

## DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PROFESI.....	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2. Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3. Manfaat Kerja Profesi.....	3
1.4. Tempat Kerja Profesi.....	4
BAB II TINJAUAN UMUM.....	8
2.1. Sejarah Hotel Pullman .....	8
2.2. Nilai - Nilai Accor (Accor Values).....	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI .....	11
3.1. Bidang Pekerjaan .....	11
3.2. Pelakasaan Kerja.....	14
3.2.1. Prosedur Rekrutmen .....	14
3.2.2. Prosedur Evaluasi Karyawan.....	23
3.3. Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi .....	37

BAB IV SARAN DAN KESIMPULAN.....	38
4.1. Saran .....	38
4.2. Kesimpulan .....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN .....	41
DOKUMENTASI.....	113

