

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Tumpuan paling penting dalam organisasi pada sebuah proyek adalah manusia, sumber daya manusia memegang peranan paling penting dalam mencapai tujuan organisasi pada sebuah proyek. Setiap proyek konstruksi membutuhkan sumber daya dalam penyelesaiannya, yaitu pekerja, biaya, alat, metode, dan material. Dalam proses mencapai tujuan proyek, telah ditentukan batasan yang dikenal dengan tiga kendala (triple constraint), yaitu besar biaya (anggaran) yang dialokasikan, jadwal, dan mutu yang harus dipenuhi. Dengan melihat batasan (triple constraint) yang ditentukan dalam proyek, produktivitas tenaga kerja merupakan salah satu faktor penting yang berpengaruh terhadap kinerja waktu proyek (Indah Prasetya Rini, 2017).

Produktivitas pekerja konstruksi merupakan hal terpenting pada semua proyek konstruksi dalam menentukan keberhasilan pelaksanaan jadwal proyek konstruksi. Menurut (Gracellia Thenu, Felix Taihuttu, Meidy Kempa, 2019) menyatakan bahwa besarnya produktivitas menunjukkan kemampuan tenaga kerja dalam menyelesaikan kuantitas pekerjaan yang ditentukan. Pada proses pelaksanaan proyek konstruksi secara langsung di lapangan ada banyak hal dari para pekerja yang bisa menurunkan produktivitas dirinya dalam bekerja dan memperlambat pelaksanaan jadwal proyek konstruksi, pekerja tidak efektif, seperti menganggur, mengobrol, makan, minum, dan merokok di luar jam istirahat, dan lain-lain.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas pekerja, seperti pengalaman, pengetahuan, usia, dan sebagainya. Menurut (Tezar Aulia Rachman 2020), Sebagai salah satu faktor produktivitas kerja dan sekaligus sebagai makhluk sosial, para pekerja mempunyai kebutuhan dan juga keinginan. Dalam melaksanakan pekerjaan, pekerja didorong oleh beberapa motif atau mempunyai motivasi-motivasi tertentu. Banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja para pekerja, salah satunya adalah motivasi kerja. Tenaga kerja dengan keinginan-

keinginan tertentu mengharapkan sesuatu yang akan dipenuhi oleh perusahaan dan sebaliknya dimana perusahaan mengharapkan tenaga para pekerjanya untuk berperilaku menurut perilaku tertentu.

Maka dari itu produktivitas tenaga kerja perlu dianalisis, dengan demikian tenaga kerja dapat melakukan aktivitasnya sebagaimana yang diharapkan. Pemikiran untuk meneliti masalah produktivitas tenaga kerja timbul karena perlu suatu konsep metode kerja yang sesuai untuk pelaksanaan pekerjaan konstruksi (Josua Parulian Hutasoit Mochtar Sibi, Revo L. Inkiriwang, 2017).

Salah satu proyek yang ada di Jakarta Barat yang menurut saya cocok untuk menjadi bahan penelitian produktivitas tenaga kerja adalah proyek pembangunan gedung Tokyo Riverside Apartemen PIK 2. Karena lewat penelitian ini proyek tersebut dapat mengetahui seberapa produktif pegawai yang bekerja sehingga perusahaan mempunyai peningkatan produktivitas dan juga semangat dari para pekerja yang semakin meningkat, begitu halnya itu terus berjalan maka produktivitas, kesinambungan, serta kelangsungan hidup perusahaan akan tetap terjaga.

Dari latar belakang tersebut penulis akan melakukan penelitian tentang produktivitas tenaga kerja berdasarkan tingkat efektifitas dalam bekerja (*labour utilization rate*). Penelitian ini berfokus untuk mengetahui produktivitas tenaga kerja dan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian dengan mengumpulkan data primer. Proses pencarian data dilakukan dengan cara observasi ke lapangan langsung dan pengisian angket kuisisioner. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis akan melakukan sebuah penelitian tentang produktivitas tenaga kerja pada sebuah proyek pembangunan yang sedang berlangsung, yaitu Proyek Pembangunan Gedung Tokyo Riverside PIK 2.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis dapat merumuskan permasalahan - permasalahan sebagai berikut :

1. Seberapa besarkah tingkat produktivitas tenaga kerja pada proyek Tokyo Riverside Apartemen PIK 2 ?

2. Bagaimana pengaruh faktor variabel umur, pengalaman kerja, pendidikan, kesesuaian upah, jumlah tanggungan, kondisi lapangan dan sarana, hubungan antar pekerja, kesehatan pekerja, disiplin kerja dan manajerial terhadap produktivitas pekerja?
3. Faktor variabel apa yang paling dominan yang berpengaruh terhadap produktivitas ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar topik pembahasan tidak meluas dan dengan batasan waktu yang tersedia relative terbatas, maka untuk mencapai tujuan penelitian dibatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada proyek Tokyo Riverside Apartemen PIK 2.
2. Pengambilan data LUR (*labour utilization rate*) menggunakan observasi.
3. Fokus utama pada penelitian ini adalah produktivitas tenaga kerja.
4. Waktu pada penelitian ini dilakukan pada hari Senin - Jumat (*Weekdays*), di jam 08.00 WIB sampai dengan 15.00 WIB (selama 5 hari kerja).

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat produktivitas tenaga kerja pada pekerjaan proyek dan juga untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dominan berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Memberikan gambaran umum dan masukan terhadap pihak-pihak yang berkecimpung dalam bidang industri konstruksi dalam usaha meningkatkan produktivitas tenaga kerjanya.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Kerangka penelitian tugas akhir ini meliputi:

**BAB I                    PENDAHULUAN**, Berisikan penjelasan secara umum latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II**            **TINJAUAN PUSTAKA**, Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka penelitian, kajian teori, penelitian terdahulu, serta pengembangan hipotesis penelitian.

**BAB III**           **METODE PENELITIAN**, Bab ini membahas tentang parameter dan metode penelitian, alat dan bahan yang digunakan, serta proses dan prosedur penelitian.

**BAB IV**           **HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN**, Memuat uraian penjelasan mengenai hasil-hasil percobaan di laboratorium serta Analisa dan pembahasan untuk tiap hasil pengujian sampel.

**BAB V**            **KESIMPULAN DAN SARAN**, Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.