

## DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PROFESI.....	i
ABSTRAK.....	.ii
<i>ABSTRACT .....</i>	iii
.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL .....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
BAB I .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Maksud dan Tujuan Kerja Profesi .....	5
1.2.1 Maksud Kerja Profesi.....	5
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi .....	5
1.3    Manfaat Kerja Profesi .....	6
1.3.1 Manfaat untuk Universitas Pembangunan Jaya .....	6
1.3.2 Manfaat untuk Mahasiswa .....	6
1.3.3 Manfaat untuk Instansi Perusahaan.....	7
1.4    Tempat Kerja Profesi .....	7
1.5    Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	8
BAB II .....	10
2.1    Sejarah Umum Perusahaan.....	10
2.1.1 Visi, Misi, Tujuan, dan Tata Nilai Perusahaan .....	11
2.1.2 Prestasi dan Penghargaan perusahaan .....	12
2.1.3 Logo Perusahaan .....	13
2.2    Struktur Organisasi PT. Pertamina (Persero).....	13
2.3    Kegiatan Umum PT. Pertamina (Persero).....	15

2.3.1 Kegiatan Umum Bidang Usaha Pertamina Hulu.....	15
2.3.2 Kegiatan Umum Bidang Usaha Pertamina Hilir.....	15
2.3.3 Struktur Organisasi Sumber Daya Manusia (SDM) Divisi Human Capital Management PT. Pertamina (Persero) .....	16
2.5 Kegiatan Umum Sumber Daya Manusia Fungsi Culture Change and Management .....	18
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....</b>	<b>22</b>
3.1 Bidang Kerja .....	22
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	23
3.2.1 Pengukuran Budaya Core Values AKHLAK PT. Pertamina.....	23
3.2.2 Survei Kuesioner <i>Employee Engagement</i> dan <i>Practice Pulse Check</i> .28	28
3.2.3 Melakukan Wawancara dan Observasi .....	33
3.2.4 Psikoedukasi.....	37
3.2.5 Pekerjaan Tambahan.....	38
3.3 Kendala yang Dihadapi.....	42
3.3.1 Pengetahuan Praktikan yang Minim terkait <i>Evidence Internalisasi AKHLAK</i> .....	42
3.3.2 Folder Pengumpulan Evidence Tidak Urut .....	42
3.2.3 Belum Tersedia <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Setelah Sosialisasi.....	43
3.2.4 Belum Adanya Software Dalam Penarikan Data Survei.....	43
3.4 Cara Mengatasi Kendala .....	43
3.4.1 Aktif Bertanya dan Mencari Informasi terkait <i>Evidence AKHLAK</i> .....	43
3.4.2 Mengunduh File Secara Satu-satu .....	43
3.4.3 Menggunakan Alternatif Lain Untuk Evaluasi Sosialisasi .....	44
3.4.4 Menghapus Program yang Tidak Dibutuhkan .....	44
3.5 Pembelajaran Selama Kerja Profesi .....	44
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
4.1 Kesimpulan.....	47
4.2 Saran .....	48
4.2.1 Saran bagi PT. Pertamina (Persero) .....	48
4.2.2 Saran bagi Universitas Pembangunan Jaya.....	48
4.2.3 Saran bagi Mahasiswa.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	54