

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Universitas Pembangunan Jaya



Gambar 2.1 Kampus Universitas Pembangunan Jaya Gedung A

Kampus Universitas Pembangunan Jaya adalah sebuah kampus swasta yang didirikan pada tahun 2011 dan didukung oleh kelompok usaha Pembangunan Jaya. Kelompok usaha Pembangunan Jaya memiliki 17 usaha dalam bidang property, manufaktur, konsultan manajemen, desain, dan lain-lain. Kelompok usaha Pembangunan Jaya sudah lebih dari 50 tahun berpengalaman dalam mengelola sektor usaha dan beritikad untuk mengabdikan sebagian dari kegiatan usaha induknya ke pendidikan dalam membangun sumber daya manusia yang lebih berkualitas.

Yayasan Pendidikam Jaya telah menaungi penyelenggaraan pendidikan Taman kanak-kanak (TK), Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), dan Sekolah Menengah Atas (SMA) Sekolah Pembagunan Jaya I yang berdiri sejak tahun 1992, Global Jaya School pada tahun 1995, dan TK-SD Pembangunan Jaya II pada tahun 2006.

Dari keberhasilan dalam pengelolaan pendidikan dasar dan menengah lebih dari 10 tahun, Yayasan Pembangunan Jaya berinisiatif melangkah lebih maju untuk institusi perguruan tinggi yang diberi nama Universitas Pembangunan Jaya. Dalam waktu perjalanan yang sangat panjang pada akhirnya Universitas Pembangunan Jaya mengantongi izin penyelenggaraan pendidikan tinggi pada tahun 2011. Yang bermotto "*Intergrity, Professionalism, and Entrepreneurship*", UPJ adalah sebuah rumah belajar dimana mahasiswa dapat menimba ilmu dan mengembangkan diri untuk menjadi insan berintegritas, profesional, kreatif, inovatif, dan berjiwa entrepreneur.

UPJ memiliki Visi, Misi, dan Tujuan yaitu sebagai berikut:

Visi :

Menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup, yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, peduli lingkungan dan pelopor kesejahteraan.

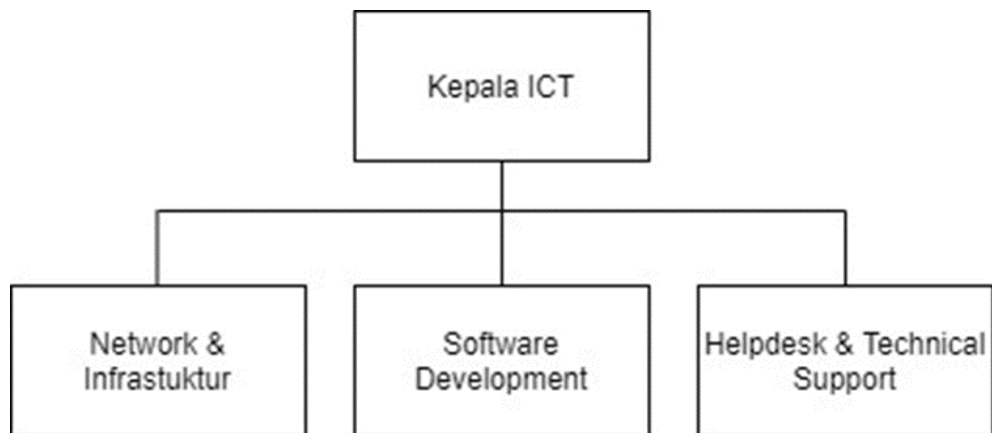
Misi :

- 1) Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara profesional dan taat asas.
- 2) Menyelenggarakan pendidikan berkualitas.
- 3) Membangun budaya riset menuju tercapainya UPJ sebagai universitas riset.
- 4) Berperan aktif dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berdaya guna.
- 5) Membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup yang berperilaku luhur dan berdaya saing tinggi, melalui penerapan Nilai-Nilai Jaya dan pola ilmiah pokok UPJ.
- 6) Bersinergi melalui kerjasama nasional dan internasional mencapai keunggulan komparatif.

Tujuan :

- 1) Mewujudkan universitas yang unggul dalam tata kelola, program akademik dan kurikulum yang kompetitif dan mampu bersaing dengan universitas lain di Asia Tenggara.
- 2) Menciptakan atmosfir akademik dan budaya akademik sebagai universitas riset.
- 3) Menghasilkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni urban yang unggul di bidang urban lifestyle and urban development.
- 4) Menghasilkan pembelajar seumur hidup (*lifelong learner*) yang memiliki rasa ingin tahu yang tinggi, berpikir logis dan kritis, giat menerapkan keilmuannya.
- 5) Menghasilkan lulusan bermartabat dan berwawasan luas, kreatif, inovatif, tanggap terhadap perubahan serta berkontribusi nyata mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi ICT

Dari struktur organisasi tersebut, ICT memiliki Kepala Departement ICT beserta staff-staff nya dan staff staff tersebut mempunyai divisi masing-masing yaitu : Network & Infrastructure, Software Development, dan Helpdesk & Technical Support.

Fungsi dan Tugas bagian ICT :

1) Kepala Department ICT

Kepala ICT memiliki tugas untuk memimpin, mengawasi, dan membantu dalam melaksanakan tugas serta mengontrol seluruh SOP yang ada.

2) Divisi Network dan Infrastructure

- 1) Melakukan instalasi hardware, sistem atau software baru yang digunakan dalam jaringan.
- 2) Melakukan instalasi, konfigurasi, dan perawatan layanan jaringan (network services) dan perangkat jaringan.
- 3) Mendukung fungsi administratif pada penggunaan perangkat jaringan.
- 4) Mengatur protokol untuk pencadangan (backup) atau restorasi (restore) didalam sistem.

- 5) Merencanakan dan memberikan dukungan untuk implementasi infrastruktur jaringan komputer.
- 6) Melakukan perbaikan (troubleshooting) atau analisis terhadap server, komputer kerja (workstations) dan semua yang berkaitan dengan hal tersebut.

3) Divisi Software Development

Software developer memiliki tugas untuk mengembangkan, menciptakan, dan memodifikasi software aplikasi komputer atau program. Menganalisa kebutuhan pengguna, merancang dan mengembangkan solusi software.

4) Divisi Helpdesk & Technical Support

Mencatat, menyampaikan dan menyelesaikan suatu permasalahan sesuai prosedur. Membuat laporan tertentu (rekapitulasi) penyelesaian masalah. Menangani beberapa akun pengguna atau member perusahaan. Dan Technical Support membantu untuk mencari tahu dimana letak dari permasalahan tersebut.

2.3 Kegiatan Umum ICT Universitas Pembangunan Jaya

Kegiatan umum ICT adalah mengontrol data, mengecek kabel jaringan di ruangan-ruangan tertentu, dan juga menginput data-data mahasiswa maupun dosen. Mengatur IP address, ICT juga melayani recovery data untuk memasukan kembali data yang hilang. Dan juga ICT melayani *Reserting Data* bagi mahasiswa atau dosen yang lupa atau kehilangan id user dan id password. ICT juga membantu untuk memperbaiki PC (*Personal Computer*) yang rusak, dan juga membersihkan CPU (*Central Prosessing Unit*).

