

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Praktikan telah menjalankan program Kerja Profesi (KP) di Smile Consulting Indonesia selama 2 (dua) bulan 19 (sembilan belas) hari dimulai dari tanggal 12 Juni 2023 hingga 31 Agustus 2023 atau setara dengan total 416 jam. Selama menjalankan proses kegiatan KP, praktikan mendapatkan kendala ataupun kekurangan dari praktikan yang harus dihadapi selama bergabung di Smile Consulting Indonesia, namun hal tersebut menjadi ilmu yang berharga bagi praktikan dalam memahami cara mengatasi kendala yang ada. Pengalaman praktikan menjadi staf magang telah memenuhi profil dari lulusan program studi psikologi di Universitas Pembangunan Jaya.

Pengalaman Kerja Profesi (KP) di Smile Consulting Indonesia telah membuat praktikan memahami bagaimana pengaplikasian materi yang diajarkan saat di perkuliahan seperti melihat bagaimana administrasi pelaksanaan psikotes di Smile Consulting Indonesia, melakukan proses wawancara, melakukan pengamatan saat wawancara berlangsung dan menuliskan laporan wawancara dan observasi

Terdapat batasan atau hal-hal yang tidak bisa praktikan lakukan selama menjalankan magang di Smile Consulting Indonesia karena praktikan tidak memiliki kewenangan lebih dalam melakukan beberapa pekerjaan yang ada, namun meski begitu praktikan mendapatkan kesempatan untuk melihat secara langsung serta dapat menanyakan beberapa informasi berkaitan dengan proses pekerjaan yang ada di Smile Consulting Indonesia. Namun meski begitu, beberapa harapan bagi praktikan dalam menjalankan Kerja Profesi telah tercapai seperti melakukan proses rekrutmen, memahami administrasi pelaksanaan psikotes serta pembuatan hasil laporan *interview*.

4.2 Saran

Selama praktikan menjalankan program Kerja Profesi (KP) terdapat beberapa saran bagi praktikan kepada Smile Consulting Indonesia, Program Studi Psikologi, dan juga mahasiswa, yaitu:

4.2.1. Saran bagi Smile Consulting Indonesia

Praktikan berharap kepada pihak Smile Consulting Indonesia untuk lebih terstruktur dalam membagi tugas kepada staff psikologi dan juga untuk anak magang dikarenakan terdapat sekitar 8 (delapan) orang anak magang sehingga terkadang pembagian tugas tidak seimbang seperti terkadang praktikan diberi tugas yang cukup paat namun pada hari lain tidak diberi tugas yang padat. Praktikan berharap agar semua anak magang memiliki beban kerja yang sama setiap harinya yaitu tidak terlalu padat ataupun tidak terlalu renggang. Oleh karena itu, dengan pembagian tugas yang lebih terstruktur, baik bagi anak magang ataupun staff tetap psikologi memiliki beban kerja yang sama dan adil setiap harinya.

4.2.2. Saran bagi program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya

Program studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya diharapkan untuk dapat meningkatkan dan menambah wawasan mahasiswa dengan menjalin hubungan yang baik dengan Smile Consulting Indonesia agar mahasiswa dapat dengan mudah untuk melakukan magang di Smile Consulting Indonesia.

4.2.3. Saran bagi Mahasiswa

Bagi mahasiswa yang menjalankan program Kerja Profesi di biro psikologi maka harus memiliki pemahaman mendalam terkait layanan konseling, *training*, rekrutmen dan juga layanan psikolog lainnya. Di Smile Consulting Indonesia sendiri, mahasiswa diharapkan untuk mencari informasi lebih lanjut mengenai *jobdesc* dan juga lebih inisiatif serta mandiri ketika terdapat hal-hal yang dirasa kurang dimengerti agar tidak menyulitkan dan menjadi penghambat jalannya pekerjaan di Smile Consulting Indonesia. Mahasiswa perlu untuk dapat mengatur atau membagi waktunya dengan baik antara pekerjaan dan juga kebutuhan

pribadi, dikarenakan Smile Consulting Indonesia memiliki beberapa beban kerja yang berhubungan langsung dengan klien seperti menuliskan laporan hasil wawancara harus dikerjakan secara teliti karena akan dikirimkan kepada yang bersangkutan. Terdapat beberapa *softskill* yang dibutuhkan oleh mahasiswa di Smile Consulting Indonesia, seperti kemampuan komunikasi. Mahasiswa yang tidak aktif dan tidak meningkatkan kemampuan komunikasi akan lebih sulit untuk beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan. Selain itu mahasiswa harus memahami mata kuliah wawancara dan observasi, diagnostik industri, modal manusia, serta psikologi industri dan organisasi untuk mempersiapkan diri bekerja di Smile Consulting Indonesia.

