



**PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN ( STUDI KASUS  
MINIMARKET ALFAMART PARUNG 3)**

**Reiza Firmandi**

**2019021258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN  
2023**

**PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN  
( STUDI KASUS MINIMARKET ALFAMART PARUNG 3)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
bidang Manajemen Pemasaran pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

**Reiza Firmandi**

**2019021258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ( STUDI KASUS MINIMARKET ALFAMART PARUNG 3)

Nama : Reiza Firmandi

NIM : 2019021258

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pemasaran Strata satu pada program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

**Tangerang Selatan, 20 November 2023**

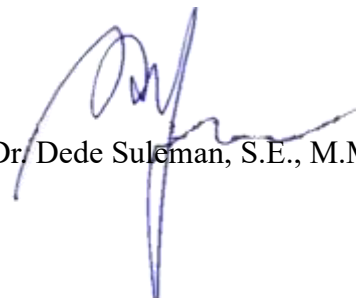
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,  
CPMA

**Kepala Program Studi**



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI,  
KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Reiza Firmandi

NIM : 2019021258

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN( STUDI KASUS MINIMARKET ALFAMART  
PARUNG 3)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (Online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 20 November 2023

Penulis



Nama : Reiza Firmandi

NIM : 2019021258


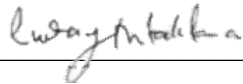
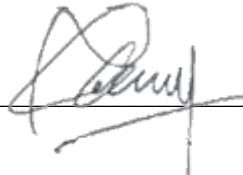
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
**( STUDI KASUS MINIMARKET ALFAMART PARUNG 3 )**  
**SKRIPSI**

Oleh : Reiza Firmandi

NIM : 2019021258

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

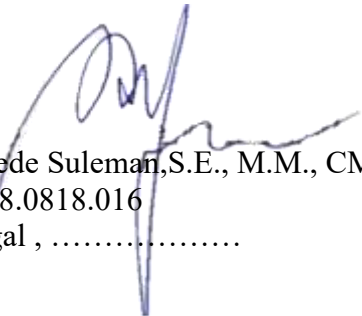
Pada Hari/ Tanggal , Kamis 23 November 2023

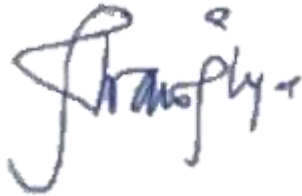
	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<b>Dosen Pembimbing</b> Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. NIP 08.0818.016	 _____	<u>05/12-2023</u> _____
<b>Dosen Penguji 1</b> Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. NIP 08.0912.017	 _____	<u>2/12-2023</u> _____
<b>Dosen Penguji 2</b> Dr. Mohamad Zein Saleh, S.,H., M.M. NIP 08.1110.007	 _____	<u>2/12-2023</u> _____

**Mengetahui,**

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP 08.0818.016  
Tanggal , .....

  
Dra. Clara Evi Citraningtyas. M.A., Ph.D  
NIP 08.0920.027  
Tanggal , .....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ( STUDI KASUS MINIMARKET ALFAMART PARUNG 3)”** Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Skripsi ini menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada,

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra.Clara Evi Citraningtyas. M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Dosen pembimbing Skripsi Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti.
6. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada praktikan.

8. Seluruh teman-teman mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

**Tangerang Selatan, 04 Oktober 2023**

**Reiza Firmandi**