

## ABSTRAK

Azka Nur Utami (2019041076)

### PELAKSANAAN FUNGSI DAN PERAN HUMAS PADA SUB BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI DAN *MEDIA RELATIONS*

Saat melakukan aktivitas kerja profesi, praktikan memutuskan BAZNAS RI sebagai tempat berkerja dibagian humas, Unit Biro Komunikasi Publik. Praktikan berfokus pada pekerjaan selama kurang lebih tiga bulan atau setara dengan 441 jam kerja. Kegiatan kerja profesional di bagian kehumasan BAZNAS RI (Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia). Praktikan berkesempatan untuk belajar bagaimana tim humas di lembaga pemerintahan non-struktural seperti BAZNAS RI. Dalam hal ini, Praktikan menjadi kepercayaan dari tim Humas. Praktikan membangun *Media Relations* dan *government relations* seperti Audiensi, Menerima Kunjungan, membantu membuat draft dan artikel, notulensi, transkrip, membuat narasi dan surat kerjasama, membantu menciptakan personal branding yang baik untuk pimpinan dengan membuat konten kegiatan positif yang dilakukan, dan pemantauan berita. Selain itu pekerjaan sampingan ketika melakukan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan ialah dokumentasi, seperti melakukan dokumentasi saat konferensi pers secara langsung maupun virtual dan melakukan rekaptulasi arsip dokumen untuk kebutuhan publikasi media internal maupun eksternal BAZNAS RI dengan format audio, video, gambar, dan sebagainya. Pada kesempatan kerja profesi ini praktikan mendapat kesempatan untuk terlibat dengan media dalam berkoordinasi dengan media, melakukan report dan analisa publikasi, kliping berita. Praktikan juga bertanggung jawab untuk mengkoordinasikan media pada setiap acara yang diadakan oleh BAZNAS RI dimana media diundang. Melaksanakan koordinasi media untuk membina dan mengembangkan hubungan personal dan kelembagaan dengan media. Selain itu, Praktikan bertugas melaporkan dan menganalisis publikasi. Untuk tugas melaporkan dan menganalisis publikasi. Jadi, selama Praktikan telah melakukan aktivitas kerja profesional, Praktikan dapat memahami beberapa hal, salah satunya adalah pentingnya menjalin dan menjaga hubungan baik dengan media. Semua bidang kerja diatas terkait dengan mata kuliah di Universitas pembangunan Jaya selama praktikan menempuh kuliah seperti; Manajemen Acara, Pengantar Humas, Penulisan Hubungan Masyarakat, Strategi Taktik Humas, Humas online, dan Produksi Media Hubungan Masyarakat. Bekerja sama dengan media merupakan salah satu langkah dalam membangun reputasi dan citra positif lembaga, yaitu melalui publikasi yang dihasilkan oleh mitra media.

**Kata Kunci :** *BAZNAS RI, Hubungan Masyarakat, dan Media.*