

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Sumber Daya Manusia (SDM) yang terampil dan berkompotensi merupakan SDM yang dibutuhkan dalam suatu perusahaan agar perusahaan dapat berkembang menjadi lebih baik. Kompetensi yang dimiliki karyawan dilihat dari kemampuan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya berdasarkan keterampilan maupun pengetahuan yang didukung dengan sikap kerja yang dimiliki (Auliyani & Mulyanti, 2023). Karyawan yang berkompotensi berdasarkan keterampilan, pengetahuan dan sikap kerja memiliki pengaruh sebesar 68,9% terhadap produktivitas kerja yang dimiliki karyawan (Abubakar, 2018). Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kinerja dan produktivitas kerja karyawan terjadi karena adanya efektivitas rekrutmen (Arifin, 2022). Kandidat karyawan yang terpilih sesuai dengan kebutuhan suatu perusahaan didapatkan apabila proses rekrutmen dilakukan sesuai dengan prosedurnya (Arifin, 2022).

Proses rekrutmen merupakan proses mencari dan menentukan individu yang memenuhi kualifikasi kompetensi maupun *skill* yang sudah ditentukan sesuai dengan kebutuhan perusahaan (Aamodt, 2016). Dalam menentukan kandidat yang sesuai dengan *skill* serta kompetensi yang diperlukan oleh perusahaan maka hal ini menjadi peran HRD yang memastikan efektivitas proses rekrutmen (Setiani sebagaimana dikutip dalam Arifin, 2022). *Human Resource Development* (HRD) adalah suatu bidang pekerjaan yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia dalam suatu instansi (Aamodt, 2016). Selain proses rekrutmen, HRD memiliki peran lain seperti pengembangan SDM, pengelolaan kompensasi karyawan, keselamatan dan kesehatan karyawan dan hubungan sesama karyawan (Halsa et al., 2022). Seorang staf HRD perlu memiliki kompetensi, keterampilan dan pengetahuan yang sangat baik untuk menjalankan perannya dalam suatu perusahaan. Kompetensi, keterampilan dan pengetahuan dapat ditingkatkan dengan adanya pengalaman kerja (Ilham, 2022).

Harvey (2001) menekankan bahwa penting dalam mempersiapkan lulusan yang memasuki dunia kerja dan pentingnya lembaga pendidikan dalam meningkatkan kualitas peserta didik yang akan memasuki dunia kerja setelah lulus nanti (Safitri & Syofyan, 2023). Universitas Pembangunan Jaya sebagai instansi perguruan tinggi yang memberi kesempatan bagi para mahasiswanya untuk dapat merasakan kegiatan pengalaman kerja sehingga para mahasiswa memiliki kompetensi, keterampilan serta pengetahuan yang cukup sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021). Kegiatan ini berbentuk mata kuliah 3 sks dengan nama Kerja Profesi. Mata kuliah ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh kepada mahasiswa mengenai kehidupan kerja dan kesempatan untuk menerapkan secara langsung ilmu yang didapatkan selama melakukan kuliah di Universitas Pembangunan Jaya ke dalam dunia kerja (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021).

Universitas Pembangunan Jaya sendiri merupakan kampus yang berada dibawah Yayasan Pembangunan Jaya yang dibangun oleh Jaya Group. Salah satu anak perusahaan dari Jaya Group adalah PT Jaya Trade Indonesia. PT Jaya Trade Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan barang industri yang sudah tersebar di seluruh Indonesia. Ketertarikan praktikan bergabung dengan PT Jaya Trade Indonesia salah satunya adalah PT Jaya Trade Indonesia merupakan perusahaan yang sudah cukup lama berdiri dan berpengalaman pada bidangnya yaitu perdagangan serta melihat perkembangan perusahaan yang sudah tersebar diberbagai wilayah. Selain itu, PT Jaya Trade Indonesia dan Universitas Pembangunan Jaya berada dibawah Group yang sama yaitu Jaya Group dimana hal ini menjadi harapan praktikan agar kedua instansi dapat menjalin hubungan kerja sama yang baik kedepannya. Melihat perkembangan perusahaan yang begitu pesat *Human Capital Management* (HCM) memiliki peran penting dalam memperhatikan dan mengembangkan para SDM yang berada di dalam suatu instansi/perusahaan. Hal tersebut menjadi ketertarikan praktikan bergabung menjadi bagian PT Jaya Trade Indonesia di posisi staf *Human Capital Management* (HCM).

Tugas yang praktika lakukan selama proses kerja profesi sejalan dengan bidang HRD terutama pada pelaksanaan proses perekrutan yang menjadi kesempatan praktikan untuk mempraktikkan ilmu yang sudah praktikan dapatkan dan pelajari di perkuliahan. Hal ini sejalan dengan profil lulusan mahasiswa dengan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) yang mengacu pada Asosiasi Penyelenggara Pendidikan Tinggi Indonesia (AP2TPI) yaitu memperoleh 7 macam kompetensi. Kompetensi - kompetensi tersebut adalah: (i) melakukan administrasi pelaksanaan psikotes, (ii) melakukan pengamatan, (iii) melakukan wawancara (dalam konteks non-psikotes dan psikotes), (iv) melakukan skoring tes psikologi, (v) melakukan interpretasi hasil tes psikologi, (vi) melakukan konseling, (vii) melakukan psikoedukasi (LSP-PSI, 2018). Pelaksanaan Kerja Profesi ini dapat menjadi kesempatan untuk praktikan lebih berkembang secara kompetensi, keterampilan serta pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia yang akan berguna ketika lulus dan memasuki dunia kerja sesungguhnya.

Laporan Kerja Profesi ini dibuat dengan fokus utama pada gambaran kerja staf HCM yang praktikan jalankan selama pelaksanaan kerja profesi berlangsung di PT Jaya Trade Indonesia baik tugas utama maupun tugas tambahan. Sesuai dengan fokus utamanya, judul Laporan Kerja Profesi praktikan yaitu "Gambaran Kerja *Staff Human Capital Management* di PT Jaya Trade Indonesia".

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya

Kerja Profesi di UPJ merupakan salah satu kegiatan berupa program magang yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang memiliki maksud sebagai ruang belajar para mahasiswa dalam suatu bidang pekerjaan yang dijalankan di tempat kerjanya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021).

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya memiliki tiga tujuan. Pertama, agar mahasiswa memiliki gambaran dan wawasan

mengenai kompetensi di dunia kerja. Kedua, memberikan masukan kepada program studi dalam membenahi kurikulum sesuai dengan tuntutan masyarakat maupun industri. Ketiga, menambah relasi yang dapat berupa Kerjasama antara program studi dengan instansi (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021)

1.3 Tempat Kerja Profesi

PT Jaya Trade Indonesia perusahaan yang berjalan di bidang perdagangan barang dan kelengkapan industri di Indonesia seperti Gas/LPG, aspal, Alat Berat dan Jaya Ocean. Kantor PT Jaya Trade Indonesia berlokasi di jalan Kramat Raya No.144, Jakarta Pusat, 10430. PT Jaya Trade Indonesia memiliki sistem kerja *Work From Office* (WFO) dan praktikan mengikuti sistem kerja tersebut. Terdapat kurang lebih 100 karyawan yang berada di kantor pusat.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan memulai kerja profesi pada tanggal 12 Juni 2023 hingga 08 September 2023. Proses magang dilakukan dengan system kerja *Work From Office* sesuai dengan kebijakan PT Jaya Trade Indonesia mengingat Indonesia sudah melewati masa *end pandemic*. Pelaksanaan kerja dilakukan di hari Senin sampai Jumat pukul 09.00 WIB sampai 17.00 WIB dengan jumlah kerja sebanyak 8 jam di luar waktu istirahat. Total keseluruhan jam kerja profesi praktikan adalah berdurasi 448 Jam Kerja .