

BAB II TINJAUAN UMUM

2.1 Sejarah Universitas Pembangunan Jaya



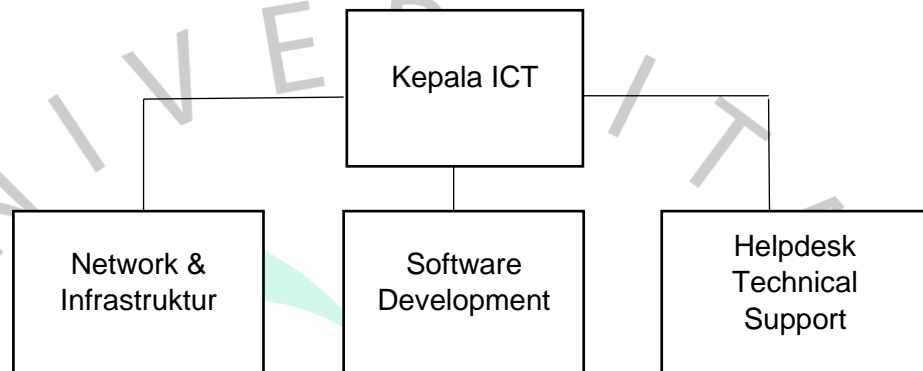
Gambar 2.1 Universitas Pembangunan Jaya
(upj.ac.id)

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) adalah sebuah perguruan tinggi swasta di daerah Bintaro yang berdiri pada tahun 2011 dan didukung oleh kelompok usaha Pembangunan Jaya. Kelompok usaha Pembangunan Jaya memiliki 17 usaha yang bergerak dibidang properti, manufaktur, konsultan manajemen, konsultan desain, kontraktor, pariwisata/rekreasi, *trading*, mekanikal & elektrikal dan pendidikan. Kelompok usaha Pembangunan Jaya memiliki pengalaman lebih dari 50 tahun dalam mengelola sektor usaha dan beritikad untuk mengabdikan sebagian dari kegiatan usaha induknya ke pendidikan dalam membangun sumber daya manusia Indonesia yang lebih berkualitas. Itikad ini, telah diwujudkan dengan mendirikan Yayasan Pendidikan Jaya sejak 3 September

1991. Yayasan Pendidikan Jaya telah menaungi penyelenggaraan pendidikan taman kanak-kanak, pendidikan dasar dan pendidikan menengah yaitu TK/SD/SMP/SMA Sekolah Pembangunan Jaya I di Bintaro sejak tahun 1992, TK/SD/SMP/SMA Global Jaya tahun 1995, dan TK dan SD Sekolah Pembangunan Jaya II di Surabaya sejak tahun 2006. Berangkat dari keberhasilan dalam pengelolaan pendidikan dasar dan menengah lebih dari 10 tahun, Yayasan Pendidikan Jaya berinisiatif melangkah lebih jauh untuk membentuk institusi pendidikan tinggi yang diberi nama Universitas Pembangunan Jaya. Melalui perjalanan yang cukup panjang dan berliku akhirnya Universitas Pembangunan Jaya berhasil mengantongi ijin penyelenggaraan pendidikan tinggi pada tahun 2011. Berbekal moto "*Integrity, professionalisme, and Entrepreneurship*", UPJ adalah sebuah rumah belajar di mana mahasiswa dapat menimba ilmu dan mengembangkan diri untuk menjadi insan berintegritas, profesional, kreatif, inovatif, dan berjiwa *entrepreneur*.

Awal mula penyelenggaraan pendidikan tinggi, UPJ menempati sebuah ruko yang berada di kawasan Bintaro Jaya. Seiring dengan pertumbuhan mahasiswa dan kebutuhan pengembangan kampus yang lebih baik, dengan dukungan penuh dari kelompok usaha Pembangunan Jaya dan Yayasan Pendidikan Jaya, UPJ menempati gedung baru yang juga berada di kawasan Bintaro Jaya sejak Juni 2015. Keseriusan kelompok usaha Pembangunan Jaya dan yayasan Pendidikan Jaya dalam mendukung UPJ ditunjukkan dengan komitmen lahan seluas 15 hektar yang dialokasikan untuk pengembangan UPJ 20 tahun ke depan. Praktikan mengerjakan kerja profesi di ICT sebagai dokumentasi di ICT Universitas Pembangunan Jaya, Praktikan menulis Laporan yang berjudul, Pembuatan Video Tutorial Aplikasi My Sisfo Serta Menyusun Dokumen Manajemen Pada Bagian ICT di Universitas Pembangunan Jaya. kerja profesi di laksanakan pada tanggal 15 Juni 2020 sampai dengan 24 Agustus 2020 pada jam 08.00 sampai dengan 16.00 WIB.

2..2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

1) Tugas bagian Kepala ICT

Kepala ICT sendiri mempunyai tugas membantu kepala dinas dalam merumuskan dan melaksanakan kebijakan, pengkoordinasian, pemantauan dan evaluasi serta pelaporan meliputi pengembangan layanan dan tata kelola *e-Government*, pengembangan aplikasi dan pengelolaan data center, penyediaan dan pengelolaan.

2) Tugas bagian Network dan Infrastruktur

- a) Melakukan instalasi *hardware*, system atau *software* baru yang digunakan dalam jaringan.
- b) Melakukan instalasi, konfigurasi, dan perawatan layanan jaringan (*network services*) dan perangkat jaringan.
- c) Mendukung fungsi *administrative* pada gangguan perangkat jaringan.
- d) Mengatur *protocol* untuk pencadangan (*backup*) atau restorasi (*restore*) didalam *system*.

- e) Merencanakan dan memberikan dukungan untuk implementasi infrastruktur jaringan komputer.
 - f) Melakukan perbaikan (*troubleshooting*) atau analisis terhadap *server*, computer kerja (*workstations*) dan semua yang berkaitan dengan hal tersebut.
 - g) Mendokumentasikan permasalahan-permasalahan yang terjadi didalam jaringan untuk referensi dimasa yang akan datang.
 - h) Memonitor kinerja system dan dapat mengimplementasikan performance tuning.
 - i) Mengatur akun pengguna (*users account*), izin pengguna (*users permission*), serta implementasi *firewall*, dan sistem keamanan.
 - j) Memperhatikan aspek keamanan pada aplikasi dan jaringan.
- 3) Tugas bagian *Software Development*
Software developer memiliki tugas untuk mengembangkan, menciptakan, dan memodifikasi *software* aplikasi komputer atau program. Menganalisa kebutuhan pengguna, merancang dan mengembangkan solusi *software*.
- 4) Tugas bagian *Helpdesk & Technical Support*
Mencatat, menyampaikan dan menyelesaikan suatu permasalahan sesuai prosedur. Membuat laporan tertentu (rekapitulasi) penyelesaian masalah. Menangani beberapa akun pengguna atau member perusahaan.

2.3 Kegiatan Umum ICT Universitas Pembangunan Jaya

Kegiatan umum di bagian ICT adalah menyediakan dan mendukung seluruh infrastruktur kegiatan akademik dan non akademik dengan berbasis digital.