

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Memasuki dunia kerja, seorang mahasiswa harus memiliki tingkat profesionalisme yang sesuai dengan bidang studinya. Terdapat beberapa tantangan yang akan dihadapi oleh mahasiswa yang masih kurang berpengalaman dalam dunia kerja. Misalnya, pengetahuan yang diperoleh selama kuliah mungkin tidak sepenuhnya relevan dengan praktik kerja sebenarnya, dan terdapat keterbatasan lain yang membatasi pengetahuan yang diperoleh selama ini.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) menghadapi tantangan tersebut dengan memperkenalkan mata kuliah Kerja Profesi. Mata kuliah ini bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja. Melalui mata kuliah ini, mahasiswa akan diberikan gambaran, wawasan, dan pengalaman tentang dunia kerja. Mereka juga diberi kesempatan untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan. Selain itu, Kerja Profesi membantu mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan yang diperoleh dari kegiatan akademis sesuai dengan bidang studi mereka.

Dengan adanya Kerja Profesi, mahasiswa dapat mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam, berlatih, dan menganalisis secara langsung situasi di dunia kerja yang sesungguhnya. Hal ini memungkinkan mereka menjadi lebih cermat dan memahami pekerjaan yang mereka pilih ketika mereka mulai bekerja. Untuk menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, setiap mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya diwajibkan untuk mengikuti kegiatan Kerja Profesi. Bagi mahasiswa kelas karyawan, tempat pelaksanaan Kerja Profesi adalah tempat kerja masing-masing. Dalam kegiatan ini, mahasiswa diharapkan untuk bekerja secara maksimal dan efisien selama 400-480 jam (sekitar 50-60 hari kerja) di luar jam istirahat, serta mengikuti peraturan perusahaan tempat mereka bekerja.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) menetapkan persyaratan minimum untuk Kerja Profesi dengan beberapa pertimbangan. Pertama, agar mahasiswa

dapat menyesuaikan diri dengan dunia kerja sebenarnya ketika mereka memulai karier. Kedua, agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dan belajar menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan secara menyeluruh. Ketiga, agar kehadiran mahasiswa sebagai pekerja profesional dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan tempat mereka bekerja.

Saya diberikan kesempatan untuk melakukan Kerja Profesi di PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk (Nippon Indosari) adalah perusahaan makanan yang berbasis di Indonesia. Perusahaan ini terkenal dengan merek Sari Roti, yang merupakan produsen roti yang terkemuka di Indonesia. Nippon Indosari didirikan pada tahun 1995 dan telah menjadi salah satu pemain utama dalam industri roti di Indonesia. Mengoperasikan pabrik-pabrik produksi di beberapa wilayah di Indonesia dan memiliki jaringan distribusi yang luas untuk memasarkan produk mereka ke seluruh Indonesia. PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk. tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode saham ROTI.

Sebagai orang sales dalam Kerja Profesi di PT Nippon Indosari Corpindo Tbk., saya akan bertanggung jawab untuk melakukan berbagai tugas terkait penjualan produk perusahaan, khususnya produk roti merek Sari Roti. Berikut beberapa hal yang mungkin dilakukan:

1. Memperkenalkan dan mempromosikan produk : Saya akan memperkenalkan produk roti Sari Roti kepada calon pelanggan, baik di agen, distributor, toko-toko, supermarket, atau restoran. Saya akan menjelaskan manfaat produk, memberikan informasi mengenai variasi produk, serta melakukan promosi penjualan untuk menarik minat pelanggan.
2. Membangun hubungan dengan pelanggan: Sebagai sales, saya akan berinteraksi dengan pelanggan secara langsung. Saya akan menjawab pertanyaan mereka, memberikan rekomendasi produk, serta membantu dalam memenuhi kebutuhan mereka terkait roti. Saya juga akan berusaha menjaga dan membangun hubungan dengan pelanggan, menjaga kepuasan mereka, dan memastikan kesinambungan kerja sama.
3. Mengelola penjualan: Saya akan mengurus proses penjualan, mulai dari mengambil pesanan, mengatur pengiriman produk, hingga menangani

administrasi penjualan seperti faktur dan pembayaran. saya juga akan memantau stok produk di tempat penjualan dan melakukan tindakan yang diperlukan untuk memastikan ketersediaan produk yang cukup.

4. Melakukan analisis pasar: Saya akan mengumpulkan informasi tentang pasar, pesaing, tren konsumen, dan kebutuhan pelanggan. Dengan memahami pasar dengan baik, saya dapat membantu perusahaan dalam mengembangkan strategi penjualan yang efektif dan berkontribusi pada pertumbuhan bisnis.
5. Melaporkan hasil penjualan: Saya akan membuat laporan penjualan, mengikuti target penjualan yang ditetapkan, serta memberikan informasi dan data yang relevan kepada manajemen perusahaan. Laporan penjualan ini berguna untuk evaluasi dan perencanaan strategi penjualan yang lebih baik di masa depan.

1.2 Tujuan dari Kerja Profesi

Adapun kerja profesi dilakukan mempunyai tujuan antara lain :

1. Persiapan dunia kerja: Kerja Profesi bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Melalui pengalaman kerja yang diperoleh, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman praktis tentang tuntutan dan tantangan yang ada dalam lingkungan kerja.
2. Penerapan teori ke dalam praktik: Kerja Profesi membuat kesempatan bagi mahasiswa untuk menjalankan teori-teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam situasi kerja nyata. Hal ini membantu mahasiswa untuk menjalankan teori dengan praktik, meningkatkan pemahaman mereka, dan mengasah keterampilan yang diperlukan dalam pekerjaan.
3. Pengembangan keterampilan dan kompetensi: Kerja Profesi bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan kompetensi mahasiswa dalam bidang yang relevan dengan studi mereka. Melalui pengalaman kerja, mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan interpersonal, keterampilan

komunikasi, kemampuan problem-solving, dan kemampuan adaptasi yang diperlukan dalam dunia kerja.

4. Meningkatkan pemahaman industri: Melalui Kerja Profesi, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang industri atau bidang kerja tertentu. Mereka dapat mengamati proses kerja, dinamika industri, dan tren terkini yang ada di lapangan. Hal ini membantu mereka untuk lebih siap dan mengikuti perkembangan industri setelah lulus.
5. Memperluas jaringan dan kesempatan karier: Dalam Kerja Profesi, mahasiswa dapat membangun hubungan dan jaringan dengan profesional yang sudah berpengalaman dalam industri tersebut. Ini memberi mereka peluang untuk memperluas jaringan kontak dan mendapatkan kesempatan karier di masa depan, seperti mendapatkan rekomendasi, referensi, atau bahkan penawaran pekerjaan.
6. Memperkuat kerjasama antara industri dan Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) sebagai platform pembelajaran bagi para profesional.

1.3 Keuntungan atau manfaat dari Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya

Manfaat yang signifikan bagi UPJ dari Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan kualitas lulusan: Melalui Kerja Profesi, mahasiswa dapat mengasah keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi mereka. Hal ini membantu meningkatkan kualitas lulusan Universitas Pembangunan Jaya dalam memenuhi kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.
2. Penguatan hubungan dengan dunia industri: Dengan memfasilitasi Kerja Profesi, Universitas Pembangunan Jaya dapat menjalin kemitraan dan kerja sama yang erat dengan perusahaan dan organisasi di berbagai sektor. Hal ini membantu universitas dalam memahami kebutuhan industri, menyesuaikan kurikulum dengan tren terkini, serta memperluas jaringan dan peluang kolaborasi.
3. Pembelajaran berbasis pengalaman: Kerja Profesi memberikan pengalaman praktis yang berharga bagi mahasiswa. Mahasiswa dapat

mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan yang telah dipelajari di dalam kelas ke dalam situasi kerja nyata. Pembelajaran berbasis pengalaman seperti ini dapat memperdalam pemahaman dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas dan tantangan di dunia kerja.

4. Penempatan lulusan yang lebih baik: Melalui Kerja Profesi, mahasiswa memiliki kesempatan untuk berinteraksi langsung dengan dunia kerja dan mengembangkan keterampilan yang dicari oleh perusahaan. Ini dapat meningkatkan prospek karier dan penempatan lulusan Universitas Pembangunan Jaya dalam industri, sehingga memberikan keunggulan kompetitif bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dalam mencari pekerjaan.
5. Evaluasi dan perbaikan kurikulum: Melalui umpan balik dari perusahaan tempat mahasiswa melakukan Kerja Profesi, universitas dapat melakukan evaluasi terhadap kurikulum dan memperbaiki konten pembelajaran. Hal ini membantu universitas dalam menyediakan pendidikan yang relevan dan responsif terhadap kebutuhan industri, sehingga lulusan memiliki keterampilan yang sesuai dengan tuntutan pasar kerja.

1.3.2 Bagi Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya

Kerja Profesi memiliki manfaat yang signifikan bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, antara lain:

- a) Pengalaman praktis: Melalui Kerja Profesi, mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk terlibat dalam situasi kerja nyata di industri terkait dengan bidang studi mereka. Ini memberikan pengalaman kerja yang berharga dan memungkinkan mahasiswa agar bisa mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari selama kuliah.
- b) Peningkatan keterampilan dan kompetensi: Kerja Profesi membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan yang dibutuhkan saat memulai masuk dunia kerja, seperti keterampilan interpersonal, keterampilan komunikasi, pemecahan masalah, dan kepemimpinan. Melalui pengalaman ini, mahasiswa dapat meningkatkan kompetensi mereka dan menjadi lebih siap menghadapi tantangan di masa depan.

- c) Jaringan dan peluang karier: Melalui Kerja Profesi, mahasiswa bisa membuat jaringan profesional dengan praktisi dan pemimpin industri. Ini memberikan peluang untuk mendapatkan referensi, rekomendasi, dan kesempatan kerja di masa depan. Jaringan ini juga dapat menghadirkan wawasan dan pemahaman yang lebih baik dalam peluang kerja di bidang studi mereka.
- d) Pemahaman tentang dunia kerja: Melalui Kerja Profesi, mahasiswa mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang dinamika, tuntutan, dan proses di dunia kerja. Mereka dapat mengamati langsung lingkungan kerja, proses bisnis, dan tantangan yang dihadapi oleh profesional di lapangan. Hal ini membantu mereka dalam menyesuaikan diri dan memiliki perspektif yang lebih realistis tentang dunia kerja setelah lulus.
- e) Peningkatan kesiapan karier: Kerja Profesi membantu mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dengan lebih siap. Melalui pengalaman kerja ini, mahasiswa dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pribadi, mengetahui bidang yang diminati, serta mengembangkan strategi untuk menghadapi proses pencarian kerja dan seleksi.

1.3.3 Bagi Perusahaan PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk.

Kerja Profesi bagi mahasiswa di PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk. juga memberikan manfaat bagi perusahaan, antara lain:

1. Sumber tenaga kerja berkualitas: Dengan melibatkan mahasiswa dalam Kerja Profesi, perusahaan dapat mendapatkan akses ke tenaga kerja yang berkualitas. Mahasiswa yang sedang menjalani Kerja Profesi biasanya memiliki pengetahuan yang terkini dan keterampilan yang mengikuti bidang studi mahasiswa. Ini memungkinkan perusahaan untuk mendapatkan calon pekerja yang siap terjun ke dunia kerja dengan pemahaman yang tentang bidang industri perusahaan.
2. Penyegaran ide dan perspektif baru: Melibatkan mahasiswa dalam Kerja Profesi dapat membawa perspektif baru dan ide-ide segar ke perusahaan. Mahasiswa sering kali datang dengan pengetahuan terkini, kreativitas, dan

wawasan baru yang dapat memberikan kontribusi positif dalam menghadapi tantangan dan inovasi di perusahaan.

3. Kolaborasi dan pertukaran pengetahuan: Kerja Profesi memberikan kesempatan bagi perusahaan untuk berkolaborasi dengan mahasiswa dan universitas. Ini menciptakan saluran komunikasi dua arah yang memungkinkan perusahaan untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan praktis mereka dengan mahasiswa, sementara mahasiswa juga dapat menyajikan wawasan akademis yang mereka peroleh selama kuliah. Pertukaran pengetahuan ini dapat memperkaya kedua belah pihak dan mendorong inovasi di perusahaan.
4. Meningkatkan citra perusahaan: Melalui partisipasi dalam program Kerja Profesi, perusahaan menunjukkan komitmen mereka terhadap pendidikan dan pengembangan generasi muda. Ini dapat meningkatkan citra perusahaan sebagai tempat kerja yang peduli, progresif, dan berorientasi pada pengembangan karyawan potensial. Perusahaan juga dapat menjadi destinasi yang diinginkan bagi lulusan yang sedang mencari pengalaman kerja yang baik.
5. Identifikasi bakat potensial: Kerja Profesi memberikan kesempatan bagi perusahaan untuk mengamati dan mengevaluasi mahasiswa sebagai calon karyawan. Dalam kurun waktu Kerja Profesi, perusahaan dapat mengidentifikasi mahasiswa yang memiliki keterampilan, dedikasi, dan potensi untuk berkontribusi secara signifikan di perusahaan. Ini dapat memudahkan proses perekrutan dan penempatan kerja di masa depan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Tabel 1.1 Informasi PT. Nippon Indosar Corpindo Tbk.

| | |
|-----------------|---|
| Nama Perusahaan | PT.Nippon Indoari Corpindo Tbk. |
| Alamat | Jalan Selayar Blok Kav. A No.3, Mekarwangi, Kec. Cikarang Barat, Bekasi, Jawa Barat 17530 |
| No.Telephone | (021) 89983876 |
| E_mail __ | corporate.secretary@sariroti.com |



Gambar 1.1 Pabrik Sari Roti kawasan Industri MM2100 Cibitung Bekasi

Sumber : <https://www.sariroti.com/id>

1.5 Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal pelaksanaan Kerja Profesi telah ditetapkan oleh pihak kampus Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dan berlangsung selama 400 - 440 jam atau sekitar 50-55 hari dengan jam kerja perusahaan tempat mahasiswa menjalankan kerja profesi dari hari Senin sampai Jumat. Periode pelaksanaannya adalah dari tanggal 02 Januari 2023 hingga 31 Mei 2023, dengan jam kerja mulai pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB. Kerja profesi ini memenuhi semua syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pihak kampus Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Berikut ini adalah garis besar dari Job deskripsi selama pelaksanaan kerja profesi:

Tabel 1.2 Pelaksanaan Kerja Profesi

| No | Uraian Kegiatan Kerja Profesi |
|----|---|
| 1 | Membuat planning sales untuk target sales AOP (Annual Operating Plan) |
| 2 | Mapping area Agent dan Distributor berdasarkan potensi area |
| 3 | Visit Agen & Distributor weekly, monthly |

| | |
|---|--|
| 4 | New open outlet Agen & Distributor |
| 5 | Monitoring sales dan operation Agent & Distributor |
| 6 | Meeting operation, review sales Agen & Distributor |
| 7 | Monitor OTF (Order To Factory) Agen & Distributor |
| 8 | Memotivasi team (RSM, ASM, ASS & ASO) untuk membuka chanel Distrbusi baru |

Tabel Job Desk kerja selama melaksanakan Kerja Profesi di PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk.

