian.					✓	
2	Mengidentifikasi pemangku kepentingan informasi dan kebutuhan mereka akan data atau laporan. Identifikasi frekuensi dan media pelaporan.		✓				
3	Menganalisis insiden dan permintaan layanan berdasarkan kategori dan jenis untuk menetapkan tren dan mengidentifikasi pola masalah berulang, pelanggaran SLA, atau inefisiensi. Gunakan informasi tersebut sebagai masukan untuk perencanaan perbaikan berkelanjutan.					✓	
4	Membagikan dan mendistribusikan laporan tepat waktu atau menyediakan akses terkontrol ke data online.		✓				

**Sub Domain DSS03.01**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi masalah melalui koreksi laporan insiden, log kesalahan, dan sumber daya identifikasi masalah lainnya. Menentukan tingkat prioritas dan kategorisasi untuk mengatasi masalah secara tepat waktu berdasarkan risiko bisnis dan definit layanan.		✓				
2	Tangani semua masalah secara formal dengan akses ke semua data yang relevan, termasuk informasi dari sistem manajemen perubahan dan konfigurasi/aset TI dan rincian insiden.		✓				
3	Tentukan kelompok pendukung yang tepat untuk membantu identifikasi masalah, analisis akar penyebab dan penentuan solusi untuk mendukung masalah pengelolaan. Tentukan kelompok pendukung berdasarkan kategori yang telah ditentukan sebelumnya, seperti perangkat keras, jaringan, perangkat lunak, aplikasi, dan perangkat lunak pendukung.					✓	

4	Tetapkan tingkat prioritas melalui konsultasi dengan bisnis untuk memastikan bahwa identifikasi masalah dan analisis akar penyebab ditangani tepat waktu sesuai dengan SLA yang telah disepakati. Mendasarkan tingkat prioritas pada dampak dan urgensi bisnis.	✓				
5	Laporkan status masalah yang teridentifikasi ke meja layanan sehingga pelanggan dan manajemen TI dapat terus mendapat informasi	✓				
6	Melihara katalog manajemen masalah tunggal untuk mendafatkan dan melaporkan masalah yang teridentifikasi dan untuk menetapkan jejak audit dari manajemen masalah proses, termasuk status setiap masalah (yaitu, terbuka, dibuka kembali, sedang berlangsung atau ditutup).	✓				

**Sub Domain DSS03.02**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengidentifikasi masalah yang mungkin diketahui kesalahannya dengan membandingkan data insiden dengan database kesalahan yang diketahui dan diduga (misalnya, yang dikomunikasikan oleh vendor eksternal) dan mengklasifikasikan masalah sebagai kesalahan yang diketahui.				✓		
2	Kaitkan item konfigurasi yang terpengaruh ke kesalahan yang ada/diketahui.				✓		
3	Menghasilkan laporan untuk mengomunikasikan kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan untuk memantau dampak berkelanjutan dari masalah yang tidak terselesaikan. Memantau status proses penanganan masalah sepanjang siklus hidupnya, termasuk input dari manajemen perubahan dan konfigurasi.				✓		

**Sub Domain DSS03.03**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Segera setelah akar penyebab masalah teridentifikasi, buat catatan kesalahan yang diketahui dan kembangkan solusi yang sesuai.				✓		
2	Mengidentifikasi, mengevaluasi, memprioritaskan, dan memproses (melalui manajemen perubahan) solusi untuk kesalahan yang diketahui berdasarkan kasus bisnis dan bisnis yang mempengaruhi biaya dampak dan urgensi.				✓		

**Sub Domain DSS 03.04**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Tutup catatan masalah baik setelah konfirmasi keberhasilan penghapusan kesalahan yang diketahui atau setelah kesepakatan dengan bisnis tentang cara-ma menangani masalah secara alternatif.				✓		
2	Informasikan meja layanan tentang jadwal penyelesaian masalah, misalnya jadwal untuk memperbaiki kesalahan yang diketahui, solusi yang mungkin atau fakta bahwa masalah akan tetap ada sampai perubahan diimplementasikan, dan konsekuensi dari pendekatan yang diambil. Tetap beri tahu pengguna dan pelanggan yang terpengaruh sebagai sesuai.				✓		
3	Sepanjang proses resolusi, dapatkan laporan rutin dari manajemen perubahan tentang kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan kesalahan.				✓		
4	Pantau dampak berkelanjutan dari masalah dan kesalahan yang diketahui pada layanan.				✓		
5	Tinjau dan konfirmasi keberhasilan pemeclesaian masalah utama.				✓		
6	Pastikan pengetahuan yang dipelajari dari tinjauan dimasukkan ke dalam pertemuan tinjauan layanan dengan pelanggan bisnis.				✓		

**Sub Domain DSS05.05**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Menangkap informasi masalah yang terkait dengan perubahan dan insiden TI dan mengomunikasikannya kepada pemangku kepentingan utama. Komunikasi ini dapat berbentuk laporan dan pertemuan berkala antara insiden, masalah, perubahan dan pemilik proses manajemen konfigurasi untuk mempertimbangkan masalah baru-baru ini dan tindakan korektif potensial.				✓		
2	Pastikan bahwa pemilik proses dan manajer dari insiden, masalah, perubahan, dan manajemen konfigurasi bertemu secara teratur untuk membahas masalah yang diketahui dan perubahan yang direncanakan di masa depan				✓		
3	Untuk memungkinkan perusahaan memantau total biaya masalah, tangkap upaya perubahan yang dihasilkan dari aktivitas proses manajemen masalah (mis., perbaikan masalah dan kesalahan yang diketahui) dan melaporkannya.				✓		
4	Menghasilkan laporan untuk memantau penyelesaian masalah terhadap persyaratan bisnis dan SLA. Pastikan eskalasi masalah yang tepat, misalnya, eskalasi ke tingkat manajemen yang lebih tinggi sesuai dengan kriteria yang disepakati, menghubungi vendor eksternal, atau merujuk ke dewan penasihat perubahan untuk tingkatkan prioritas permintaan mendesak untuk perubahan (RFC) untuk mengimplementasikan solusi sementara.				✓		
5	Untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan mengurangi solusi, lacak tren masalah.				✓		
6	Identifikasi dan mulai solusi berkelanjutan (perbaikan permanen) untuk mengatasi akar permasalahan, dan ajukan permintaan perubahan melalui perubahan yang sudah ada proses manajemen.	✓					

Kuisiöner ini dibuat untuk digunakan sebagai informasi terkait dengan penelitian dengan ruang lingkup DSS (Deliver, Service Support) pada domain DSS 01, DSS 02 dan DSS 03

Pengisi Survey

### Kuisiner Manajemen

Pengisi Kuisiner : Sutisna Wahayu

Jabatan : Manajer IT

#### Sub Domain Dss01.01

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengembangkan dan memelihara prosedur operasional dan aktivitas terkait untuk mendukung semua layanan yang diberikan.		✓				
2	Menjaga jadwal kegiatan operasional, melakukan kegiatan, dan mengelola kinerja dan hasil kegiatan yang dijadwalkan.				✓		
3	Verifikasi bahwa semua data yang diharapkan untuk diproses diterima dan diproses secara lengkap, akurat, dan tepat waktu. Memberikan output sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Mendukung kebutuhan restart dan pemrosesan ulang. Pastikan bahwa pengguna menerima keluaran yang benar dengan cara yang aman dan tepat waktu.				✓		
4	Pastikan bahwa standar keamanan yang berlaku dipenuhi untuk penerimaan, pemrosesan, penyimpanan, dan keluaran data dengan cara yang memenuhi tujuan perusahaan, kebijakan keamanan perusahaan, dan persyaratan peraturan.				✓		
5	Jadwalkan, ambil, dan catat cadangan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.		✓				

#### Sub Domain Dss01.02

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Pastikan bahwa persyaratan perusahaan untuk keamanan proses informasi dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.				✓		
2	Pastikan bahwa bisnis operasional perusahaan dan persyaratan serta prioritas pemrosesan TI untuk penyampaian layanan dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.				✓		
3	Mengintegrasikan proses manajemen TI internal yang kritis dengan penyedia layanan outsourcing, yang mencakup, misalnya, perencanaan kinerja dan kapasitas, manajemen perubahan, kontinuitas, dan pemantauan kinerja dan pelaporan proses, manajemen konfigurasi, permintaan layanan dan manajemen insiden, manajemen masalah, manajemen keamanan, bisnis.				✓		
4	Rencanakan audit independen dan penjaminan lingkungan operasional penyedia outsourcing untuk memastikan bahwa persyaratan yang disepakati sedang dilakukan ditangani secara memadai.				✓		

#### Sub Domain Dss 01.03

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Meneant peristiwa, mengidentifikasi tingkat informasi yang akan dicatat berdasarkan pertimbangan risiko dan kinerja.				✓		
2	Identifikasi dan pertahankan daftar aset infrastruktur yang perlu dipantau berdasarkan kekritisan layanan dan hubungan antar konfigurasi barang dan jasa yang bergantung padanya.				✓		
3	Tetapkan dan terapkan aturan yang mengidentifikasi dan mencatat pelanggaran ambang batas dan kondisi kejadian. Tentukan keseimbangan antara menghasilkan minor palsu peristiwa dan peristiwa penting sehingga log peristiwa tidak dibebani dengan informasi yang tidak perlu.				✓		
4	Buat log peristiwa dan simpan untuk jangka waktu yang tepat untuk membantu penyelidikan di masa mendatang.		✓				
5	Tetapkan prosedur untuk memantau log peristiwa dan lakukan tinjauan rutin.				✓		
6	Pastikan bahwa tiket insiden dibuat tepat waktu saat pemantauan mengidentifikasi penyimpangan dari ambang batas yang ditetapkan.		✓				

#### Sub Domain Dss 01.04

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi bencana alam dan buatan manusia yang mungkin terjadi di area di mana fasilitas TI berada. Menilai efek potensial pada fasilitas TI.				✓		
2	Identifikasi bagaimana peralatan TI, termasuk peralatan seluler dan di luar lokasi, dilindungi dari ancaman lingkungan. Pastikan bahwa kebijakan pembatasan atau tidak termasuk makan, minum, dan merokok di area sensitif, dan melarang penyimpanan alat tulis dan perlengkapan lain yang menimbulkan bahaya kebakaran di dalamnya ruang komputer.		✓				
3	Menempatkan dan membangun fasilitas TI untuk meminimalkan dan memitigasi kerentanan terhadap ancaman lingkungan.		✓				
4	Secara teratur pantau dan pilihlah perangkat yang secara proaktif mendeteksi ancaman lingkungan (misalnya api, air, asap, kelembapan).		✓				
5	Menanggapi alarm lingkungan dan pemberitahuan lainnya. Dokumentasikan dan prosedur pengujian, yang harus mencakup prioritas alarm dan kontak dengan otoritas tanggap darurat setempat, dan melalui personel dalam prosedur ini.				✓		
6	Bandingkan langkah-langkah dan rencana darurat dengan persyaratan polis asuransi dan laporkan hasilnya. Mengatasi poin-poin kelinikpatuhan dalam a tepat waktu.		✓				
7	Pastikan bahwa situs TI dibangun dan dirancang untuk meminimalkan dampak risiko lingkungan (mis., pencurian, udara, api, asap, air, getaran, teror, vandalisme,ba dari satu orang ke orang lainnya), dan kimia, bahan peledak). Pertimbangkan zona keamanan khusus dan/atau sel tahan api (mis., menempatkan lingkungan/server produksi dan pengembangan jauh dari				✓		
8	Jaga agar situs TI dan ruang server tetap bersih dan dalam kondisi aman setiap saat (mis., tidak berantakan, tidak ada kertas atau kotak karton, tidak ada tempat sampah yang terisi, tidak ada bahan kimia atau bahan yang mudah terbakar)		✓				

#### Sub Domain Dss 01.05

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Periksa persyaratan fasilitas TI untuk perlindungan terhadap fluktuasi dan pemadaman listrik, sehubungan dengan perencanaan kesinambungan bisnis lainnya persyaratan. Pengadaan perlengkapan pasokan tak terputus yang sesuai (misalnya, baterai, generator) untuk mendukung perencanaan kesinambungan bisnis.		✓				
2	Uji mekanisme satu daya tak terputus secara teratur, dan pastikan bahwa daya dapat dialihkan ke satu daya tanpa pengaruh signifikan pada operasi bisnis.				✓		
3	Pastikan bahwa fasilitas yang menampung sistem TI memiliki lebih dari satu sumber untuk utilitas yang bergantung (misalnya, daya, telekomunikasi, air, gas). Pisahkan pintu masuk fisik setiap utilitas.				✓		
4	Pastikan kabel eksternal ke lokasi TI berada di bawah tanah atau memiliki perlindungan alternatif yang sesuai. Tentukan kabel yang ada di dalam situs TI terkandung dalam saluran yang aman, dan lemari kabel memiliki akses terbatas untuk personel yang berwenang. Lindungi kabel dengan baik dari kerusakan disebabkan oleh api, asap, air, intersepsi dan interferensi.		✓				
5	Pastikan pemasangan kabel dan penambalan fisik (data dan telepon) terstruktur dan teratur. Struktur kabel dan saluran harus didokumentasikan (misalnya, cetak biru denah bangunan dan diagram pengkabelan).				✓		

6	Menganalisis sistem ketersediaan tinggi fasilitas perumahan untuk redundansi dan persyaratan pemasangan kabel fail-over (eksternal dan internal)				✓		
7	Pastikan bahwa situs dan fasilitas TI selalu mematuhi undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, pedoman, dan spesifikasi vendor yang relevan.				✓		
8	Mendidik personel secara teratur tentang undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, dan pedoman yang relevan. Mendidik personel tentang latihan kebakaran dan penyelamatan memastikan pengetahuan dan tindakan yang diambil jika terjadi kebakaran atau insiden serupa.				✓		
9	Rekam, pantau, kelola, dan selesaikan insiden fasilitas sejalan dengan proses manajemen insiden TI. Membuat laporan ketersediaan fasilitas insiden di mana penungkapan diperlukan dalam hal hukum dan peraturan				✓		
10	Pastikan bahwa lokasi dan peralatan TI dipelihara sesuai dengan interval dan spesifikasi servis yang direkomendasikan pemasok. Pemeliharaan harus dilakukan hanya oleh personel yang berwenang.				✓		
11	Menganalisis perubahan fisik pada situs atau tempat TI untuk menilai kembali risiko lingkungan (mis., kerusakan akibat kebakaran atau air). Laporkan hasil analisis ini ke kelangsungan bisnis dan manajemen fasilitas	✓					

**Sub Domain DSS 02.01**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Tetapkan klasifikasi insiden dan permintaan layanan serta skema prioritas dan kriteria untuk pendaftaran masalah, untuk memastikan pendekatan yang konsisten menangani, menginformasikan pengguna tentang dan melakukan analisis tren.				✓		
2	Tetapkan model insiden untuk kesalahan yang diketahui untuk mengaktifkan resolusi yang efisien dan efektif.				✓		
3	Tetapkan model permintaan layanan sesuai dengan jenis permintaan layanan untuk memungkinkan bantuan mandiri dan layanan yang efisien untuk permintaan standar.	✓					
4	Tetapkan aturan dan prosedur eskalasi insiden, terutama untuk insiden besar dan insiden keamanan.	✓					
5	Mendefinisikan insiden dan meminta sumber pengetahuan dan penggunaannya.				✓		

**Sub Domain Dss.02**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mencatat semua permintaan dan insiden layanan, merekam semua informasi yang relevan sehingga dapat ditangani secara efektif dan catatan riwayat lengkap dapat dilakukan dipertahankan.				✓		
2	Untuk mengaktifkan analisis tren, klasifikasikan permintaan dan insiden layanan dengan mengidentifikasi jenis dan kategori.		✓				
3	Prioritaskan permintaan dan insiden layanan berdasarkan definisi layanan SLA tentang dampak dan urgensi bisnis.				✓		

**Sub Domain Dss02.03**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi hak untuk permintaan layanan menggunakan, jika memungkinkan, alur proses yang telah ditentukan dan perubahan standar.		✓				
2	Dapatkan persetujuan atau persetujuan keuangan dan fungsional, jika diperlukan, atau persetujuan yang telah ditentukan sebelumnya untuk perubahan standar yang disepakati.				✓		
3	Penuhi permintaan dengan melakukan prosedur permintaan yang dipilih, menggunakan, jika memungkinkan, menu otomatis bantuan mandiri dan model permintaan yang telah ditentukan sebelumnya untuk item yang sering diminta.		✓				

**Sub Domain Dss02.04**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi dan jelaskan gejala yang relevan untuk menetapkan penyebab yang paling mungkin, dari insiden tersebut. Referensi sumber daya pengetahuan yang tersedia (termasuk kesalahan dan masalah yang diketahui) untuk mengidentifikasi kemungkinan penyelesaian insiden (solusi sementara dan/atau solusi permanen).				✓		
2	Jika masalah terkait atau kesalahan yang diketahui belum ada dan jika insiden tersebut memenuhi kriteria yang disepakati untuk pendaftaran masalah, catat masalah baru.				✓		
3	Tetapkan insiden ke fungsi spesialis jika diperlukan keahlian yang lebih dalam, dan libatkan tingkat manajemen yang sesuai, di mana dan jika diperlukan.				✓		

**Sub Domain Dss 02.05**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pilih dan terapkan resolusi insiden yang paling tepat (solusi sementara dan/atau solusi permanen).				✓		
2	Catat apakah penyelesaian masalah digunakan untuk resolusi insiden.		✓				
3	Lakukan tindakan pemulihan, jika diperlukan.				✓		
4	Dokumentasikan resolusi insiden dan nilai apakah resolusi tersebut dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan di masa mendatang.		✓				

**Sub Domain Dss 02.06**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi dengan pengguna yang terpengaruh (jika disetujui) bahwa permintaan layanan telah dipenuhi dengan memuaskan atau insiden tersebut telah diselesaikan dengan memuaskan.		✓				
2	Menutup permintaan layanan dan insiden.		✓				

**Sub Domain Dss 02.07**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pantau dan lacak eskalasi dan resolusi insiden dan minta prosedur penanganan untuk maju menuju resolusi atau penyelesaian.				✓		
2	Mengidentifikasi pemangku kepentingan informasi dan kebutuhan mereka akan data atau laporan. Identifikasi frekuensi dan media pelaporan.				✓		
3	Menganalisis insiden dan permintaan layanan berdasarkan kategori dan jenis untuk menetapkan tren dan mengidentifikasi pola masalah berulang, pelanggaran SLA, atau inefisiensi. Gunakan informasi tersebut sebagai masukan untuk perencanaan perbaikan berkelanjutan.				✓		
4	Menghasilkan dan mendistribusikan laporan tepat waktu atau menyediakan akses terkontrol ke data online.				✓		

**Sub Domain DSS03.01**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi masalah melalui korelasi laporan insiden, log kesalahan, dan sumber daya identifikasi masalah lainnya. Menentukan tingkat prioritas dan kategorisasi untuk mengatasi masalah secara tepat waktu berdasarkan risiko bisnis dan definit layanan.		✓				
2	Tangani semua masalah secara formal dengan akses ke semua data yang relevan, termasuk informasi dari sistem manajemen perubahan dan konfigurasi/aset TI dan rincian insiden.		✓				
3	Tentukan kelompok pendukung yang tepat untuk membantu identifikasi masalah, analisis akar penyebab dan penentuan solusi untuk mendukung masalah pengelolaan. Tentukan kelompok pendukung berdasarkan kategori yang telah ditentukan sebelumnya, seperti perangkat keras, jaringan, perangkat lunak, aplikasi, dan perangkat lunak pendukung.				✓		

4	Tetapkan tingkat prioritas melalui konsultasi dengan bisnis untuk memastikan bahwa identifikasi masalah dan analisis akar penyebab ditangani tepat waktu sesuai dengan SLA yang telah disepakati. Mendasarkan tingkat prioritas pada dampak dan urgensi bisnis.	✓				
5	Laporkan status masalah yang teridentifikasi ke meja layanan sehingga pelanggan dan manajemen TI dapat terus mendapat informasi	✓				
6	Memelihara katalog manajemen masalah tunggal untuk mendaftarkan dan melaporkan masalah yang teridentifikasi dan untuk menetapkan jejak audit dari manajemen masalah proses, termasuk status setiap masalah (yaitu, terbuka, dibuka kembali, sedang berlangsung, atau ditutup).	✓				

**Sub Domain DSS03.02**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengidentifikasi masalah yang mungkin diketahui kesalahannya dengan membandingkan data insiden dengan database kesalahan yang diketahui dan diduga (misalnya, yang dikomunikasikan oleh vendor eksternal) dan mengklasifikasikan masalah sebagai kesalahan yang diketahui.				✓		
2	Kaitkan item konfigurasi yang terpengaruh ke kesalahan yang ada/dikenal.				✓		
3	Menghasilkan laporan untuk mengomunikasikan kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan untuk memantau dampak berkelanjutan dari masalah yang tidak terselesaikan. Memantau status proses penanganan masalah sepanjang siklus hidupnya, termasuk input dari manajemen perubahan dan konfigurasi.	✓					

**Sub Domain DSS03.03**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Segara setelah akar penyebab masalah teridentifikasi, buat catatan kesalahan yang diketahui dan kembangkan solusi yang sesuai.				✓		
2	Mengidentifikasi, mengevaluasi, memprioritaskan, dan memproses (melalui manajemen perubahan) solusi untuk kesalahan yang diketahui berdasarkan kasus bisnis dan bisnis yang menguntungkan biaya dampak dan urgensi.				✓		

**Sub Domain DSS 03.04**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Tutup catatan masalah baik setelah konfirmasi keberhasilan penghapusan kesalahan yang diketahui atau setelah kesepakatan dengan bisnis tentang caranya menemani masalah secara alternatif.				✓		
2	Informasikan meja layanan tentang jadwal penyelesaian masalah, misalnya jadwal untuk memperbaiki kesalahan yang diketahui, solusi yang mungkin atau fakta bahwa masalah akan tetap ada sampai perubahan diimplementasikan, dan konsekuensi dari pendekatan yang diambil. Tetap beri tahu pengguna dan pelanggan yang terpengaruh sebagai sesuai.				✓		
3	Sepanjang proses resolusi, dapatkan laporan rutin dari manajemen perubahan tentang kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan kesalahan.				✓		
4	Pantau dampak berkelanjutan dari masalah dan kesalahan yang diketahui pada layanan.				✓		
5	Tinjau dan konfirmasi keberhasilan penyelesaian masalah utama.				✓		
6	Pastikan pengetahuan yang dipelajari dari tinjauan dimasukkan ke dalam pertemuan tinjauan layanan dengan pelanggan bisnis.				✓		

**Sub Domain DSS05.05**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Menangkap informasi masalah yang terkait dengan perubahan dan insiden TI dan mengomunikasikannya kepada penangku kepentingan utama. Komunikasi ini dapat berbentuk laporan dan pertemuan berkala antara insiden, masalah, perubahan dan pemilik proses manajemen konfigurasi untuk mempertimbangkan masalah baru-baru ini dan tindakan korektif potensial.				✓		
2	Pastikan bahwa pemilik proses dan manajer dari insiden, masalah, perubahan, dan manajemen konfigurasi bertemu secara teratur untuk membahas masalah yang diketahui dan perubahan yang direncanakan di masa depan.				✓		
3	Untuk memungkinkan perusahaan memantau total biaya masalah; tangkap upaya perubahan yang dihasilkan dari aktivitas proses manajemen masalah (mis., perbaikan masalah dan kesalahan yang diketahui) dan melaporkannya.	✓					
4	Menghasilkan laporan untuk memantau penyelesaian masalah terhadap persyaratan bisnis dan SLA. Pastikan eskalasi masalah yang tepat, misalnya, eskalasi ke tingkat manajemen yang lebih tinggi sesuai dengan kriteria yang disepakati, menghubungi vendor eksternal, atau merujuk ke dewan penasihat perubahan untuk tingkatkan prioritas permintaan mendesak untuk perubahan (RFC) untuk mengimplementasikan solusi sementara.				✓		
5	Untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan mengurangi solusi, lacak tren masalah.	✓					
6	Identifikasi dan mulai solusi berkelanjutan (perbaikan permanen) untuk mengatasi akar permasalahan, dan ajukan permintaan perubahan melalui perubahan yang sudah ada proses manajemen.	✓					

Kuisisioner ini dibuat untuk digunakan sebagai informasi terkait dengan penelitian dengan ruang lingkup DSS (Deliver, Service Support) pada domain DSS 01, DSS 02 dan DSS 03

Pengisi Survey



### Kuisiener Manajemen

Pengisi Kuisiener : Agus Rafani

Jabatan : Koordinator IT

#### Sub Domain Dss01.01

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengembangkan dan memelihara prosedur operasional dan aktivitas terkait untuk mendukung semua layanan yang diberikan.		✓				
2	Menjaga jadwal kegiatan operasional, melakukan kegiatan, dan mengelola kinerja dan hasil kegiatan yang dijadwalkan.		✓				
3	Verifikasi bahwa semua data yang diharapkan untuk diproses diterima dan diproses secara lengkap, akurat, dan tepat waktu. Memberikan output sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Mendukung kebutuhan restart dan pemrosesan ulang. Pastikan bahwa pengguna menerima keluaran yang benar dengan cara yang aman dan tepat waktu.			✓			
4	Pastikan bahwa standar keamanan yang berlaku dipenuhi untuk penerimaan, pemrosesan, penyimpanan, dan keluaran data dengan cara yang memenuhi tujuan perusahaan, kebijakan keamanan perusahaan, dan persyaratan peraturan.		✓				
5	Jadwalkan, ambil, dan catat cadangan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.		✓				

#### Sub Domain Dss01.02

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Pastikan bahwa persyaratan perusahaan untuk keamanan proses informasi dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.			✓			
2	Pastikan bahwa bisnis operasional perusahaan dan persyaratan serta prioritas pemrosesan TI untuk penyampaian layanan dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.		✓				
3	Mengintegrasikan proses manajemen TI internal yang kritis dengan penyedia layanan outsourcing, yang mencakup, misalnya, perencanaan kinerja dan kapasitas, manajemen perubahan, kontinuitas, dan pemantauan kinerja dan pelaporan proses, manajemen konfigurasi, permintaan layanan dan manajemen insiden, manajemen masalah, manajemen keamanan, bisnis.				✓		
4	Rencanakan audit independen dan penjaminan lingkungan operasional penyedia outsourcing untuk memastikan bahwa persyaratan yang disepakati sedang dilakukan ditangani secara memadai.		✓				

#### Sub Domain Dss 01.03

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mencatat peristiwa, mengidentifikasi tingkat informasi yang akan dicatat berdasarkan pertimbangan risiko dan kinerja.		✓				
2	Identifikasi dan pertahankan daftar aset infrastruktur yang perlu dipantau berdasarkan kekritisan layanan dan hubungan antar konfigurasi barang dan jasa yang bersangkutan padanya.			✓			
3	Tetapkan dan terapkan aturan yang mengidentifikasi dan mencatat pelanggaran ambang batas dan kondisi kejadian. Temukan keseimbangan antara menghasilkan minor palsu peristiwa dan peristiwa penting sehingga log peristiwa tidak dibebani dengan informasi yang tidak perlu.				✓		
4	Buat log peristiwa dan simpan untuk jangka waktu yang tepat untuk membantu penyelidikan di masa mendatang.			✓			
5	Tetapkan prosedur untuk memantau log peristiwa dan lakukan tinjauan rutin.		✓				
6	Pastikan bahwa tiket insiden dibuat tepat waktu saat pemantauan mengidentifikasi penyimpangan dari ambang batas yang ditetapkan.		✓				

#### Sub Domain Dss 01.04

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi bencana alam dan buatan manusia yang mungkin terjadi di area di mana fasilitas TI berada. Menilai efek potensial pada fasilitas TI.		✓				
2	Identifikasi bagaimana peralatan TI, termasuk peralatan seluler dan di luar lokasi, dilindungi dari ancaman lingkungan. Pastikan bahwa kebijakan membatasi atau tidak termasuk makan, minum, dan merokok di area sensitif, dan melarang penyimpanan alat tulis dan perlengkapan lain yang menimbulkan bahaya kebakaran di dalamnya ruang komputer.		✓				
3	Menempatkan dan membangun fasilitas TI untuk meminimalkan dan memitigasi kerentanan terhadap ancaman lingkungan.			✓			
4	Secara teratur pantau dan pelihara perangkat yang secara proaktif mendeteksi ancaman lingkungan (misalnya api, air, asap, kelembapan).			✓			
5	Menanggapi alarm lingkungan dan pemberitahuan lainnya. Dokumentasikan dan prosedur pengujian, yang harus mencakup prioritas alarm dan kontak dengan otoritas tanggap darurat setempat, dan melatih personel dalam prosedur ini.			✓			
6	Bandingkan langkah-langkah dan rencana darurat dengan persyaratan polis asuransi dan laporkan hasilnya. Mengatasi poin-poin ketidakpatuhan dalam a tepat waktu.			✓			
7	Pastikan bahwa situs TI dibangun dan dirancang untuk meminimalkan dampak risiko lingkungan (mis., pencurian, udara, api, asap, air, getaran, teror, vandalisme,ba dari satu orang ke orang lainnya),han kimia, bahan peledak). Pertimbangkan zona keamanan khusus dan/atau sel tahan api (mis., menempatkan lingkungan/server produksi dan pengembangan jauh dari		✓				
8	Jaga agar situs TI dan ruang server tetap bersih dan dalam kondisi aman setiap saat (mis., tidak berantakan, tidak ada kertas atau kotak karton, tidak ada tempat sampah yang terisi, tidak ada bahan kimia atau bahan yang mudah terbakar)			✓			

#### Sub Domain Dss 01.05

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Periksa persyaratan fasilitas TI untuk perlindungan terhadap fluktuasi dan pemadaman listrik, selubung dengan perencanaan kesinambungan bisnis lainnya persyaratan. Pengadaan perlengkapan pasokan tak terputus yang sesuai (misalnya, baterai, generator) untuk mendukung perencanaan kesinambungan bisnis.			✓			
2	Uji mekanisme cadu daya tak terputus secara teratur, dan pastikan bahwa daya dapat dialihkan ke cadu daya tanpa pengaruh signifikan pada operasi bisnis.		✓				
3	Pastikan bahwa fasilitas yang menampung sistem TI memiliki lebih dari satu sumber untuk utilitas yang bergantung (misalnya, daya, telekomunikasi, air, gas). Pisahkan pintu masuk fisik setiap utilitas.			✓			
4	Pastikan kabel eksternal ke lokasi TI berada di bawah tanah atau memiliki perlindungan alternatif yang sesuai. Tentukan kabel yang ada di dalam situs TI terkandung dalam saluran yang aman, dan lemari kabel memiliki akses terbatas untuk personel yang berwenang. Lindungi kabel dengan baik dari kerusakan disebabkan oleh api, asap, air, intersepsi dan interferensi.			✓			
5	Pastikan pemasangan kabel dan penambalan fisik (data dan telepon) terstruktur dan teratur. Struktur kabel dan saluran harus didokumentasikan (misalnya, cetak biru denah bangunan dan diagram penkabelan).			✓			

6	Menganalisis sistem ketersediaan (tinggi fasilitas perumahan untuk redundansi dan persyaratan pemasangan kabel fail-over (eksternal dan internal)			✓				
7	Pastikan bahwa situs dan fasilitas TI selalu mematuhi undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, pedoman, dan spesifikasi vendor yang relevan.			✓				
8	Mendidik personel secara teratur tentang undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, dan pedoman yang relevan. Mendidik personel tentang latihan kebakaran dan penyelamatan memastikan pengetahuan dan tindakan yang diambil jika terjadi kebakaran atau insiden serupa.			✓				
9	Rekam, pantau, kelola, dan selesaikan insiden fasilitas sejalan dengan proses manajemen insiden TI. Membuat laporan keterselesaian fasilitas insiden di mana penecekapan diperlukan dalam hal hukum dan peraturan	✓						
10	Pastikan bahwa lokasi dan peralatan TI dipelihara sesuai dengan interval dan spesifikasi servis yang direkomendasikan pemasok. Pemeliharaan harus dilakukan hanya oleh personel yang berwenang.			✓				
11	Menganalisis perubahan fisik pada situs atau tempat TI untuk menilai kembali risiko lingkungan (mis., kenasakan akibat kebakaran atau air). Laporkan hasil analisis ini ke kelanessungan bisnis dan manajemen fasilitas	✓						

**Sub Domain DSS 02.01**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban						
		0	1	2	3	4	5	
1	Tetapkan klasifikasi insiden dan permintaan layanan serta skema prioritas dan kriteria untuk pendaftaran masalah, untuk memastikan pendekatan yang konsisten menangani, menginformasikan pengguna tentang dan melakukan analisis tren.		✓					
2	Tetapkan model insiden untuk kesalahan yang diketahui untuk mengaktifkan resolusi yang efisien dan efektif.			✓				
3	Tetapkan model permintaan layanan sesuai dengan jenis permintaan layanan untuk memungkinkan bantuan mandiri dan layanan yang efisien untuk permintaan standar.		✓					
4	Tetapkan aturan dan prosedur eskalasi insiden, terutama untuk insiden besar dan insiden keamanan.				✓			
5	Mendefinisikan insiden dan meminta sumber pengetahuan dan penguasaannya.			✓				

**Sub Domain DSS 02.02**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban						
		0	1	2	3	4	5	
1	Mencatat semua permintaan dan insiden layanan, merekam semua informasi yang relevan sehingga dapat ditangani secara efektif dan catatan riwayat lengkap dapat dilakukan dipertahankan.		✓					
2	Untuk mengaktifkan analisis tren, klasifikasikan permintaan dan insiden layanan dengan mengidentifikasi jenis dan kategori.			✓				
3	Prioritaskan permintaan dan insiden layanan berdasarkan definisi layanan SLA tentang dampak dan urgensi bisnis.		✓					

**Sub Domain DSS 02.03**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban						
		0	1	2	3	4	5	
1	Verifikasi hak untuk permintaan layanan menggunakan, jika memungkinkan, alur proses yang telah ditentukan dan perubahan standar.			✓				
2	Dapatkan persetujuan atau persetujuan keuangan dan fungsional, jika diperlukan, atau persetujuan yang telah ditentukan sebelumnya untuk perubahan standar yang disepakati.		✓					
3	Penuhi permintaan dengan melakukan prosedur permintaan yang dipilih, menggunakan, jika memungkinkan, menu otomatis bantuan mandiri dan model permintaan yang telah ditentukan sebelumnya untuk item yang sering diminta.			✓				

**Sub Domain DSS 02.04**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban						
		0	1	2	3	4	5	
1	Identifikasi dan jelaskan gejala yang relevan untuk menetapkan penyebab yang paling mungkin, dari insiden tersebut. Referensi sumber daya pengetahuan yang tersedia (termasuk kesalahan dan masalah yang diketahui) untuk mengidentifikasi kemungkinan penyelesaian insiden (solusi sementara dan/atau solusi permanen).		✓					
2	Jika masalah terkait atau kesalahan yang diketahui belum ada dan jika insiden tersebut memenuhi kriteria yang disepakati untuk pendaftaran masalah, catat masalah baru.		✓					
3	Tetapkan insiden ke fungsi spesialis jika diperlukan keahlian yang lebih dalam, dan libatkan tingkat manajemen yang sesuai, di mana dan jika diperlukan.			✓				

**Sub Domain DSS 02.05**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pilih dan terapkan resolusi insiden yang paling tepat (solusi sementara dan/atau solusi permanen).			✓			
2	Catat apakah penyelesaian masalah digunakan untuk resolusi insiden.		✓				
3	Lakukan tindakan pemulihan, jika diperlukan.			✓			
4	Dokumentasikan resolusi insiden dan nilai apakah resolusi tersebut dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan di masa mendatang.		✓				

**Sub Domain DSS 02.06**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi dengan pengguna yang terpengaruh (jika disetujui) bahwa permintaan layanan telah dipenuhi dengan memuaskan atau insiden tersebut telah diselesaikan dengan memuaskan.		✓				
2	Menutup permintaan layanan dan insiden.			✓			

**Sub Domain DSS 02.07**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pantau dan lacak eskalasi dan resolusi insiden dan minta prosedur penanganan untuk maju menuju resolusi atau penyelesaian.		✓				
2	Mengidentifikasi pemangku kepentingan informasi dan kebutuhan mereka akan data atau laporan. Identifikasi frekuensi dan media pelaporan.			✓			
3	Menganalisis insiden dan permintaan layanan berdasarkan kategori dan jenis untuk menetapkan tren dan mengidentifikasi pola masalah berulang, pelanggaran SLA, atau inefisiensi. Gunakan informasi tersebut sebagai masukan untuk perencanaan perbaikan berkelanjutan.		✓				
4	Menghasilkan dan mendistribusikan laporan tepat waktu atau menyediakan akses terkontrol ke data online.			✓			

**Sub Domain DSS 03.01**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi masalah melalui korelasi laporan insiden, log kesalahan, dan sumber daya identifikasi masalah lainnya. Menentukan tingkat prioritas dan kategorisasi untuk mengatasi masalah secara tepat waktu berdasarkan risiko bisnis dan definisi layanan.		✓				
2	Tangani semua masalah secara formal dengan akses ke semua data yang relevan, termasuk informasi dari sistem manajemen perubahan dan konfigurasi/aset TI dan rincian insiden.			✓			
3	Tentukan kelompok pendukung yang tepat untuk membantu identifikasi masalah, analisis akar penyebab dan penentuan solusi untuk mendukung masalah pengelolaan. Tentukan kelompok pendukung berdasarkan kategori yang telah ditentukan sebelumnya, seperti perangkat keras, jaringan, perangkat lunak, aplikasi, dan perangkat lunak pendukung.			✓			

4.	Tetapkan tingkat prioritas melalui konsultasi dengan bisnis untuk memastikan bahwa identifikasi masalah dan analisis akar penyebab ditangani tepat waktu sesuai dengan SLA yang telah disepakati. Mendasarkan tingkat prioritas pada dampak dan urgensi bisnis.	✓					
5.	Laporkan status masalah yang teridentifikasi ke meja layanan sehingga pelanggan dan manajemen TI dapat terus mendapat informasi	✓					
6.	Memelihara katalog manajemen masalah tunggal untuk mendaftarkan dan melaporkan masalah yang teridentifikasi dan untuk menetapkan jejak audit dari manajemen masalah proses, termasuk status setiap masalah (yaitu, terbuka, dibuka kembali, sedang berlangsung atau ditutup).	✓					

Sub Domain DSS03.02

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengidentifikasi masalah yang mungkin diketahui kesalahannya dengan membandingkan data insiden dengan database kesalahan yang diketahui dan diduga (misalnya, yang dikomunikasikan oleh vendor eksternal) dan mengklasifikasikan masalah sebagai kesalahan yang diketahui.		✓				
2	Kaitkan item konfigurasi yang terpengaruh ke kesalahan yang ada/dikenal.		✓				
3	Menghasilkan laporan untuk mengomunikasikan kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan untuk memantau dampak berkelanjutan dari masalah yang tidak terselesaikan. Pantau status proses penanganan masalah sepanjang siklus hidupnya, termasuk input dari manajemen perubahan dan konfigurasi.		✓				

Sub Domain DSS03.03

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Segera setelah akar penyebab masalah teridentifikasi, buat catatan kesalahan yang diketahui dan kembangkan solusi yang sesuai.		✓				
2	Mengidentifikasi, mengevaluasi, memprioritaskan, dan memproses (melalui manajemen perubahan) solusi untuk kesalahan yang diketahui berdasarkan kasus bisnis dan bisnis yang menguntungkan biaya dampak dan urgensi.		✓				

Sub Domain DSS 03.04

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Tutup catatan masalah baik setelah konfirmasi keberhasilan penghapusan kesalahan yang diketahui atau setelah kesepakatan dengan bisnis tentang caranya menangani masalah secara alternatif.		✓				
2	Informasikan meja layanan tentang jadwal penyelesaian masalah, misalnya jadwal untuk memperbaiki kesalahan yang diketahui, solusi yang mungkin atau fakta bahwa masalah akan tetap ada sampai perubahan diimplementasikan, dan konsekuensi dari pendekatan yang diambil. Tetap beri tahu pengguna dan pelanggan yang terpengaruh sebagai sesuai.			✓			
3	Sepanjang proses resolusi, dapatkan laporan rutin dari manajemen perubahan tentang kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan kesalahan.		✓				
4	Pantau dampak berkelanjutan dari masalah dan kesalahan yang diketahui pada layanan.			✓			
5	Tinjau dan konfirmasi keberhasilan penyelesaian masalah utama.		✓				
6	Pastikan pengetahuan yang dipelajari dari tinjauan dimasukkan ke dalam pertemuan tinjauan layanan dengan pelanggan bisnis.			✓			

Sub Domain DSS05.05

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Menangkap informasi masalah yang terkait dengan perubahan dan insiden TI dan mengomunikasikannya kepada pemangku kepentingan utama. Komunikasi ini dapat berbentuk laporan dan pertemuan berkala antara insiden, masalah, perubahan dan pemilik proses manajemen konfigurasi untuk mempertimbangkan masalah baru-baru ini dan tindakan korektif potensial.			✓			
2	Pastikan bahwa pemilik proses dan manajer dari insiden, masalah, perubahan, dan manajemen konfigurasi bertemu secara teratur untuk membahas masalah yang diketahui dan perubahan yang direncanakan di masa depan.		✓				
3	Untuk memungkinkan perusahaan memantau total biaya masalah, tangkap upaya perubahan yang dihasilkan dari aktivitas proses manajemen masalah (mis., perbaikan masalah dan kesalahan yang diketahui) dan melaporkannya.			✓			
4	Menghasilkan laporan untuk memantau penyelesaian masalah terhadap persyaratan bisnis dan SLA. Pastikan eskalasi masalah yang tepat, misalnya, eskalasi ke tingkat manajemen yang lebih tinggi sesuai dengan kriteria yang disepakati, menghubungi vendor eksternal, atau menjuk ke dewan penasihat perubahan untuk tingkatan prioritas permintaan mendesak untuk perubahan (RFC) untuk mengimplementasikan solusi sementara.		✓				
5	Untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan mengurangi solusi, lacak tren masalah.		✓				
6	Identifikasi dan mulai solusi berkelanjutan (perbaikan permanen) untuk mengatasi akar permasalahan, dan ajukan permintaan perubahan melalui perubahan yang sudah ada proses manajemen.			✓			

Kuesioner ini dibuat untuk digunakan sebagai informasi terkait dengan penelitian dengan ruang lingkup DSS (Deliver, Service Support) pada domain DSS 01, DSS 02 dan DSS 03

Pengisi Survey

Kuisiner Manajemen

Pengisi Kuisiner : Iwan S.

Jabatan : IT Support

Sub Domain Dss01.01

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengembangkan dan memelihara prosedur operasional dan aktivitas terkait untuk mendukung semua layanan yang diberikan.		✓				
2	Menjaga jadwal kegiatan operasional, melakukan kegiatan, dan mengelola kinerja dan hasil kegiatan yang dijadwalkan.			✓			
3	Verifikasi bahwa semua data yang diharapkan untuk diproses diterima dan diproses secara lengkap, akurat, dan tepat waktu. Memberikan output sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Mendukung kebutuhan restart dan pemrosesan ulang. Pastikan bahwa pengguna menerima keluaran yang benar dengan cara yang aman dan tepat waktu.		✓				
4	Pastikan bahwa standar keamanan yang berlaku dipenuhi untuk penerimaan, pemrosesan, penyimpanan, dan keluaran data dengan cara yang memenuhi tujuan perusahaan, kebijakan keamanan perusahaan, dan persyaratan peraturan			✓			
5	Jadwalkan, ambil, dan catat cadangan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.		✓				

Sub Domain Dss01.02

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Pastikan bahwa persyaratan perusahaan untuk keamanan proses informasi dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.			✓			
2	Pastikan bahwa bisnis operasional perusahaan dan persyaratan serta prioritas pemrosesan TI untuk penyampaian layanan dipatuhi sesuai dengan kontrak dan SLA dengan hosting atau penyedia layanan pihak ketiga.			✓			
3	Mengintegrasikan proses manajemen TI internal yang kritis dengan penyedia layanan outsourcing, yang mencakup, misalnya, perencanaan kinerja dan kapasitas, manajemen perubahan, kontinuitas, dan pemantauan kinerja dan pelaporan proses. manajemen konfigurasi, permintaan layanan dan manajemen insiden, manajemen masalah, manajemen keamanan, bisnis.		✓				
4	Rencanakan audit independen dan penjaminan lingkungan operasional penyedia outsourcing untuk memastikan bahwa persyaratan yang disepakati sedang dilakukan ditangani secara memadai.		✓				

Sub Domain Dss 01.03

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mencatat peristiwa, mengidentifikasi tingkat informasi yang akan dicatat berdasarkan pertimbangan risiko dan kinerja.		✓				
2	Identifikasi dan pertahankan daftar aset infrastruktur yang perlu dipantau berdasarkan keterlambatan layanan dan hubungan antar konfigurasi barang dan jasa yang bergantung padanya.			✓			
3	Tetapkan dan terapkan aturan yang mengidentifikasi dan mencatat pelanggaran ambang batas dan kondisi kejadian. Temukan keseimbangan antara menghasilkan minor palsu peristiwa dan peristiwa penting sehingga log peristiwa tidak dibebani dengan informasi yang tidak perlu.			✓			
4	Buat log peristiwa dan simpan untuk jangka waktu yang tepat untuk membantu penyelidikan di masa mendatang.			✓			
5	Tetapkan prosedur untuk memantau log peristiwa dan lakukan tinjauan rutin.		✓				
6	Pastikan bahwa tiket insiden dibuat tepat waktu saat pemantauan mengidentifikasi penyimpangan dari ambang batas yang ditetapkan.		✓				

Sub Domain Dss 01.04

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi bencana alam dan buatan manusia yang mungkin terjadi di area di mana fasilitas TI berada. Menilai efek potensial pada fasilitas TI.			✓			
2	Identifikasi bagaimana peralatan TI, termasuk peralatan seluler dan di luar lokasi, dilindungi dari ancaman lingkungan. Pastikan bahwa kebijakan membatasi atau tidak termasuk makan, minum, dan merokok di area sensitif, dan melarang penyimpanan alat tulis dan perlengkapan lain yang menimbulkan bahaya kebakaran di dalamnya ruang komputer.			✓			
3	Menempatkan dan membangun fasilitas TI untuk meminimalkan dan memitigasi kerentanan terhadap ancaman lingkungan		✓				
4	Secara teratur pantau dan pelihara perangkat yang secara proaktif mendeteksi ancaman lingkungan (misalnya api, air, asap, kelembapan).		✓				
5	Menanggapi alarm lingkungan dan pemberitahuan lainnya. Dokumentasikan dan prosedur pengujian, yang harus mencakup prioritas alarm dan kontak dengan otoritas tanggap darurat setempat, dan melatih personel dalam prosedur ini.		✓				
6	Bandingkan langkah-langkah dan rencana darurat dengan persyaratan polis asuransi dan laporkan hasilnya. Mengatasi poin-poin ketidakpatuhan dalam a tepat waktu.		✓				
7	Pastikan bahwa situs TI dibangun dan dirancang untuk meminimalkan dampak risiko lingkungan (mis., pencurian, udara, api, asap, air, getaran, teror, vandalisme,ba dari satu orang ke orang lainnya),han kimia, bahan peledak). Pertimbangkan zona keamanan khusus dan/atau sel tahan api (mis., menempatkan lingkungan/server produksi dan pengembangan jauh dari		✓				
8	Jaga agar situs TI dan ruang server tetap bersih dan dalam kondisi aman setiap saat (mis., tidak berantakan, tidak ada kertas atau kotak karton, tidak ada tempat sampah yang terisi, tidak ada bahan kimia atau bahan yang mudah terbakar)			✓			

Sub Domain Dss 01.05

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Periksa persyaratan fasilitas TI untuk perlindungan terhadap fluktuasi dan pemadaman listrik, sehubungan dengan perencanaan kesinambungan bisnis lainnya persyaratan. Pengadaan perlengkapan pasokan tak terputus yang sesuai (misalnya, baterai, generator) untuk mendukung perencanaan kesinambungan bisnis.			✓			
2	Uji mekanisme cutu daya tak terputus secara teratur, dan pastikan bahwa daya dapat dialihkan ke cutu daya tanpa pengaruh signifikan pada operasi bisnis.			✓			



3	Pastikan bahwa fasilitas yang menampung sistem TI memiliki lebih dari satu sumber untuk utilitas yang bergantung (misalnya, daya, telekomunikasi, air, gas). Pisahkan pintu masuk fisik setiap utilitas.		✓			
4	Pastikan kabel eksternal ke lokasi TI berada di bawah tanah atau memiliki perlindungan alternatif yang sesuai. Tentukan kabel yang ada di dalam situs TI terkandung dalam saluran yang aman, dan temari kabel memiliki akses terbatas untuk personel yang berwenang. Lindungi kabel dengan baik dari kerusakan disebabkan oleh api, asap, air, intersepsi dan interferensi.		✓			
5	Pastikan pemasangan kabel dan penambalan fisik (data dan telepon) terstruktur dan teratur. Struktur kabel dan saluran harus didokumentasikan (misalnya, cetak biru denah bangunan dan diagram pengkabelan).		✓			
6	Menganalisis sistem ketersediaan tinggi fasilitas perumahan untuk redundansi dan persyaratan pemasangan kabel fail-over (eksternal dan internal)		✓			
7	Pastikan bahwa situs dan fasilitas TI selalu mematuhi undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, pedoman, dan spesifikasi vendor yang relevan.	✓				
8	Mendidik personel secara teratur tentang undang-undang kesehatan dan keselamatan, peraturan, dan pedoman yang relevan. Mendidik personel tentang latihan kebakaran dan penyelamatan memastikan pengetahuan dan tindakan yang diambil jika terjadi kebakaran atau insiden serupa.	✓				
9	Rekam, pantau, kelola, dan selesaikan insiden fasilitas sejalan dengan proses manajemen insiden TI. Membuat laporan ketersediaan fasilitas insiden di mana pengungkapan diperlukan dalam hal hukum dan peraturan	✓				
10	Pastikan bahwa lokasi dan peralatan TI dipelihara sesuai dengan interval dan spesifikasi servis yang direkomendasikan pemasok. Pemeliharaan harus dilakukan hanya oleh personel yang berwenang.	✓				
11	Menganalisis perubahan fisik pada situs atau tempat TI untuk menilai kembali risiko lingkungan (mis., kerusakan akibat kebakaran atau air). Laporkan hasil analisis ini ke kelangstungan bisnis dan manajemen fasilitas	✓				

**Sub Domain DSS 02.01**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Tetapkan klasifikasi insiden dan permintaan layanan serta skema prioritas dan kriteria untuk pendafaran masalah, untuk memastikan pendekatan yang konsisten menangani, menginformasikan pengguna tentang dan melakukan analisis tren.		✓				
2	Tetapkan model insiden untuk kesalahan yang diketahui untuk mengaktifkan resolusi yang efisien dan efektif.		✓				
3	Tetapkan model permintaan layanan sesuai dengan jenis permintaan layanan untuk memungkinkan bantuan mandiri dan layanan yang efisien untuk permintaan standar.		✓				
4	Tetapkan aturan dan prosedur eskalasi insiden, terutama untuk insiden besar dan insiden keamanan.		✓				
5	Mendefinisikan insiden dan meminta sumber pengetahuan dan penggunaannya.			✓			

**Sub Domain Dss.02**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Mencatat semua permintaan dan insiden layanan, merekam semua informasi yang relevan sehingga dapat ditangani secara efektif dan catatan riwayat lengkap dapat dilakukan dipertahankan.		✓				
2	Untuk mengaktifkan analisis tren, klasifikasikan permintaan dan insiden layanan dengan mengidentifikasi jenis dan kategori.		✓				
3	Prioritaskan permintaan dan insiden layanan berdasarkan definisi layanan SLA tentang dampak dan urgensi bisnis.			✓			

**Sub Domain Dss02.03**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi hak untuk permintaan layanan menggunakan, jika memungkinkan, alur proses yang telah ditentukan dan perubahan standar.		✓				
2	Dapatkan persetujuan atau persetujuan keuangan dan fungsional, jika diperlukan, atau persetujuan yang telah ditentukan sebelumnya untuk perubahan standar yang disepakati.		✓				
3	Penuhi permintaan dengan melakukan prosedur permintaan yang dipilih, menggunakan, jika memungkinkan, menu otomatis bantuan mandiri dan model permintaan yang telah ditentukan sebelumnya untuk item yang sering diminta.		✓				

**Sub Domain Dss02.04**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi dan jelaskan gejala yang relevan untuk menetapkan penyebab yang paling mungkin, dari insiden tersebut. Referensi sumber daya pengetahuan yang tersedia (termasuk kesalahan dan masalah yang diketahui) untuk mengidentifikasi kemungkinan penyelesaian insiden (solusi sementara dan/atau solusi permanen).			✓			
2	Jika masalah terkait atau kesalahan yang diketahui belum ada dan jika insiden tersebut memenuhi kriteria yang disepakati untuk pendafaran masalah, catat masalah baru.		✓				
3	Tetapkan insiden ke fungsi spesialis jika diperlukan keahlian yang lebih dalam, dan libatkan tingkat manajemen yang sesuai, di mana dan jika diperlukan.		✓				

**Sub Domain Dss 02.05**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pilih dan terapkan resolusi insiden yang paling tepat (solusi sementara dan/atau solusi permanen).		✓				
2	Catat apakah penyelesaian masalah digunakan untuk resolusi insiden.		✓				
3	Lakukan tindakan pemulihan, jika diperlukan.		✓				
4	Dokumentasikan resolusi insiden dan nilai apakah resolusi tersebut dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan di masa mendatang.		✓				

**Sub Domain Dss 02.06**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Verifikasi dengan pengguna yang terpengaruh (jika disetujui) bahwa permintaan layanan telah dipenuhi dengan memuaskan atau insiden tersebut telah diselesaikan dengan memuaskan.			✓			
2	Menutup permintaan layanan dan insiden.		✓				

**Sub Domain Dss 02.07**

NO	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Pantau dan lacak eskalasi dan resolusi insiden dan minta prosedur penanganan untuk maju menuju resolusi atau penyelesaian.		✓				
2	Mengidentifikasi pemangku kepentingan informasi dan kebutuhan mereka akan data atau laporan. Identifikasi frekuensi dan media pelaporan.		✓				

3	Menganalisis insiden dan permintaan layanan berdasarkan kategori dan jenis untuk menetapkan tren dan mengidentifikasi pola masalah berulang, pelanggaran SLA, atau inefisiensi. Gunakan informasi tersebut sebagai masukan untuk perencanaan perbaikan berkelanjutan.		✓				
4	Menghasilkan dan mendistribusikan laporan tepat waktu atau menyediakan akses terkontrol ke data online.		✓				

**Sub Domain DSS03.01**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Identifikasi masalah melalui korelasi laporan insiden, log kesalahan, dan sumber daya identifikasi masalah lainnya. Menentukan tingkat prioritas dan kategorisasi untuk mengatasi masalah secara tepat waktu berdasarkan risiko bisnis dan definisi layanan			✓			
2	Tangani semua masalah secara formal dengan akses ke semua data yang relevan, termasuk informasi dari sistem manajemen perubahan dan konfigurasi/aset TI dan rincian insiden.			✓			
3	Tentukan kelompok pendukung yang tepat untuk membantu identifikasi masalah, analisis akar penyebab dan penentuan solusi untuk mendukung masalah pengelolaan. Tentukan kelompok pendukung berdasarkan kategori yang telah ditentukan sebelumnya, seperti perangkat keras, jaringan, perangkat lunak, aplikasi, dan perangkat lunak pendukung.		✓				
4	Tetapkan tingkat prioritas melalui konsultasi dengan bisnis untuk memastikan bahwa identifikasi masalah dan analisis akar penyebab ditangani tepat waktu sesuai dengan SLA yang telah disepakati. Mendasarkan tingkat prioritas pada dampak dan urgensi bisnis.			✓			
5	Laporkan status masalah yang teridentifikasi ke meja layanan sehingga pelanggan dan manajemen TI dapat terus mendapat informasi			✓			
6	Memelihara katalog manajemen masalah tunggal untuk mendafarkan dan melaporkan masalah yang teridentifikasi dan untuk menetapkan jejak audit dari manajemen masalah proses, termasuk status setiap masalah (yaitu, terbuka, dibuka kembali, sedang berlangsung atau ditutup).			✓			

**Sub Domain DSS03.02**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Mengidentifikasi masalah yang mungkin diketahui kesalahannya dengan membandingkan data insiden dengan database kesalahan yang diketahui dan diduga (misalnya, yang dikomunikasikan oleh vendor eksternal) dan mengklasifikasikan masalah sebagai kesalahan yang diketahui.			✓			
2	Kaitkan item konfigurasi yang terpengaruh ke kesalahan yang ada/dikenal.			✓			
3	Menghasilkan laporan untuk mengomunikasikan kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan untuk memantau dampak berkelanjutan dari masalah yang tidak terselesaikan. Memantau status proses penanganan masalah sepanjang siklus hidupnya, termasuk input dari manajemen perubahan dan konfigurasi.		✓				

**Sub Domain DSS03.03**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Segera setelah akar penyebab masalah teridentifikasi, buat catatan kesalahan yang diketahui dan kembangkan solusi yang sesuai.			✓			
2	Mengidentifikasi, mengevaluasi, memprioritaskan, dan memproses (melalui manajemen perubahan) solusi untuk kesalahan yang diketahui berdasarkan kasus bisnis dan bisnis yang menguntungkan biaya dampak dan urgensi.		✓				

**Sub Domain DSS 03.04**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Tutup catatan masalah baik setelah konfirmasi keberhasilan penghapusan kesalahan yang diketahui atau setelah kesepakatan dengan bisnis tentang caranya menangani masalah secara alternatif.			✓			
2	Informasikan meja layanan tentang jadwal penyelesaian masalah, misalnya jadwal untuk memperbaiki kesalahan yang diketahui, solusi yang mungkin atau fakta bahwa masalah akan tetap ada sampai perubahan diimplementasikan, dan konsekuensi dari pendekatan yang diambil. Tetap beri tahu pengguna dan pelanggan yang terpengaruh sebagai sesuai.		✓				
3	Sepanjang proses resolusi, dapatkan laporan rutin dari manajemen perubahan tentang kemajuan dalam menyelesaikan masalah dan kesalahan.			✓			
4	Pantau dampak berkelanjutan dari masalah dan kesalahan yang diketahui pada layanan.			✓			
5	Tinjau dan konfirmasi keberhasilan penyelesaian masalah utama.		✓				
6	Pastikan pengetahuan yang dipelajari dari tinjauan dimasukkan ke dalam pertemuan tinjauan layanan dengan pelanggan bisnis.		✓				

**Sub Domain DSS05.05**

No	Pernyataan	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
1	Menangkap informasi masalah yang terkait dengan perubahan dan insiden TI dan mengomunikasikannya kepada pemangku kepentingan utama. Komunikasi ini dapat berbentuk laporan dan pertemuan berkala antara insiden, masalah, perubahan dan pemilik proses manajemen konfigurasi untuk mempertimbangkan masalah baru-baru ini dan tindakan korektif potensial.		✓				
2	Pastikan bahwa pemilik proses dan manajer dari insiden, masalah, perubahan, dan manajemen konfigurasi bertemu secara teratur untuk membahas masalah yang diketahui dan perubahan yang direncanakan di masa depan			✓			
3	Untuk memungkinkan perusahaan memantau total biaya masalah, langkah upaya perubahan yang dihasilkan dari aktivitas proses manajemen masalah (mis., perbaikan masalah dan kesalahan yang diketahui) dan melaporkannya.		✓				
4	Menghasilkan laporan untuk memantau penyelesaian masalah terhadap persyaratan bisnis dan SLA. Pastikan eskalasi masalah yang tepat, misalnya, eskalasi ke tingkat manajemen yang lebih tinggi sesuai dengan kriteria yang disepakati, menghubungi vendor eksternal, atau merujuk ke dewan penasihat perubahan untuk tingkatkan prioritas permintaan mendesak untuk perubahan (RFC) untuk mengimplementasikan solusi sementara.		✓				
5	Untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan mengurangi solusi, lacak tren masalah.		✓				
6	Identifikasi dan mulai solusi berkelanjutan (perbaikan permanen) untuk mengatasi akar permasalahan, dan ajukan permintaan perubahan melalui perubahan yang sudah ada proses manajemen.		✓				

Kuisisioner ini dibuat untuk digunakan sebagai informasi terkait dengan penelitian dengan ruang lingkup DSS (Deliver, Service Support) pada domain DSS 01, DSS 02 dan DSS 03

Pengisi Survey





**LAMPIRAN III**

## Bimbingan Tugas Akhir

Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Cari Tugas Akhir



Kembali ke Daftar

Tambah

Detail

Bimbingan

Rekap Percakapan Bimbingan

Syarat Ujian

Jadwal Ujian

Nilai Ujian

Nilai Akhir

NIM 2019081083 Nama Mahasiswa ANNA YULIANITA  
Program Studi Sistem Informasi SKS Lulus **146 SKS**  
Tgl. Mulai 24 Februari 2023 Judul Tugas Akhir Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan IT Dengan Menggunakan Metode COBIT 4.1

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	3 April 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Cobit 5	✓	
1	3 April 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Cobit 5	✓	
2	19 Juni 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Revisi Bab 1	✓	
2	11 Mei 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Revisi Bab 1	✓	
3	9 Juni 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Bab 4 dan 5	✓	
3	18 Mei 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Bab 2	✓	
3	21 Juni 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Revisi Bab 2 dan 3	✓	
4	20 Mei 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Bab 3	✓	
4	12 Juni 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Revisi Bab 4 dan 5	✓	
5	23 Mei 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	BAB 4	✓	
6	29 Mei 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Bab 5	✓	
7	15 Juni 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Revisi Bab 4 dan 5	✓	
8	19 Juni 2023	Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.	Review Laporan Keseluruhan Penelitian	✓	