

## ABSTRAK

Proses rekrutmen dan evaluasi karyawan adalah proses paling pertama bagi perusahaan untuk mendapatkan karyawan berkualitas yang dibutuhkan perusahaan. Kebutuhan akan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan kebutuhan mutlak bagi perusahaan untuk dapat berkembang dan maju di masa depan. Proses rekrutmen dan seleksi menghubungkan kebutuhan perusahaan dengan pasar tenaga kerja yang ada. Perusahaan harus memastikan terlebih dahulu kriteria karyawan yang diinginkan dan menjadikannya sebagai pedoman dalam melakukan rekrutmen dan seleksi karyawan. Pullman Lombok Mandalika Merujani Beach Resort kerap menghadapi masalah pengunduran diri karyawan yang baru bekerja di perusahaan. Hal tersebut membuat perusahaan juga kerap mengadakan proses rekrutmen dan seleksi berulang kali. Untuk itu, penulis bermaksud untuk mencari tahu hal-hal yang menjadi penyebab masalah tersebut. Laporan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses rekrutmen dan seleksi dilakukan, apa saja kekuatan dan kelemahan dari sistem rekrutmen dan seleksi yang selama ini telah diterapkan, dan apakah sistem rekrutmen dan seleksi merupakan sistem yang sudah efektif untuk mempekerjakan kandidat yang tepat. Evaluasi kinerja pada suatu organisasi merupakan suatu upaya guna mengetahui berbagai kelemahan dan kelebihan terhadap karyawan sebagai landasan memperbaiki segala kelemahan dan menguatkan kelebihan, dalam rangka meningkatkan produktifitas dan pengembangan karyawan. Untuk itu, evaluasi kinerja bisa berjalan dengan penilaian kinerja secara periodik yang berorientasi pada masa lalu atau masa yang akan datang. Penilaian kinerja karyawan dimaksudkan untuk mengetahui apakah bentuk kinerja dari karyawan sudah memenuhi standar kerja yang diharapkan.

*Kata kunci : Rekrutmen, Pullman Lombok Merujani Mandalika Beach Resort, Evaluasi*