

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Dampak dari perkembangan sektor jasa yang terus berkembang meningkatkan tekanan persaingan bisnis, banyak perusahaan jasa di Indonesia yang menuntut karyawannya untuk meningkatkan keunggulan dalam segala bidang untuk mencapai hasil yang maksimal. Sektor jasa merupakan industri yang berkembang pesat di Indonesia. Perkembangan sektor jasa merambah beberapa sektor seperti perumahan, pendidikan dan pelayanan kesehatan. Kondisi lingkungan yang terus berubah, berkembang dan berkembang menuntut setiap orang untuk selalu tampil lebih baik dari hari sebelumnya. Orang yang beradaptasi dengan kondisi lingkungan harus meningkatkan keterampilannya agar dapat bersaing dengan orang lain, terutama untuk mencari peluang kerja dan memenuhi kebutuhan sehari-hari. Namun, karena jumlah pencari kerja masih tidak sebanding dengan jumlah lowongan, persaingan untuk kualifikasi pendidikan dan keterampilan seseorang menentukan apakah dipekerjakan oleh perusahaan atau badan hukum. Oleh karena itu, pencari kerja juga perlu meningkatkan kualitas keterampilannya dan mengembangkan diri untuk bersaing dengan pencari kerja lainnya. Dengan banyaknya pencari kerja lajang yang terjun ke dunia kerja atau mampu membuka usaha sendiri, hal ini akan mengurangi angka pengangguran di Indonesia. Ketika pengangguran tinggi, banyak terjadi ketimpangan sosial dan kemiskinan, yang berujung pada penurunan kualitas hidup dan kesejahteraan, bahkan kriminalitas. Calon pencari kerja perorangan, seperti mahasiswa, adalah mahasiswa yang sedang belajar atau belajar yang terdaftar sebagai mahasiswa pada salah satu perguruan tinggi yang terdiri dari peneliti, perguruan tinggi terapan, sekolah menengah, institut dan universitas (Hartaji dalam Nuraini, 2014). Sudah menjadi hal yang lumrah bagi mahasiswa untuk bekerja setelah lulus kuliah, namun biaya pendidikan dan biaya hidup mahasiswa yang relatif mahal menyebabkan banyak mahasiswa yang belajar sambil bekerja (Fauziyah, 2015).

Siswa yang lulus dengan keterampilan dan pengetahuan yang lebih tinggi lebih percaya diri saat melamar ke perusahaan. Karena lulusan yang memiliki bakat lain lebih mudah menjawab pertanyaan tambahan saat wawancara kerja. Hal ini dapat menambah nilai bagi pencari kerja dan HRD akan lebih memperhatikannya karena keterampilan mereka dianggap lebih dari kriteria keterampilan dasar yang dibutuhkan untuk posisi tersebut. Orang yang mampu mengembangkan diri lebih baik tentu memiliki pengalaman kerja yang meningkat. Pengalaman kerja mengukur waktu atau masa kerja yang telah dihabiskan seseorang untuk memahami tugas dan melaksanakannya dengan baik (Jasmirah, 2014). Pengalaman kerja seorang fresh graduate tentu saja berbeda dengan pengalaman kerja seorang profesional. Oleh karena itu, magang atau kerja profesional selama di universitas merupakan pilihan yang baik, karena setelah lulus diharapkan mahasiswa dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sebenarnya dan dapat belajar dari dunia kerja. kursus selesai

Orang yang mampu mengembangkan diri lebih baik tentu memiliki pengalaman kerja yang meningkat. Pengalaman kerja merupakan ukuran waktu atau masa kerja yang telah dihabiskan seseorang untuk memahami dan melaksanakan tugas suatu pekerjaan dengan baik. Pengalaman kerja seorang fresh graduate tentu saja berbeda dengan pengalaman kerja seorang profesional. Oleh karena itu, magang atau kerja profesional selama di universitas merupakan pilihan yang baik, karena setelah lulus mahasiswa diharapkan memiliki kemampuan untuk mudah beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sebenarnya dan kemampuan untuk belajar dari bidang pekerjaan yang dijalani. dengan kursus selesai. Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang menerapkan program kerja profesi sebagai syarat kelulusan. Kerja profesional merupakan kegiatan yang dapat memberikan kepada mahasiswa gambaran yang lebih lengkap tentang dunia kerja dan kesempatan untuk belajar, memahami dan mempraktekkan analisis dalam dunia kerja. Di banyak universitas dan sekolah, KP merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa sarjana. Mahasiswa selanjutnya mempraktekkan teori-teori yang dipelajari di kelas dengan bekerja di perusahaan atau perusahaan dan melakukan kegiatan-kegiatan konkrit. KP Universitas Pembangunan Jaya bernilai 3 (tiga) SKS. Selain itu, dalam menentukan jenis pekerjaan dan lokasi KP atau perusahaan

pelaksana program KP, mahasiswa UPJ diberikan pilihan bebas yang sesuai dengan jurusannya dan terkait serta mendukung program KP mahasiswa tersebut. Dalam konteks ini, praktisi melakukan kerja praktek sebagai anggota divisi talent and culture Hotel Pullman Lombok Merujani Mandalika. Departemen Talent and Culture sendiri menangani pengembangan sumber daya manusia Pullman Lombok . Oleh karena itu, praktisi mencatat kegiatan yang menjadi fokus selama program kerja vokasional yaitu rekrutmen dan evaluasi (evaluasi) kinerja pegawai. Demikian laporan yang berjudul “Prosedur Rekrutmen dan Penilaian Kinerja Karyawan Pullman Lombok Hotel Merujani Mandalika Beach Resort.

1.2. Tujuan Kerja Profesi

Universitas Pembangunan Jaya (2016) menjelaskan tujuan kerja profesional (KP) yaitu:

1. Untuk mengetahui proses rekrutmen suatu perusahaan
2. Dapat membuat kualifikasi pekerjaan pekerjaan untuk posisi yang dicari
3. Mengetahui pengetahuan dan kemampuan kandidat dari pengalaman kerja mereka (CV), mempraktikkan wawancara kandidat serta dapat memproses hasil rekrutmen
4. Dapat mengetahui prosedur penilaian kinerja karyawan
5. Dapat mengetahui hasil penilaian kinerja karyawan untuk membuat program pelatihan dan ketrampilan bagi karyawan.

1.3. Manfaat Kerja Profesi

Universitas Pembangunan Jaya (2016) menjelaskan manfaat kerja profesional (KP) bagi perguruan tinggi, mahasiswa (magang) dan perusahaan sebagai berikut:

1. Bagi Universitas:
 - a. Menerima masukan/umpan balik untuk menyempurnakan silabus kurikulum sesuai dengan kebutuhan industri dan masyarakat, serta perkembangan secara keseluruhan
 - b. Memperluas jaringan kerjasama antara universitas dengan Pullman Lombok Merujani Mandalika

2. Bagi Mahasiswa:

- a. Memperoleh pengalaman kerja yang berkaitan dengan studinya sehingga mahasiswa dapat memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan yang cukup di bidangnya sebelum mereka terjun langsung ke dunia kerja yang sebenarnya
- b. Mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan dasar yang diperoleh di perkuliahan dan mengembangkannya sesuai studi kasus yang dipelajari dalam kerja praktek.
- c. Dapat merasakan dan memahami dinamika dari kondisi dunia kerja, belajar berkomunikasi serta berperilaku sesuai dengan tuntutan profesi/pekerjaan di divisi Human Resources Development.

3. Bagi Pullman Lombok Merujani Mandalika Beach Resort :

- a. Sebagai salah satu dari sudut pandang tanggung jawab sosial organisasi.
- b. Kesempatan untuk membangun hubungan yang baik antara Pullman Lombok dan Universitas Pembangunan Jaya.
- c. Meningkatkan kerjasama yang saling menguntungkan dan menguntungkan bagi pihak-pihak yang terlibat

1.4. Tempat Kerja Profesi

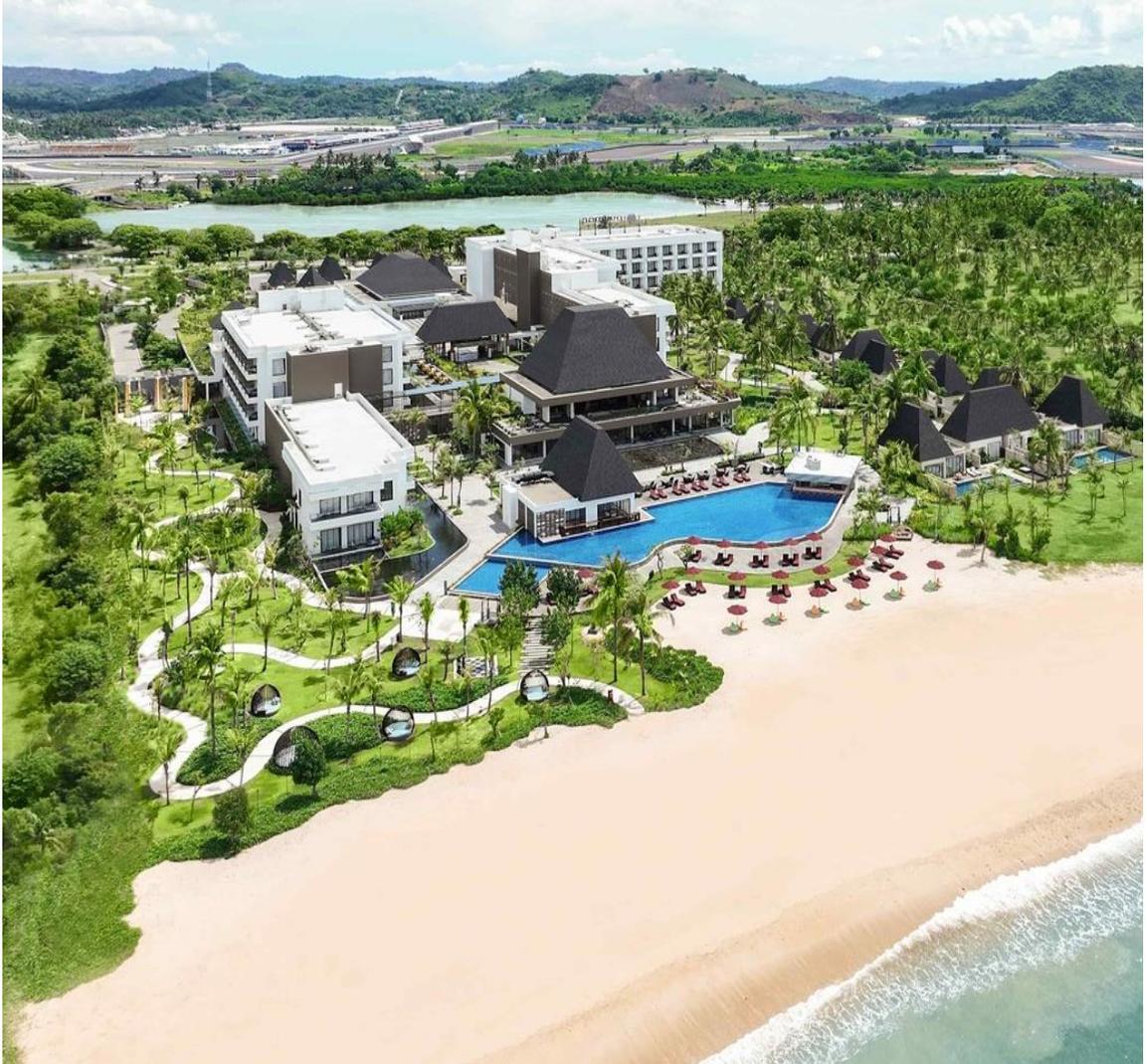
Praktikan melakukan Kerja Profesi selama 3 (tiga) bulan, yaitu pada tanggal 1 Februari 2023 hingga 30 April 2023. Praktikan memilih Pullman Lombok Merujani Mandalika Beach Resort sebagai tempat Praktikan melaksanakan KP. Praktikan memilih Pullman Lombok menjadikan tempat praktikan karena Pullman Lombok merupakan destinasi menarik di Kuta Mandalika, sebuah teluk terpencil di pantai selatan Lombok. Sanggraloka pantai ini dikelilingi perbukitan hijau dan pemandangan Samudera Hindia yang spektakuler. Memiliki 257 kamar yang terdiri kamar yang sangat luas, terdiri dari suite dan vila yang trendi. Memiliki ruang pertemuan dan ruang serbaguna Sanggraloka terletak di dekat dari Pertamina Mandalika

International Street Circuit yang terkenal dan berjarak 20 menit berkendara dari Bandara Internasional Lombok. Kamar dan vila pribadi Pullman Lombok memadukan desain dengan gaya lokal dan sentuhan modern, menawarkan tempat peristirahatan pribadi, tenang, dan luas yang ideal untuk bisnis dan liburan. Bagi pengunjung yang mencari resor mewah di Lombok Tengah, resor kami menawarkan beragam akomodasi mulai dari Kamar Deluxe, Kamar Eksekutif, Suite Deluxe, dan Suite

Organisasi Pullman Lombok Merujani Mandalika Beach Resort terdiri atas sembilan departemen, antara lain : Administration and General, Talent And Culture atau biasa dikenal dengan Departement Human Resources Development, Finance & Accounting, Food & Beverage Service, Food & Beverage Production, Sales Marketing and Distribution, Housekeeping, Engineering, dan Front Office.



Gambar 1. 1 Pullman Hotel



Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Uraian	Januari				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Berkas	■															
2	Bimbingan dengan Dosen Pembimbing KP		■														
3	Membuat kerangka Acuan			■													
4	KP Dilaksanakan Berdasarkan Kerangka Acuan				■												
5	Terfokus pada Recruitmen					■											
6	Fokus pada Evaluasi						■										
7	Melakukan Evaluasi Terhadap KP Bersama dengan Pembimbing Kerja									■							
8	Penyusunan Laporan													■			
9	Sidang KP																■