

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Jaya Teknik Indonesia atau Tekind, bagian dari pelopor industri dibidang mekanikal, elektronikal, elektrikal, BAS, Ducting, dan lain-lain. Didirikan pada tahun 1968 dengan nama Teknik Indonesia. Sebagai suatu Perusahaan terkuat dan terbesar. Tentu saja, dalam 55 tahun mengabdikan, banyak yang dialami dan dikembangkan lebih lanjut. Beberapa fakta yang dialami pada perusahaan Jaya Teknik. Jaya Teknik juga mampu bertahan dari beberapa Krisis ekonomi, minyak dan keuangan pada tahun 1976, 1977, 2007 dan terakhir itu pada tahun 2015. Landasan Perusahaan yang baik dan tidak terlepas dari pondasi yang kuat dari Perusahaan ini.

Pada akhirnya Teknik Indonesia (tekind) bergabung pada grup jaya pada tahun 1992 dan namanya menjadi PT Jaya Teknik Indonesia. Perusahaan ini berkomitmen selalu memberikan kualitas yang lebih inovatif untuk mencapai kompetensi yang terbaik dengan memenuhi harapan konsumen. Sehingga dikenal sebagai distributor terbesar pada saat itu. Penunjukan sebagai distributor resmi untuk berbagai merek akan memperkuat Perusahaan. Jaya Teknik menjadi distributor merek terkenal di dunia, seperti Vanderlande, Teltronic, Flygt Pump, Sanei Elevator, Ermec, dan jaya Ersam Industry seperti Mitsubishi Electric, Microsoft Dynamic, AXIS, Rapiscan, GE, Safegate, dan bermitra dengan beberapa Perusahaan terkenal di dunia.

PT Jaya Teknik berpusat ditengah kota Jakarta berdomisili di Jalan Johar Menteng Jakarta Pusat sehingga banyak orang mengenal sebagai Jaya Teknik Jakarta. Perjalanan yang sangat Panjang hingga menjadi sebesar sekarang. Pada akhirnya dibentuklah logo Perusahaan untuk PT Jaya Teknik Indonesia. Seiring pembentukan logo PT Jaya Teknik Indonesia, Perusahaan ini mendapat otorisasi sebagai distributor produk YORK, selain itu pada tahun 1978 kembali mendapatkan otorisasi sebagai distributor Liebert. Tak hanya itu tahun 1991 kembali mendapatkan distributor of Nohmi dan menjadikan Perusahaan semakin berkembang

dan menjadi distributor resmi di berbagai macam merek didunia sehingga semakin memperkuat Perusahaan.

2.1.1 Visi

Menjadikan Perusahaan nomor satu yang mengintegrasikan pelayanan dibidang Mekanikal & Elektrikal Kontraktor, Perdagangan dan Pemeliharaan Mekanikal & Elektrikal.

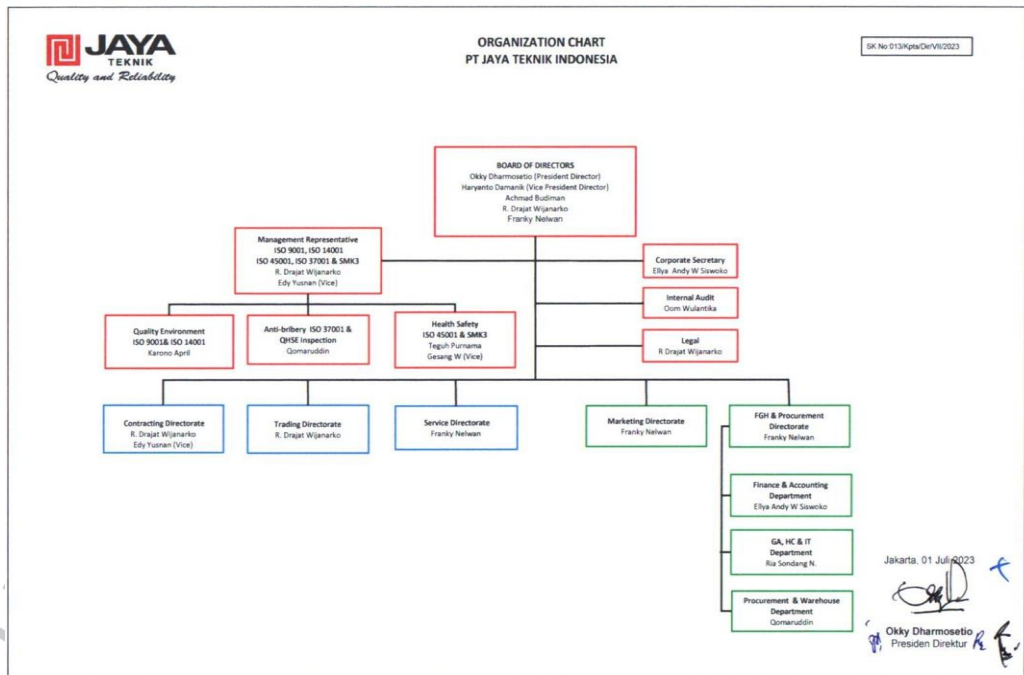
2.1.2 Misi

Guna mencapai visinya PT Jaya Teknik Indonesia memiliki beberapa misi, yaitu :

1. Menyediakan layanan pemeliharaan terbaik yang terintegrasi dari produk-produk unggulan yang berkualitas untuk mencapai kepuasan pelanggan.
2. Meningkatkan Kerjasama strategis dengan produk kelas dunia agar dapat mencapai pertumbuhan Perusahaan.
3. Pengembangan peluang bisnis baru secara berkesinambungan diikuti melalui inovasi dan teknologi.

2.2 Struktur Organisasi

PT Jaya Teknik Indonesia mempunyai struktur organisasi yang didalamnya meliputi Board Of Directors, Management Representative, Corporate Secretary, Internal Audit, Legal, Contracting Direktorat, Trading Direktorat, Service Direktorat, Marketing Direktorat, FGH & Procurement Directorate. Struktur organisasi dibuat dengan tujuan agar para karyawan di PT Jaya Teknik Indonesia mengetahui kejelasan kedudukan, kejelasan pada tugas dan kejelasan hubungan antara satu sama lain. Struktur organisasi PT Jaya Teknik Indonesia dengan digambarkan seperti gambar :



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

Pentingnya struktur organisasi ini merupakan syarat tercapainya tujuan Perusahaan dan pengendalian system yang efektif. PT Jaya Teknik Indonesia dalam memberdayakan sumber daya dan melancarkan sebuah proyek yang ditangani, pastinya Perusahaan ini sudah memiliki pondasi yang kuat dalam organisasi sehingga mampu mengendalikan roda produktifitas untuk menyelesaikan pekerjaan yang sedang di tangani.

Berikut ini struktur organisasi beserta tanggung jawab yang dimiliki masing masing-masing divisi dan pemimpin Perusahaan.

2.2.1 Board Of Directors

Dalam Perusahaan Board Of Director yaitu sekelompok orang yang di percaya oleh pemilik Perusahaan untuk mengawasi suatu Perusahaan. Selain itu direksi memiliki wewenang penuh serta tanggung jawab dalam mengatur keseluruhan kegiatan yang ada di suatu Perusahaan untuk mewujudkan visi misi suatu Perusahaan. Saat ini Presiden Direktur PT

Jaya Teknik Indonesia diduduki oleh, Bapak Okky Dharmosetio dan Bapak Haryanto Damanik sebagai Wakil Presiden Direktur PT Jaya Teknik Indonesia. Tugasnya dari Presiden Direktur dan Wakil Presiden Direktur yaitu Mengoordinasikan, mengawasi serta memimpin manajemen Perusahaan dan memastikan semua kegiatan usaha Perusahaan dijalankan sesuai dengan visi misi perusahaan. Selain itu bertanggung jawab untuk mengesahkan kebijakan pokok yang telah dirumuskan dan strategi yang dibuat oleh perusahaan.

2.2.2 Management Representative

Manajemen representative adalah sentral yang akan menentukan berhasil atau tidaknya pada penerapan system manajemen suatu Perusahaan. Manajemen representative ini tidak melibatkan seluruh karyawan. Dengan kebijaksanaan, komitmen dan ketegesan mampu memberikan untuk tetap fokus dan berkomitmen penuh dalam menjalankan system manajemen mutu. PT Jaya Teknik Indonesia menerapkan sistem mutu dari ISO 9001 : 2015 apabila Perusahaan sudah melaksanakan ISO tersebut maka Perusahaan sudah menjalankan manajemen mutu dengan baik. PT Jaya Teknik Indonesia Manajemen Representative dinaungi pada departemen Quality Environment, QHSE Inspection, dan Healthy Safety.

2.2.3 Corporate Secretary

Sekretaris perusahaan adalah pejabat yang bertanggung jawab atas kepatuhan internal serta semua dokumen perusahaan yang diperlukan untuk tujuan hukum. Oleh karena itu, tugas mereka sering kali mencakup penerbitan keputusan perusahaan, menangani pengarsipan peraturan perusahaan, memelihara pembukuan perusahaan, dan aktivitas administratif lainnya. Mereka berbagi tanggung jawab dengan manajer umum untuk mengelola kewajiban hukum prioritas tertentu perusahaan. Pada divisi ini dipimpin oleh Ibu Ellya Andy W Siswoko.

2.2.4 Internal Audit

Internal Audit adalah bagian yang penting pada suatu Perusahaan yang tidak lain pada PT Jaya Teknik Indonesia. Pada Internal Audit memiliki fungsi untuk mengevaluasi berbagai aspek kegiatan dan operasi Perusahaan. Tujuannya untuk memastikan bahwa proses internal organisasi berjalan efisien, prosedur, dan sesuai dengan kebijakan, serta peraturan yang berlaku. Selain itu juga memiliki peran dalam mengawasi seluruh aktivitas bisnis yang sedang dijalankan PT Jaya Teknik Indonesia dengan melakukan observasi dan pengujian transaksi. Pada divisi ini juga menentukan planning, monitoring dan quality control agar tidak terjadinya fraud dalam bisnis. Divisi ini dipimpin oleh Ibu Oom Wulantika.

2.2.5 Contracting Directorate

Directoret Contracting merupakan direktorat yang terdiri dari dua (2) jenis divisi yaitu divisi contracting 1 dan divisi contracting 2. Kedua divisi tersebut memiliki tugas atau tanggung jawab yang berbeda-beda. Divisi contracting 1 memiliki tugas yang berhubungan dengan kontrak dari beberapa proyek yang sedang dan akan dilaksanakan. Sedangkan divisi contracting 2 memiliki tugas yang berhubungan dengan instalasi system dan juga instalasi equipment sesuai dengan kontrak yang diberikan pada PT Jaya Teknik Indonesia. Proyek yang ditangani seperti, contracting listrik, contracting AC, dan contracting mekanikal. Direktorat contracting ini dipimpin oleh Bapak R. Drajat Wijanarko dan Bapak Edy Yusnan sebagai wakil.

2.2.6 Trading Directorate

Directorat Trading terbagi menjadi dua (2) department. Setiap department memiliki tugas yang berbeda-beda. Department trading 1 bertugas untuk mengurus ME Infrastructure, sedangkan department 2 bertugas dalam mengurus Air Conditioning, Data Centre, dan Fire Supression. Selain itu, direktorat ini juga menjalankan perdagangan atas produk-produk yang dihasilkan PT Jaya Teknik Indonesia. Seperti, produk

pendinginan, produk infrastruktur data center, pemanas dan ventilasi, serta alat pemadam kebakaran, informasi, teknologi, komunikasi dan produk elektronik IP, keamanan, dan produk monitoring, dan infrastruktur transportasi. Direktorat trading dipimpin oleh Bapak R. Drajat Wijanarko.

2.2.7 Service Directorate

Directorat Service terbagi menjadi tiga (3) Departement. Departement Service 1 bertugas mengurus ME Infrastructure, Departement Service 2 mengurus Data Centre, Departement Service 3 mengurus Commercial Building, Factory, dan Vacant. Dimana directorat ini merupakan profit pada penjualan dan service maintenance produk-produk York. Sebagai perusahaan yang membuat mesin air conditioning (AC) dan refrigeration untuk keperluan comfort air conditioning pada perumahan, kantor, hotel, apartement dan mall. Pada directorat service ini dipimpin oleh

- Bapak Franky Nelwan.

2.2.8 Marketing Directorate

Directorat Marketing terbagi menjadi dua (2) departement. Departement Marketing dan Departemen mengurus Engineering dan Estimation. Pada directorat marketing bertanggung jawab dalam proses pemasaran, pengembangan, dan evaluasi strategi pemasaran yang digunakan oleh perusahaan. Direktorat marketing ini dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan.

2.2.9 FGH & Procurement Directorate

Directorat FGH dan Procurement pada PT Jaya Teknik Indonesia memiliki tiga (3) Departement. Departement 1 terdiri dari Accounting dan Finance, Departement 2 terdiri HC, GA, Legal & IT, sedangkan Departement 3 terdiri dari Procurement dan Warehouse. Bagian ini bertanggung jawab atas perencanaan, kordinasi kegiatan pengelolaan, pengembangan SDM, proses legalisasi dokumen, dan kebersihan serta pengelolaan logistic perusahaan untuk mendukung pelaksanaan

operasional perusahaan secara keseluruhan. Pada direcotarat ini dipimpin langsung oleh Bapak Franky Nelwan. Praktikan ditempatkan pada directorat FGH ini tempatnya di bagian IT dan dipercaya untuk imigrasi data pada laporan keuangan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Jaya Teknik Indonesia merupakan Perusahaan kontraktor dibidang Mekanikal, Elektrikal, Ducting (AC), dll. Berikut proyek-proyek yang dikerjakan pada PT Jaya Teknik Indonesia yaitu:

2.3.1 Airport

Perkembangan pada airport ini bertarif rendah selama 3 tahun terakhir, telah memberikan kontribusi terhadap peningkatan jumlah penumpang yang menggunakan transportasi udara dalam jumlah besar.

- Sebagian besar bandara di Indonesia dibangun pada tahun 1980 dan tidak mampu mengakomodasi pertumbuhan bandara tersebut. PT Jaya Teknik dengan menyadari peluang yang sangat besar dan untuk memajukan profit perusahaan, perusahaan ini mulai focus pada bisnis airport awal pada tahun 2012. Selama 3 tahun PT Jaya Teknik Indonesia dapat merancang dan memasok banyak system untuk kebutuhan airport baru seperti penanganan bagasi otomatis dan system penyaringan in line, system IT airport seperti system informasi penerbangan, system pemantauan, dan manajemen keamanan serta jaringan komunikasi dan computer dan banyak produk system lainnya.

Berikut proyek-proyek PT Jaya Teknik Indonesia yang telah dilaksanakan:

1. Terminal 1 dan 2 Bandara Internasional Soekarno Hatta
2. Terminal 3 Ultimate Bandara Internasional Soekarno Hatta
3. Kuala Namu International Airport of Medan
4. Sultan Aji Muhammad Sulaiman, Sepingan International Airport of Balikpapan
5. Haji Fisabilillah Airport of Tanjung Pinang

6. Kalimarau Airport of Berau
7. Kulonprogo Airport Yogyakarta

Inilah ke tujuh bandara yang telah dirampungkan PT Jaya Teknik Indonesia. Karena perusahaan ini memiliki kerjasama dengan perusahaan lain terkait dengan produk-produk luar negeri yang sudah terkenal dan mampu bersaing dengan perusahaan lain sehingga perusahaan ini mampu memenangkan tender pada bandara-bandara di Indonesia.

2.3.2 Infrastruktur

Pemerintah dalam upaya meningkatkan pertumbuhan ekonomi, meningkatkan konektivitas, dan meningkatkan kualitas hidup sumber daya manusianya inisiatif untuk membangun, memperbaiki, dan memperluas jalan umum seperti jalan tol, kereta api, pembangkit listrik dan sebagainya. Dengan peluang yang besar terhadap perkembangan infrastruktur PT Jaya Teknik Indonesia akan berkontribusi pada penyediaan system pendukung infrastruktur. Berikut proyek-proyek dinaungi PT Jaya Teknik Indonesia :

1. PLTU Batubara 2x300 MW Rembang, Jawa Tengah
2. Air Laut Reverse osmosis 5000 m³/hari, Ancol, Jakarta
3. Penerangan jalan LED ruas tol W2N
4. PLTS Hybrid Jakarta 1x50 Kw, Pulau Kai.

2.3.3 Industri

Proyek industri manufaktur dapat mencakup berbagai inisiatif bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan produksi barang fisik dalam suatu wilayah atau negara. Sektor manufaktur menjadi semakin penting bagi Indonesia karena kegiatan ekspor membantu pemerintah menyeimbangkan situasi devisa. Dengan membangun fasilitas manufaktur untuk memperluas fasilitas yang ada untuk mengembangkan produk-produk inovatif yang dapat memenuhi kebutuhan pasar di wilayah maupun luar negeri. Oleh karena itu, penunjang pabrik manufaktur menjadi salah

satu focus bisnis PT Jaya Teknik Indonesia. Berikut proyek-proyek yang telah terlaksana pada PT Jaya Teknik Indonesia:

1. Pabrik Astra Honda Motor
2. Pabrik Honda Prospect Motor
3. Indonesia Pabrik Epson
4. Pabrik Chandra Asri
5. Pabrik Petrokimia
6. Pabrik Blue Scope Steel

Proyek yang dikerjakan PT Jaya Teknik Indonesia bertujuan untuk meningkatkan daya saing industry manufaktur, menciptakan lapangan kerja dan berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi suatu daerah maupun negara.

2.3.4 Hotel

Tujuan dari Pembangunan pada hotel ini adalah untuk memperluas hotel dengan kapasitas yang sesuai dengan permintaan pasar. PT Jaya Teknik Indonesia memberikan dukungan penuh untuk proyek-proyek hotel mulai dari hotel mewah hingga hotel resort. Banyaknya kategori hotel memerlukan anggaran dan kelas layanan. PT Jaya Teknik Indonesia dapat memberikan solusi terkait produk-produk mengenai mekanikal elektrik dan elektronik sederhana hingga solusi yang sangat canggih, dengan tetap mempertahankan teknik dan penyelesaian yang ditentukan. Berikut proyek-proyek yang telah dikerjakan oleh PT Jaya Teknik Indonesia:

1. Raffles Hotel, Ciputra World, Jakarta
2. Mulia Hotel Senayan, Jakarta
3. Gumaya Hotel, Semarang
4. Pulman Hotel
5. Hotel Mewah Trans, Bandung
6. Santika Hotel Harapan Indah, Bekasi
7. Mercure Hotel Kemayoran, Jakarta

Adanya proyek-proyek hotel ini perusahaan mampu memainkan peran penting pada sektor industry pariwisata dan perhotelan. Karena sektor industry ini mampu membawa ekonomi yang baik dan mampu menciptakan lapangan pekerjaan pada suatu daerah.

2.3.5 Apartement

Pertumbuhan bisnis apartemen yang signifikan di Indonesia sangat bervariasi dalam skala, dari apartemen kecil hingga mewah dengan banyak unit. PT Jaya Teknik Indonesia mampu memberikan solusi berbeda dan jangkauan berbeda untuk setiap segmen pasar untuk memenuhi anggaran pengembangan pada bisnis ini. Proyek-proyek yang telah dikerjakan pada PT Jaya Teknik Indonesia yaitu:

1. Pondok Indah Golf Apartment, Jakarta
2. Pakuwono Apartment, Jakarta
3. Windsor Apartment, Jakarta
4. Senopati Apartment, Jakarta
5. Apartment Madison, Jakarta
6. M Gold Apartment, Bekasi
7. Lavande Apartment, Jakarta
8. Mediteranian Garden Residence 1 & 2, Jakarta.

2.3.6 Hospital

Inisiatif pembangunan fasilitas Kesehatan bertujuan untuk memberikan perawatan pada sumber daya manusia. Peralatan khusus yang ada pada rumah sakit menjadi salah satu kompetensi perusahaan. PT Jaya Teknik Indonesia menyediakan system proteksi kebakaran untuk peralatan yang ada di rumah sakit. Selain itu perusahaan menyediakan system kelistrikan yg andal, system pendinginan dan instalsi pengolahan air. Produk-produk yang dimiliki PT Jaya Teknik Indonesia ini tidak perlu lagi di

ragukan, dikarenakan produk modern yang digunakan banyak rumah sakit. Proyek-proyek yang telah di kerjakan pada PT Jaya Teknik Indonesia yaitu:

1. Dharmais Hospital, Jakarta
2. Pertamina Pusat Hospital, Jakarta
3. Pondok Indah Hospital, Jakarta
4. Mayapada Hospital Lebak Bulus, Jakarta
5. Ciputra Hospital Cikupa, Banten
6. Ciputra Hospital Citra Garden, Jakarta.

2.3.7 Mall

Inisiatif pembangunan fasilitas perbelanjaan bertujuan untuk memberikan kebutuhan yang ingin dibeli pada setiap seseorang. PT Jaya Teknik Indonesia memiliki produk yang dihasilkan dan layanan mekanikal dan elktikal lengkap sebagai penunjang kebutuhan yang ada pada pusat perbelanjaan agar menarik pelanggan. Pusat perbelanjaan kecil maupun supermall rata-rata menggunakan jasa dari PT Jaya Teknik Indonesia selama bertahun-tahun sehingga mampu mengupgrade fasilitas mall. Proyek-proyek yang telah dikerjakan maupun dalam pekerjaan PT Jaya Teknik Indonesia yaitu:

1. Pondok Indah Mall 1 & 2, Jakarta
2. Alam Sutera Mall, Serpong
3. Lotte Mall Ciputra, Jakarta
4. Summarecon Mall, Serpong
5. Metropolitan Mall, Bekasi
6. BXC Mall, Bintaro

2.3.8 Data Center

Pada zaman sekarang, dunia digital mampu mengalami pertumbuhan pesat dalam kehidupan manusia. Manusia sehari-hari juga tidak jauh dari informasi dan teknologi. Pada PT Jaya Teknik Indonesia memiliki pengalaman luas pada data center dan disaster recovery sehingga dalam membangun pusat data perusahaan ini tidak perlu

diragukan lagi, mulai dari system dasar hingga tingkat 4 tingkat akhir. Pegawai teknisi pada PT Jaya Teknik Indonesia membantu pelanggan merancang, membangun, dan memelihara kebutuhan pusat data menggunakan produk kelas dunia. Berikut proyek PT Jaya Teknik Indonesia dalam membangun data center:

Desain dan Fasilitas

1. Palapa Master Control Station, Jatiluhur
2. BCA Tower Data Center Tier III, Jakarta
3. Data Center Mandiri Tier III
4. Pusat Data BRI Tier III
5. Pusat Data Direktorat Jenderal Imigrasi Tingkat III

Pemeliharaan

1. Elnusa, Jakarta
2. Huawei Indosat H3i, Jakarta
3. Visionet, Jakarta
4. BNI, Jakarta
5. Kedutaan Besar Kerajaan Belanda, Jakarta
6. Pertamina PHE ONWJ, Jakarta.

2.3.9 Office

Pada negara Indonesia setiap bangunan diperkotaan sudah menerapkan green building karena menjadi kebutuhan yang wajib dimiliki untuk pengembangan kantor. PT Jaya Teknik Indonesia menyediakan peralatan yang efisien dan system ramah lingkungan untuk memenuhi kebutuhan kantor-kantor yang ada di perkotaan. Banyak kantor-kantor yang memakai jasa PT Jaya Teknik Indonesia dikarenakan perusahaan ini mampu memenuhi kebutuhan pasar. Berikut proyek bangunan yang dikerjakan oleh PT Jaya Teknik Indonesia sebagai berikut:

1. Wisma Pondok Indah 1,2, dan 3, Jakarta
2. Wisma Metropolitan dan World Trade Center, Jakarta
3. Bank Indonesia Complex, Jakarta
4. South Quarter, Jakarta

5. Puri Indah Financial Tower, Jakarta
6. Grand Rubina, Jakarta

2.3.10 Warehousing & Logistics

Pergudangan dan logistik pada PT Jaya Teknik Indonesia tidak perlu diragukan lagi karena menjadi bisnis yang berkembang untuk mendukung kebijakan pemerintah dalam mengurangi biaya dan meminimalkan waktu pemrosesan untuk aktivitas logistik. PT Jaya Teknik Indonesia bersama perusahaan lain yang memproduksi paket dan pos kelas dunia serta produsen sistem logistik. Perusahaan ini akan memberika kompetensi untuk merancang dan membangun sistem ke dalam pasar ini:

1. Paket dan Pos
2. Peralatan otomatis sistem logistik
3. Konversi otomatis sistem logistic

Logistic management

PT Jaya Teknik Indonesia memiliki manajemen yang luas pada logistik untuk mendukung basis pemasangan di lokasi para pelanggan. Perusahaan ini mam menyimpan suku cadang asli untuk memastikan pengiriman dengan tepat waktu pada pelanggan.

2.3.11 Service Operation and Maintance

Pengoperasian dan pemeliharaan layanan aspek penting dalam manajemen layanan IT, pengoperasian juga diperlukan menjalankan layanan IT pada sehari-hari. Pemeliharaan dan perbaikan yang diperlukan agar layanan tetap berjalan dengan baik. Pada PT Jaya Teknik Indonesia memiliki sekelompok insinyur bersertifikat yang berdedikasi dari berbagai disiplin ilmu. Dalam menjual layanan pengoprasian dan pemeliharaan bagi pelanggan. Perusahaan ini memiliki pegawai yang yang berpengalaman lebih dari 10 tahun. Dengan jaminan pemeliharaan dan pengoperasian layanan perusahaan. Resiko waktu yang tidak direncanakan dan diminimalkan dari pelanggan dapat yakin akan total biaya kepemilikan

investasi yang rendah. Berikut beberapa layanan dari PT Jaya Teknik Indonesia yang tersedia:

1. Suku cadang asli yang disediakan melalui logistik ekstensif pengelolaan
2. Dukungan saluran panas dan meja bantuan melalui CRM
3. Layanan panggilan
4. Audit teknis dan saran pada sistem yang terpasang ada untuk mematuhi peraturan pemerintah yang baru.

2.3.12 Our Product

PT Jaya Teknik Indonesia dengan memiliki produk-produk berkualitas dunia mampu membangun tradisi teknologi inovatif YORK Internasional untuk menjadi pemimpin dunia. Dalam pemasangan responsive lingkungan sistem ventilasi, AC, dan pendingin yang dirancang untuk meningkatkan kualitas hidup produk dari YORK internasional, karena produk ini salah satu produsen peralatan pendingin udara, pendingin terbesar di dunia dengan pabrik diseluruh dunia. Berikut produk-produk yang dihasilkan dari YORK.