

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Terdapat kesenjangan antara harapan universitas terhadap lulusannya dengan kenyataan pada proses pendidikan yang dilaksanakan. Berdasarkan data dari Amerika Serikat pada tahun 2010, hanya 27% lulusan dari perguruan tinggi yang bekerja sesuai dan berhubungan dengan jurusannya, sedangkan sisanya bekerja tidak sesuai dengan jurusan yang ditekuni di universitas (Kasih, 2021). Lulusan universitas diharapkan mampu mendapatkan pengalaman kerja yang relevan dengan kompetensi yang sesuai dengan jurusannya untuk terjun langsung ke dunia kerja sesungguhnya. Akan tetapi, berdasarkan data dari Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi pada tahun 2021, kenyataannya menunjukkan bahwa 80% lulusan dari universitas tidak bekerja sesuai dengan jurusan yang mereka pelajari (Kasih, 2021). Kurangnya kemampuan dan kompetensi yang dimiliki menjadi salah satu penyebab dari hal tersebut, sehingga pekerja menjadi kurang dapat menampilkan performa yang maksimal, terutama pada saat proses rekrutmen (Putri, 2022). Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya kesenjangan antara kompetensi yang dimiliki lulusan dengan jurusan yang dijalannya di universitas.

Kesenjangan tersebut membawa pada berbagai permasalahan yang muncul, salah satunya adalah pada bidang tugas praktikan yaitu staf *Human Resource Department* (HRD) yang berfokus pada bagian pelatihan dan pengembangan (*training*). Permasalahan yang terjadi adalah praktikan perlu untuk meningkatkan kemampuannya, dikarenakan untuk menjadi staf HRD *trainer*, diperlukan keterampilan dan kompetensi yang baik. Salah satu cara dalam mengembangkan diri yaitu dengan mempraktikkannya langsung di tempat kerja. Akan tetapi, biasanya terdapat perusahaan yang kurang menerima lulusan baru (*fresh graduate*) karena kurangnya kompetensi, keterampilan, dan pengalaman (Myedusolve, 2021). Hal tersebut mengakibatkan mahasiswa lulusan tidak bisa mendapatkan pengalaman dan meningkatkan kemampuannya.

Kerja Profesi (KP) dimaksudkan untuk menjembatani kesenjangan pada keterampilan dan kompetensi praktikan dengan dunia kerja yang sesungguhnya. Hal tersebut dilakukan dengan cara melakukan praktik kerja atau magang atau Kerja Profesi untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai dunia kerja. Melalui Kerja Profesi, mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan di dunia kerja sesuai dengan jurusan yang ditekuni di perguruan tinggi. Dengan demikian, mahasiswa dapat memperkecil kesenjangan yang ada. Oleh karena itu, praktikan menjalani Kerja Profesi di Hotel Golden Tulip Pontianak sebagai staf *Human Resource Department* (HRD) yang berfokus pada bagian pelatihan dan pengembangan. Hotel Golden Tulip merupakan hotel bintang empat yang berbasis internasional dan termasuk ke dalam perusahaan *Louvre Hotels Group* (Golden Tulip Pontianak, 2019). Hotel Golden Tulip bergerak di bidang *hospitality*, di mana pelatihan dan pengembangan karyawan sangat diperlukan untuk menjamin kualitas pelayanan dari karyawan.

Melalui praktik Kerja Profesi ini, praktikan berupaya untuk mencapai capaian pembelajaran lulusan yang telah ditetapkan oleh AP2TPI (Asosiasi Penyelenggara Pendidikan Tinggi Psikologi Indonesia). Capaian pembelajaran tersebut diuraikan dalam buku Kurikulum Program Studi Psikologi 2019 (Setiawan et al., 2019) yaitu terkait pada kemampuan asesmen Psikologi, kemampuan pemecahan masalah psikologis, kemampuan intervensi psikologis, dan pengembangan diri dan karier. Praktikan ingin mencapai capaian pembelajaran tersebut, terutama pada kemampuan melakukan observasi sesuai dengan prinsip Psikodiagnostik dan Kode Etik Psikologi Indonesia, kemampuan untuk menganalisis permasalahan non-klinis dan memecahkan masalahnya, kemampuan untuk melakukan psikoedukasi dan pelatihan, dan kemampuan untuk mengembangkan diri dan karier melalui Kerja Profesi. Harapan dari praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi di Hotel Golden Tulip Pontianak adalah agar dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan praktikan terkait capaian pembelajaran AP2TPI agar siap untuk menghadapi dunia kerja di masa depan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Bagi mahasiswa, pelaksanaan Kerja Profesi (KP) mempunyai beberapa maksud tertentu berdasarkan buku pedoman KP Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021), yaitu sebagai berikut:

- 1) Melalui pelaksanaan KP, mahasiswa dapat belajar mengenai dunia kerja dan suatu bidang pekerjaan tertentu. Dalam pelaksanaannya, praktikan melakukan KP di Hotel Golden Tulip Pontianak untuk mempelajari bidang dan dunia kerja sebagai HR, terutama HR *training* mengenai proses melatih dan mengembangkan karyawan di hotel.
- 2) Melalui pelaksanaan KP, mahasiswa dapat melakukan suatu pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi pendidikan yang ditempuh oleh praktikan, yaitu program studi Psikologi. Praktikan diharapkan dapat mengaplikasikan teori dan praktik dari pembelajaran yang telah didapatkan sebelumnya, terutama dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dilaksanakannya Kerja Profesi (KP) tertuang dalam buku Pedoman Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021), yaitu sebagai berikut:

- 1) Praktikan mendapatkan gambaran mengenai dunia kerja, yaitu cara kerja sebagai staf *Human Resource Department* (HRD) yang sesungguhnya di Hotel Golden Tulip Pontianak. Tugas praktikan difokuskan pada bagian pelatihan dan pengembangan yang sesuai dengan salah satu bidang di psikologi, yaitu Psikologi Industri dan Organisasi.
- 2) Praktikan mendapatkan wawasan baru yang berupa keterampilan, kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan di dalam dunia kerja. Hotel Golden Tulip Pontianak memberikan praktikan gambaran mengenai gambaran tugas yang dilakukan oleh staf *Human Resource Department* (HRD), terutama dalam bidang pelatihan dan pengembangan.

- 3) Praktikan mendapatkan umpan balik (*feedback*) baik dari tempat KP kepada Prodi Psikologi untuk melakukan penyempurnaan kurikulum agar sejalan dengan tuntutan di masyarakat dan industri.
- 4) Pelaksanaan KP dilakukan untuk dapat menjalin kerja sama baik antara program studi Psikologi maupun Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan, salah satunya adalah Hotel Golden Tulip Pontianak.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Lokasi tempat pelaksanaan Kerja Profesi (KP) dilakukan di Hotel Golden Tulip Pontianak, yang beralamat di Jalan Teuku Umar, Nomor 29, Darat Sekip, Kecamatan Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat, 78117.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi (KP) dimulai dari tanggal 19 Juni 2023 sampai dengan 26 Agustus 2023. KP dilaksanakan selama 406 jam kerja dengan bantuan dari pembimbing yang akan membimbing dan membantu praktikan selama berada di lingkungan perusahaan. Pembimbing praktikan di tempat KP adalah HR *Manager* Hotel Golden Tulip Pontianak dengan bantuan dari mentor yaitu Staf Legal HRD.

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan kerja profesi

Hari	Jam Kerja
Senin – Jumat	08.00 – 16.00
Sabtu	08.00 – 14.00

Waktu pelaksanaan jam kerja profesi yaitu setiap Senin hingga Jumat selama 7 (delapan) jam kerja setelah dikurangi satu jam istirahat, yang dimulai pada pukul 08.00 – 16.00 WIB (Waktu Indonesia Barat), dan pada hari Sabtu selama 5 (lima) jam kerja setelah dikurangi satu jam istirahat, yang dimulai pada pukul 08.00 – 14.00 WIB. Selain itu, praktikan melakukan lembur selama 1 (satu) jam setiap harinya selama 34 hari, sehingga jam kerja praktikan bertambah menjadi pukul 08.00 – 17.00 WIB.