

ABSTRAK

LAURA THEODORA LOVIGA (2020021078)

AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA BAGIAN *ADMIN, SERVICE, FINANCE, SALES, CUSTOMER SERVICE* DI AUTO2000 CABANG RADIO DALAM

Kerja profesi yang Praktikan laksanakan di Auto2000 yang beralamat di jl. Radio dalam NO 124A-B, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Pada saat Praktikan melakukan kerja profesi di Auto2000 sebagai anggota *Service* dan juga *Finance*. Selama 6 (enam) bulan menjalankan kerja profesi Praktikan berada pada 3 (tiga) bagian yang terdapat di Auto2000 yaitu pada bagian *Admin, Service, dan, Finance*. Setiap bagian Praktikan memiliki tugas yang berbeda - beda, mulai dari bagian *Admin* Praktikan diberikan tugas untuk memasukan data *Customer* ke website Auto2000 dan belajar mengenai *AR*, pada bagian *Service* membuat faktur pajak dan diupload ke website TDMS dan juga *opname* bahan - bahan dan juga *spertpart*, pada bagian *Finance* membuat laporan *incoming* dan *outcoming* selain itu juga membuat laporan kwitansi, pada bagian *Sales* mengenal tipe – tipe mobil, bernegosiasi dengan customer, cara menawarkan produk berupa mobil kepada customer, pada bagian *Customer Service* belajar cara menghadapi *complaint* yang disampaikan oleh customer, menilai suara customer yang diberikan, melayani customer yang datang ke showroom.

Kata kunci: *Admin, Service, Finance, Sales, Customer Service*