

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Jaya Group merupakan perusahaan di Indonesia yang berdiri pada tahun 1961, bertujuan untuk melakukan renovasi kota Jakarta yang diawali dengan memperbaiki Pasar Senen Jakarta. Jaya Group berdiri karena adanya penanaman saham dari Pemda DKI Jakarta sebesar 40% dan pihak swasta. Jaya Group memiliki beberapa bidang usaha, yaitu, pengembang perkotaan, konstruksi, perdagangan & material bangunan, konsultan, rekreasi & taman hiburan, infrastruktur & utilitas, kesehatan, dan perhotelan dengan menaungi beberapa perusahaan Jaya, salah satunya PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama Tbk yang memiliki anak perusahaan yaitu, PT Jaya Teknik Indonesia. Bapak Ir. Ciputra sebagai pendiri perusahaan Tekind atau PT Teknik Indonesia yang mengalami perubahan pada tahun 1968 dengan pergantian nama menjadi PT Jaya Teknik Indonesia.



Gambar 2.1 Logo Jaya Teknik Indonesia
Sumber: Website resmi PT Jaya Teknik Indonesia

Jaya Group menciptakan logo baru untuk PT Jaya Teknik Indonesia setelah perusahaan didirikan selama 2 tahun dan perusahaan memiliki izin untuk menjadi agen produk YORK. Selain itu, perusahaan memiliki izin untuk menjadi agen produk Liebert setelah 10 tahun perusahaan didirikan dan setelah 23 tahun perusahaan didirikan mendapat izin untuk menjadi agen produk Nohmi. Hingga saat ini, perusahaan sudah bergerak pada sektor kontraktor, menyediakan layanan komersial dan bisnis seperti Mekanikal, Elektrikal, Elektronik (MEE), BAS, serta teknologi informasi (TI) selama lebih dari 50 tahun. Dengan adanya kerjasama tim antara manajemen dan karyawan untuk menghadapi situasi sulit pada tahun

1976, 1977, 2007, dan 2015 membuat perusahaan mampu melewati dan bertahan pada situasi tersebut.

Pembaharuan yang selalu diupayakan dan dilatih untuk mengikuti perkembangan teknologi jaman sekarang perusahaan selalu memastikan bahwa hal tersebut dilakukan dengan bertujuan penilaian yang berkelanjutan. Dengan memberikan kinerja yang berkualitas untuk pemenuhan kebutuhan pelanggan, perusahaan bias meningkatkan kemajuan dalam inovasi pada produk yang diberikan. Sebagai akibat dari perkembangan yang pesat, perusahaan ini telah memperoleh dampak positif dan mendapatkan izin sebagai distributor untuk berbagai merek terkenal dunia termasuk VoiceCyber, Venderlande, Teltronic, Sanei Elevator and Escalator, Flygt Pump, dan Ermec. Dalam tingkat pertumbuhannya yang cepat, perusahaan telah berhasil menjalin kerja sama dengan sejumlah perusahaan besar termasuk Microsoft Dynamic CRM, Rapiscan, AXIS, Syntetics, Gallagher, Mitsubishi Electric, Bio Cleaner, Axa Power, Safegate, GE, dan KStar. Hal tersebut semakin membuat pelanggan mengandalkan perusahaan untuk memenuhi kebutuhan dan sesuai dengan motto perusahaan yaitu "*Quality & Reliability*".

2.1.1 Visi

Menjadi perusahaan terkemuka yang mengintegrasikan trading, service operation, maintenance di bidang Mekanikal, Elektrikal, dan Elektronik (MEE).

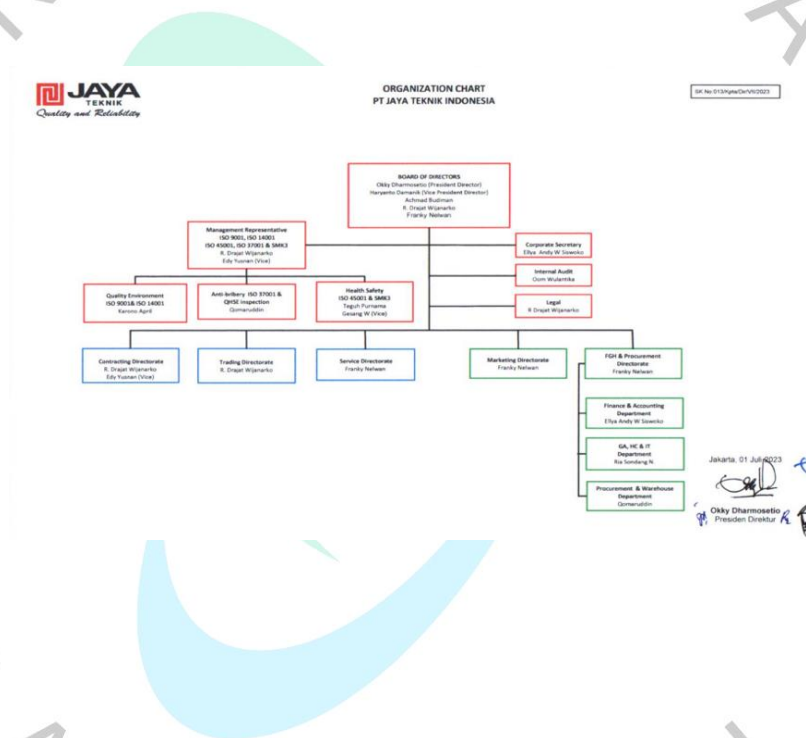
2.1.2 Misi

Misi PT Jaya Teknik Indonesia diantaranya, yaitu:

1. Memberikan pelayanan terpadu dan terbaik pemeliharaan untuk mencapai kepuasan pelanggan.
2. Peningkatan kerjasama strategis dengan World Class Business Partner untuk mencapai pertumbuhan perusahaan.
3. Pengembangan peluang bisnis baru melalui inovasi dan teknologi baru.
4. Membangun lingkungan kerja yang sehat bagi para pekerja agar dapat berkembang bersama mencapai nilai dan budaya Jaya.

2.2 Struktur Organisasi

Perusahaan memerlukan struktur organisasi untuk mencapai visi dan misi dengan tujuan memastikan kelancaran operasional perusahaan. Dalam penentuan pengambilan keputusan, struktur organisasi berfungsi sebagai aturan dan prosedur serta sebagai wewenang dan tanggung jawab perusahaan dapat berjalan dengan baik. Struktur organisasi PT Jaya Teknik Indonesia sesuai dengan SK No: 013/Kpts/Dir/VII/2023 tentang Perubahan Struktur Organisasi (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Jaya Teknik Indonesia
Sumber: PT Jaya Teknik Indonesia (2023)

Organization Matrix of PT Jaya Teknik Indonesia

SK No:013/Kpts/Dir/VII/2023

	Directorate Marketing Franky Nelwan Department Business Development Franky Nelwan Department EE Julia Tunggal	Directorate Trading Drajat Wijanarko	Directorate Service Franky Nelwan	Directorate Contracting Drajat Wijanarko Edy Yusan (Vice) Quality Control Karono April
Department ACR & BAS Iwan Hutaeni	Marketing ACR & BAS Angga Ramadhony Teguh Purnama Rahmat Nuryadin	Ops Trading ACR Daniel Christian 0201	Service ACR Kris Santoro Arif Imran 0202 ; 0203 ; 0204	
Department DCNP, ICT & GENSET Rinaldi	Marketing DCNP, ICT & GENSET Ade Hasyim Merly Satewanti	Ops Trading DCNP & ICT Daniel Christian 0301 ; 0801	Service DCNP & ICT Ikhsal Jeneidi Gesang Wahyudi Abdul Rizal N 0302 ; 0303 ; 0802 ; 0502	
Department FSC & PUMP Elena Vitychia	Marketing FSC & PUMP Agus Darmawan Tito Rachmad	Ops Trading FSC Daniel Christian 0401	Service FSC Basuki Rahmad 0402 ; 0403	
Department Transportation Franky Nelwan	Marketing Transportation Efrata Gunning	Ops Trading Transportation Daniel Christian 0701	Service Transportation Rido P Sitorus Nadya Christa 0702 ; 0703 ; 0704 ; 0504	
Department Lift & Escalator Daniel Christian	Marketing Lift & Escalator (P) Fery Prasetya	Ops Trading Lift & Escalator Daniel Christian 0601	Service Lift & Escalator Daniel Christian 0602 ; 0603	
Department Contracting Nanang Djuraedi	Marketing Contracting Olivia Beatrix			Operation Contracting Jarot Sawarna Hassanuddin Ricky Ardian 0102 ; 0105 ; 0106 ; 0107 ; 0205 ; 0405 ; 0505 ; 0705

Note :

1. Bagian Penjualan setiap Departemen bertanggung jawab atas pemasaran dari produk, jasa pasang dan service dari produk - produk Departemennya.
2. Bagian Penjualan setiap Departemen meliputi tenaga Sales untuk Trading, Service dan Contracting yang terkait produk - produk Departemennya.
3. Kepala Departemen bertanggung jawab memelihara hubungan dengan Principals untuk produk - produk pada Departemennya.

Jakarta, 01 Juli 2023


 Okky Dharmosetio
 Presiden Direktur

Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Jaya Teknik Indonesia
 Sumber: PT Jaya Teknik Indonesia (2023)

1. Board of Directors

a. Presiden Direktur (President Director)

Pada suatu organisasi atau perusahaan posisi tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan adalah jabatan presiden direktur yang bertanggung jawab untuk mengatur seluruh kegiatan yang ada di perusahaan. Oleh karena itu, hal tersebut akan direncanakan, dikoordinasikan, dan dibawah pimpinan Bapak Okky Dharmosetio selaku presiden direktur PT Jaya Teknik Indonesia dengan berbagai kegiatan atau aktivitas perusahaan untuk mencapai visi dan misi dengan baik. Pada posisi nya, tugas seorang presiden direktur yaitu menyusun strategi untuk

mengembangkan bisnisnya semakin maju, menyampaikan laporan keuangan kepada pemegang saham, menganalisa kompetisi bisnis internal dan eksternal, dan lain sebagainya. Agar kinerja dalam suatu perusahaan berjalan sesuai fungsinya, tugas presiden melibatkan koordinasi antar bagian di dalam jajaran direksi perusahaan (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

b. Wakil Presiden Direktur (*Vice President Director*)

Untuk mencapai visi misi perusahaan dengan baik, presiden direktur dibantu oleh wakil presiden direktur, yaitu Bapak Haryanto Damanik. Dalam melakukan beberapa fungsi utama dan bertanggung jawab kepada presiden direktur atas kegiatan operasional perusahaan merupakan tugas wakil presiden direktur. Selain itu, wakil presiden direktur juga bertanggung jawab dalam memimpin, menetapkan strategi, meningkatkan kinerja perusahaan, membantu menjalankan tugas, dan menggantikan presiden direktur jika memiliki kegiatan lain (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

2. *Management Representative* (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 & SMK3)

Yusnan sebagai wakil. Seorang perwakilan manajemen memiliki peran penting yang diberi kewenangan untuk memastikan, mengawasi, dan membimbing pelaksanaan standar ISO, termasuk ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, dan SMK3 sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tugasnya utamanya implementasi standar tersebut untuk memastikan bahwa seluruh proses berjalan sesuai dengan ketentuan dan efektif yang telah ditetapkan oleh perusahaan dalam hal kualitas, lingkungan, keselamatan kerja, anti suap, dan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

a. *Quality & Environment* (ISO 9001 & ISO 14001)

Untuk meningkatkan operasional perusahaan secara efisien dan sebagai pedoman yang mengutamakan pada pengelolaan mutu

sistem, yaitu ISO 9001 menjadi tolak ukur perusahaan dalam menerapkan sistem manajemen mutu. Selain itu, ISO 9001 sebagai praktik bisnis yang baik telah disetujui dalam persetujuan internasional. Perusahaan dapat memberikan kepuasan yang optimal dan kualitas layanan produk kepada pelanggan, dengan dibantunya adanya ISO 9001 untuk mengoperasikan bisnis lebih sistematis dan terorganisir. Selain itu, untuk mengukur dan mengembangkan dampak dari lingkungan perusahaan menerapkan ISO 14001 sebagai bagian dari sistem manajemen lingkungan perusahaan menentukan pendekatan untuk meningkatkan kinerja lingkungan. Manfaat perusahaan jika menerapkan ISO 14001 antara lain yaitu dapat menurunkan potensi dampak dan risiko pertanggungjawaban lingkungan, serta meningkatkan kinerja lingkungan. Bapak Karono April sebagai ketua pada bagian quality & environment (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

b. *Anti-bribery & Inspection (ISO 37001 & QHSE Inspection)*

Jika terjadi kasus korupsi, ISO 37001 berfungsi sebagai Sistem Manajemen Anti Suap dan berperan menjadi standar yang mengatur, mendeteksi, dan menangani isu kepatuhan terkait pencegahan suap-menyuap. Kualitas produk yang dihasilkan akan diperhatikan oleh sistem yang telah ditetapkan perusahaan, yaitu QHSE System. Aspek mutu dalam QHSE merujuk dengan standar 14001, sementara aspek keselamatan dan kesehatan kerja merujuk pada OHSAS 18001. Bapak Qomaruddin selaku ketua pada bagian *Anti-bribery & Inspection* (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

c. *Health Safety (ISO 45001 & SMK3)*

Standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) merupakan suatu aturan dengan standar internasional yang dibahas oleh ISO 45001. Pada lingkungan perusahaan, sistem ini memiliki peran krusial dalam implementasi standar Keselamatan dan Kesehatan

Kerja (K3). Untuk meningkatkan produktivitas para pekerja, ISO 45001 dilaksanakan dengan tujuan mencegah terjadinya risiko insiden kecelakaan dan terkena dampak penyakit yang diakibatkan oleh aktivitas pekerjaan dan komitmen terhadap keamanan dan kesehatan kerja yang transparan dan adil. Bapak Teguh Purnama sebagai pemimpin dalam divisi ini dengan Bapak Gesang W. sebagai wakilnya (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

3. Sekretaris Perusahaan (*Corporate Secretary*)

Pengawasan terhadap kepatuhan internal perusahaan dan seluruh dokumen yang diperlukan untuk tujuan legal perusahaan menjadi tanggung jawab utama dari sekretaris perusahaan. Sebagai bagian yang berwenang, sekretaris perusahaan berperan sebagai tim pengembangan untuk dewan direksi. Tugasnya terlibat dalam penyelenggaraan kegiatan rapat dewan, penyusunan agenda perusahaan, memberikan nasihat kepada internal perusahaan, dan memiliki tanggung jawab dalam mengorganisir pelatihan bagi karyawan perusahaan. Selain itu, sekretaris perusahaan berperan secara penting dalam memastikan bahwa semua aspek ini dilaksanakan dengan akurat dan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku. Ibu Ellyla Andy W. Siswoko sebagai sekretaris perusahaan (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

4. Internal Audit

Internal audit merupakan bagian yang cukup penting dalam perusahaan untuk menjaga keseimbangan dan kemampuan bisnis dapat berjalan. Pengujian terhadap transaksi, mengawasi seluruh aktivitas bisnis, dan melakukan observasi merupakan tanggung jawab dari internal audit. Dengan adanya *planning*, *monitoring*, dan *quality control* aktivitas dapat ditentukan bisa berjalan dengan baik dan meminimalisir terjadinya *fraud*. Internal audit dipimpin oleh Ibu Oom Wulantika (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

5. Legal

Seluruh kegiatan perusahaan tentunya membutuhkan perizinan dari pihak yang berwenang, oleh karena itu bagian legal pada suatu perusahaan dibutuhkan. Tugas legal yaitu melindungi perusahaan agar dapat berkelanjutan dengan menghindari masalah hukum. Selain itu, wewenang dari bagian ini yaitu memberi konsultasi hukum, mengurus dokumentasi hukum, mengenali risiko, melakukan penelitian, dan menyelenggarakan kegiatan sosialisasi. Bagian legal ini dipimpin oleh Bapak R. Drajat Wijanarko (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

6. *Contracting Directorate*

Proyek-proyek kontraktor akan diproses dan ditangani oleh bagian *contracting directorate* berupa *contracting listrik*, *contracting mekanikal*, dan *kontrating AC*. Direktorat kontraktng dipimpin oleh Bapak R. Drajat Wijanarko dengan wakilnya Bapak Edy Yusnan. Pada bagian ini terdapat satu bagian yaitu *Quality Control* yang dipimpin oleh Karono April (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

7. *Trading Directorate*

Trading directorate atau direktorat perdagangan di perusahaan memiliki tanggung jawab untuk melakukan transaksi jual-beli terhadap produk-produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Hal ini mencakup produk seperti pendingin, pemanas dan ventilasi, alat deteksi dan pemadam kebakaran, produk informasi, komunikasi, teknologi, dan elektronik IP, serta produk keamanan, komunikasi, dan pemantauan. Selain itu, direktorat ini juga terlibat dalam perdagangan produk-produk terkait infrastruktur transportasi dan produk air. Dengan kewajiban ini, direktorat perdagangan bertanggung jawab menjalankan proses jual-beli dengan efisien dan memastikan ketersediaan beragam produk sesuai dengan kebutuhan dan standar yang berlaku. *Trading directorate* dipimpin oleh Bapak R. Drajat Wijanarko (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

8. **Service Directorate**

Bagian *service directorate* bertanggung jawab atas jasa pemasangan dan perawatan, khususnya untuk produk *refrigeration* dan *air conditioning* merek York. Pada tanggal 1 September 1982, York Internasional USA menunjuk JTI sebagai distributor resmi untuk Indonesia. Divisi ini memiliki peran krusial sebagai pusat pendapatan yang mengelola penjualan dan layanan perawatan produk York. Sebagai perusahaan Amerika yang berperan dalam pembuatan mesin-mesin untuk sistem pendinginan udara, York memenuhi kebutuhan sektor kenyamanan. Baik itu dalam skala kecil untuk perumahan maupun dalam skala besar untuk bangunan komersial seperti kantor, hotel, apartemen, pusat perbelanjaan, dan kebutuhan industri lainnya. Divisi ini dengan hati-hati menangani pemasangan serta perawatan produk, menjadikannya sebagai sumber utama untuk kepuasan pelanggan dan keberlanjutan bisnis. *Service directorate* dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

9. **Marketing Directorate**

Bagian *marketing directorate* memiliki peran penting dalam mengurus seluruh tahap proses pemasaran, mulai dari perencanaan hingga evaluasi strategi pemasaran yang diterapkan oleh perusahaan. Divisi ini bertanggung jawab atas pengelolaan efektif dari aspek pemasaran, termasuk pengembangan strategi yang inovatif dan penilaian berkelanjutan terhadap kinerja pemasaran. Direktorat ini berperan dalam memastikan bahwa setiap langkah yang diambil sejalan dengan tujuan perusahaan dan memberikan kontribusi positif terhadap pertumbuhan dan citra merek perusahaan. *Directorate marketing* dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan yang terdiri dari dua bagian yaitu, *Department Business Development* yang dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan dan *Department Engineering & Estimation* yang dipimpin oleh Ibu Julia Tungala (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

10. *FGH & Procurement Directorate*

FGH & Procurement Directorate merupakan divisi yang memegang peran penting dalam perencanaan dan koordinasi berbagai kegiatan manajemen kepegawaian. Hal ini melibatkan pengembangan kemampuan dan keahlian karyawan, proses legalisasi dokumen, pengelolaan fasilitas kantor, perawatan atau perbaikan peralatan dan sarana, serta kebersihan. Selain itu, direktorat ini juga bertanggung jawab atas pengelolaan logistik guna mendukung kelancaran operasional perusahaan secara menyeluruh. Dengan fokus pada aspek-aspek ini, divisi ini memiliki peran strategis dalam memastikan bahwa sumber daya manusia dan aset perusahaan dikelola dengan efisien untuk mendukung keberlanjutan operasional dan pertumbuhan perusahaan. Pada bagian ini dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan. *FGH & Procurement Directorate* dibagi menjadi 3 bagian, yaitu *Department Accounting & Finance* dipimpin oleh Ibu Ellya Andy W. Siswoko. *Department Human Capital (HC)*, *General Affair (GA)*, *Legal*, dan *Information Technology (IT)* dipimpin oleh Ria Sondang N. Terakhir, *Department Procurement & Warehouse* dipimpin oleh Bapak Qomaruddin. Praktikan ditempatkan pada department FGH ini, khususnya pada bagian staf *data entry* akuntansi. Bagian akuntansi dipercayakan dengan tanggung jawab penting dalam Menyusun laporan keuangan perusahaan. Dalam tim *data entry*, memiliki peranan penting dengan tugas sebagai berikut: (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

1. Rutinitas harian melibatkan penginputan data transaksi termasuk mencatat transaksi kas atau bank debit, kas atau bank kredit, kuitansi, Tanda Terima Kuitansi (TTK), pajak penghasilan (PPh) 23, dan Jurnal Memorial.
2. Sebagai langkah pencegahan, dilakukan cadangan data secara berkala untuk memastikan keamanan informasi keuangan perusahaan.
3. Setiap akhir bulan, proses tutup buku dijalankan untuk menyelesaikan siklus akuntansi dan memastikan konsistensi catatan keuangan.

4. Dokumen transaksi keuangan perusahaan dirapikan dan disimpan dengan teliti untuk memudahkan pengelolaan arsip dan kebutuhan audit.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Jaya Teknik Indonesia merupakan entitas yang tergabung dalam sektor kontraktor mekanikal dan elektrikal, perdagangan, serta layanan dan pemeliharaan. Perusahaan ini berperan sebagai distributor berbagai produk, yaitu: (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023):

- a. Produk kondisi udara dan sistem pendingin dari York, berasal dari Amerika Serikat.
- b. Liebert, sebagai penyedia sistem dukungan komputer seperti AC presisi, UPS untuk kondisi daya, dan *site scan* berasal dari Amerika Serikat.
- c. Avaya (Lucent Technologies), penyedia produk sistem alarm kebakaran, berasal dari Jepang.
- d. Nohmi, pemasok peralatan perlindungan kebakaran dan sistem alarm kebakaran, berasal dari Jepang.
- e. Moeller Steam Speciality, menyediakan produk katup atau bagian mekanis yang berperan dalam mengatur pergerakan fluida (baik cairan maupun gas) dalam system perpipaan yang diproduksi dari Amerika Serikat.

2.4 Software pada PT Jaya Teknik Indonesia

Perusahaan memanfaatkan berbagai perangkat lunak untuk mendukung kelancaran aktivitas operasional agar berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Beberapa perangkat lunak yang digunakan termasuk Epicor dan MAS *Accounting*, yang kemudian akan beralih ke Odoo. Meskipun demikian, dalam praktiknya para Praktikan hanya memanfaatkan MAS sebagai sarana pembelajaran.

2.4.1 MAS Accounting

Micro Accounting System (MAS) merupakan perangkat lunak yang telah menjadi landasan bagi divisi *accounting* di JTI. Perangkat lunak ini dikembangkan secara internal oleh perusahaan dan telah

diimplementasikan sejak tahun 1995. Tujuan dari penerapan MAS adalah untuk meningkatkan efisiensi proses kerja perusahaan dengan mempercepat berbagai kegiatan di dalam divisi *accounting*. Dengan adanya MAS, divisi *accounting* mampu dengan lebih mudah melakukan input transaksi dan mengelola berbagai proses bisnis yang diharapkan memberikan dampak positif terhadap kinerja keseluruhan perusahaan (PT Jaya Teknik Indonesia, 2023).

