

**LAPORAN KERJA PROFESI**  
**“INTERNAL CONTROL DALAM PENETAPAN HARGA JUAL**  
**PADA DEPARTEMEN *FINANCIAL CONTROLLER***  
**DI PT HERO SUPERMARKET TBK”**



**ANANDA MULIATURROHMAH IKHWANI**  
**NIM 2015011021**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah  
Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**  
**2018**

## **ABSTRAK**

Ananda Muliaturrohmah Ikhwani (2015011021)

### ***Internal Control* Dalam Penetapan Harga Jual Pada Departemen *Financial Controller* di PT Hero Supermarket Tbk**

*PT Hero Supermarket merupakan perusahaan ritel yang memiliki banyak toko yang menawarkan berbagai macam kebutuhan rumah tangga seperti Giant Ekstra, Giant Ekspres, Hero, Guardian, dan Ikea yang berada di (alamat) Tangerang Selatan, Praktian menjalankan Kerja Profesi (KP) selama kurang lebih 3 bulan. Dalam pelaksanaan Kerja Profesi (KP), praktikan ditempatkan pada departemen financial controller yang merupakan sub divisi dari divisi finance.*

*Aktivitas dan tanggung jawab departemen financial controller pada berbagai macam bentuk pengontrolan atas aktivitas keuangan perusahaan. Departemen financial controller menggunakan sistem akuntansi yaitu SAP FICO. Praktikan diberikan kesempatan untuk mengerjakan beberapa tugas, seperti melakukan penginputan data untuk pembayaran pajak reklame dan billboard, mengerjakan summary marketing expenses, mengerjakan pricing proposal, serta membuat analisa sales.*

Kata kunci: *Financial Controller, Finance, Marketing Expenses, Pricing Proposal, Sales.*

## **ABSTRACT**

Ananda Muliaturrohmah Ikhwani (2015011021)

### ***Internal Control of Determination Selling Price in the Financial Controller Department at PT Hero Supermarket Tbk***

*PT Hero Supermarket is a retail company that has many shops that offer a variety of household needs such as Giant Ekstra, Giant Ekspres, Hero, Guardian, and Ikea which are located in (address) South Tangerang, Practitioner had worked for about 3 months. In doing Job Profession, practitioner is placed in the financial controlling department which is a sub division of the financial division.*

*Activities and responsibilities of financial controller is to control over the company's financial activities. The financial control department uses an accounting system, SAP FICO. Practitioner do some tasks, such as inputting data for payment of advertisement and billboard taxes, inputting data a summary marketing expenses, working paper pricing proposal, and making a sales analysis.*

*Keyword: Financial Controller, Finance, Marketing Expenses, Pricing Proposal, Sales.*

# LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari rabu tanggal 10 Oktober 2018 telah diselenggarakan Seminar Kerja Profesi untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

**Nama Mahasiswa** : Ananda Muliaturrohmah Ikhvani

**Nomor Induk Mahasiswa** : 2015011021

**Program Studi** : Akuntansi

Dengan judul "**Internal Control dalam Penetapan Harga Jual pada Departemen Financial Controller di PT Hero Supermarket Tbk**" oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Pembimbing KP

Menyetujui

Pembimbing Kerja



(Dr. David Pangaribuan, SE, MSi)

Penguji 1



(Eldo Sinurat)

Ketua Program Studi

Penguji 2



(Dr. David Pangaribuan, SE, MSi)



(Dr. Karsam, SE, Ak, CA, CMA, QMSA)



(Sila Ninin Wisnantiasri, SE, M.A.)

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Ananda Muliaturrohmah Ikhwani

Nomor Induk Mahasiswa : 2015011021

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul "**Internal Control Dalam Penetapan Harga Jual Pada Departemen Financial Controller di PT Hero Supermarket Tbk**" adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak menemukan apa yang telah dinyatakan diatas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang,

Yang membuat pernyataan



Ananda Muliaturrohmah Ikhwani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat di selesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “*Internal Control* Dalam Penetapan Harga Jual Pada Departemen *Financial Controller* di PT Hero Supermarket Tbk” ini ditunjukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah *Internship* pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Sila Ninin Wisnantiasri, SE, M.A, selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
- 2) Dr. David Pangaribuan, SE, M, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada praktikan.
- 3) Semua dosen yang telah membantu praktikan.
- 4) Pak Mukhlis Thoyib, Selaku Supervisor pada departemen *financial controller* yang telah memberikan kesempatan kepada Praktikan untuk bekerja di PT Hero Supermarket Tbk.
- 5) Pak Eldo Sinurat dan Ibu Marissa Mulyana selaku Pembimbing Kerja yang telah memberikan bimbingan selama bekerja di PT Hero Supermarket Tbk.
- 6) Mas Bobi, Mba Novi dan Pak Denis, serta rekan-rekan staf di PT Hero Supermarket Tbk lainnya yang selalu menemani, memberikan bimbingan, serta mengerjakan Praktikan selama bekerja di PT Hero Supermarket Tbk.
- 7) Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
- 8) Sarah Vinia yang selalu menjadi teman seperjuangan saya yang selalu bersama-sama mencari tempat Kerja Profesi hingga proses Kerja Profesi ini selesai.

- 9) Muhammad Fikri Ardriawan yang selalu menemani dan menyemangati Praktikan selama proses kerja profesi hingga sampai saat ini.
- 10) Ka Putri, Ka Ade, Zahra dan Aida yang selalu menemani selama bekerja di PT Hero Supermarket Tbk.
- 11) Teman-teman akuntansi 2015 yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada Praktikan.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Kerja Profesi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 7 September 2018

Praktikan

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Kerja Profesi .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi .....	2
1.3. Kegunaan Kerja Profesi .....	3
1.4. Tempat Kerja Profesi.....	4
1.5. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi .....	5
BAB II TINJAUAN UMUM.....	9
2.1. Sejarah PT Hero Supermarket Tbk.....	9
2.2. Tujuan dan Nilai-Nilai PT Hero Supermarket Tbk .....	12
2.3. Jenis Retail PT Hero Supermarket Tbk .....	13
2.4. Struktur Organisasi.....	15
2.5. Struktur Organisasi <i>Finance</i> .....	16
2.6. Kegiatan Umum Divisi <i>Finance</i> .....	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI .....	25
3.1. Bidang Pekerjaan .....	25
3.2. Pelaksanaan Kerja .....	25
3.2.1. Menarik data dari BEx Analyzer .....	26



3.2.2.	Pembuatan <i>Worksheet Total Income Per-Article</i> .....	36
3.2.3.	Pembuatan <i>Working Paper Promotion &amp; Regular Sales</i> .....	41
3.2.4.	Pembuatan <i>Working Paper Project Mix Margin</i> .....	47
3.2.5.	Analisis <i>Sales Below Cost Summary Impact</i> .....	50
3.3.	Penerapan Sistem Pengendalian Internal.....	54
3.4.	Kendala yang Dihadapi.....	55
3.5.	Cara Mengatasi Kendala .....	55
3.6.	Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi .....	56
BAB IV KESIMPULAN .....		57
4.1.	Kesimpulan .....	57
4.2.	Saran.....	58
4.2.1.	Saran Bagi Perusahaan .....	58
4.2.2.	Saran Bagi Universitas .....	58
4.2.3.	Saran Bagi Mahasiswa.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	4
Gambar 2.1 Logo Hero Supermarket.....	13
Gambar 2.2 Logo Giant Ekstra & Ekspres.....	14
Gambar 2.3 Logo Guardian.....	14
Gambar 2.4 Logo IKEA.....	15
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Hero Supermarket Tbk.....	16
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Divisi <i>Finance</i> PT. Hero Supermarket Tbk.....	16
Gambar 2.7 Struktur Organisasi departemen <i>financial controller</i> .....	22
Gambar 3.1 Tampilan Menu Utama Bex Analyzer.....	27
Gambar 3.2 Tampilan <i>Login</i> Bex Analyzer.....	28
Gambar 3.3 Pilihan Data Bex Analyzer.....	28
Gambar 3.4 Pilihan Menu <i>Value Variables</i> Bex Analyzer.....	29
Gambar 3.5 Tampilan Pilihan <i>Business Unit</i> Bex Analyzer.....	30
Gambar 3.6 Tampilan Pilihan <i>Store Type</i> Bex Analyzer.....	30
Gambar 3.7 Tampilan Pilihan <i>Article</i> Bex Analyzer.....	31
Gambar 3.8 Contoh Menu <i>Value Variables</i> Bex Analyzer yang sudah diisi.....	31
Gambar 3.9 Tampilan Data Setelah <i>Process</i> .....	32
Gambar 3.10 Tampilan Pilihan Mengedit Tampilan Data.....	33
Gambar 3.11 Pilihan dalam menu <i>Properties</i> .....	33
Gambar 3.12 Pilihan menu dalam <i>Query Properties</i> .....	34
Gambar 3.13 <i>Flowchart</i> Penarikan Data BEx Analyzer.....	35
Gambar 3.14 <i>Detail Working Paper Total Income</i> .....	36
Gambar 3.15 <i>Flowchart Working Paper Total Income</i> .....	40
Gambar 3.16 <i>Detail Working Paper Promotion &amp; Regular Sales (information</i> .....	41
Gambar 3.17 <i>Detail Working Paper Sales (YTD April 2018)</i> .....	42

Gambar 3.18 <i>Detail Working Paper Sales (With Last Purchase &amp; Selling Price)</i> ...	43
Gambar 3.19 <i>Detail Working Paper Sales (Forcasted)</i> .....	43
Gambar 3.20 <i>Flowchart Working Paper Promotion &amp; Regular Sales</i> .....	46
Gambar 3.21 <i>Detail Working Paper Mix Margin</i> .....	47
Gambar 3.22 <i>Flowchart Working Paper Project Mix Margin</i> .....	50
Gambar 3.23 <i>Detail Working Paper Sales Below Cost</i> .....	51
Gambar 3.24 <i>Detail Working Paper Sales Below Cost Summary</i> .....	52
Gambar 3.25 <i>Flowchart Analisis Sales Below Cost Summary</i> .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Informasi Perusahaan.....	4
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan KP.....	6

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	Surat Permohonan Kerja Profesi
Lampiran III	Surat Keterangan Kerja Profesi
Lampiran IV	F-AAK-015 Kerangka Acuan Kerja Profesi
Lampiran V	F-AAK-016 Formulir Pengajuan Kerja Profesi
Lampiran VI	F-AAK-017 Lembar Kehadiran Kerja Profesi
Lampiran VII	F-AAK-018 Lembar Kegiatan Harian Kerja Profesi
Lampiran VIII	F-AAK-019 Lembar Kegiatan Mingguan Kerja Profesi
Lampiran IX	F-AAK-020 Lembar Pembimbing Kerja Profesi