

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) adalah kegiatan yang dimaksudkan untuk mahasiswa mendapatkan pemahaman tentang kehidupan profesional kerja. Universitas Pembangunan Jaya. Jadi, selama periode Kerja Profesi, mahasiswa memiliki kesempatan untuk menerapkan teori yang mereka pelajari di kelas ke dalam praktik yang sesuai dengan Program Studi dalam Perusahaan. Kegiatan Kerja Profesi berlangsung selama 400 jam, atau kurang lebih selama 3 bulan, dengan lama kerja 8 jam per hari. Dengan melakukan Kerja Profesi tersebut, para Praktikan diharapkan dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai bidang di mana mereka beroperasi sehingga mereka dapat memperoleh manfaat dari regulasi yang memadai untuk karir mereka di masa depan (Putri, 2022).

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di Kementerian Komunikasi dan Informatika, di mana Perusahaan tersebut bergerak di bidang Komunikasi dan Informatika yang dipimpin langsung oleh Menteri Komunikasi dan Informatika. Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi sebagai *Quality Assurance (QA) testing* pada website (<https://hub.dev.kominfo.go.id/login>) Hub OSS Kominfo. Kominfo membuat website tersebut untuk melakukan monitoring data Perizinan Berusaha dan UMKU dari Sistem OSS RBA ke layanan publik Kominfo yang dikelola langsung oleh satuan kerja layanan publik Kominfo.

Praktikan memiliki kesempatan untuk melakukan proses *testing* atau pengujian. Hasil akhir dari pekerjaan Praktikan adalah memastikan bahwa seluruh fungsi dan *interface* memenuhi persyaratan yang telah ditentukan oleh Perusahaan kemudian akan dibuat *manual guide* untuk memudahkan pegawai dalam menggunakan *Dashboard Website HUB OSS Kominfo*. Berdasarkan uraian aktivitas Praktikan pada proses pengujian *Dashboard Website HUB OSS Kominfo*, maka seluruh aktivitas Praktikan akan diuraikan ke dalam bentuk laporan Kerja Profesi dengan judul **“PENGUJIAN DASHBOARD WEBSITE HUB OSS**

MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX TESTING DI KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA”.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud Kerja Profesi yang dilakukan oleh Praktikan di Kementerian Komunikasi dan Informatika diantaranya sebagai berikut:

1. Praktikan dapat melakukan penyesuaian dengan lingkungan kerja.
2. Praktikan dapat menerapkan metode *black box testing* pada pengujian sistem HUB OSS Kominfo.
3. Praktikan mampu melakukan proses pengujian dengan manual testing.
4. Menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan Kerja Profesi yang dilakukan oleh Praktikan di Kementerian Komunikasi dan Informatika diantaranya sebagai berikut:

1. Sebagai kewajiban dan syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan Sarjana program studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya.
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari ketika duduk di perkuliahan ke dalam lingkungan dunia kerja.
3. Mempelajari kemampuan *soft skill*, seperti mengelola waktu dan kemampuan berkomunikasi dengan rekan kerja.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilangsungkan oleh Praktikan di Kementerian Komunikasi dan Informatika yang berlokasi pada Jl. Medan Merdeka Barat No.9, RT.002/RW.003, Gambir, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10110. Di perusahaan ini, Praktikan ditempatkan di satuan kerja Pusat Data dan Sarana Informatika divisi Layanan Publik sebagai *Quality Assurance Testing* yang bertugas melakukan testing pada *website* Kominfo yang

sedang tahap *rebuild* dengan menggunakan *blackbox testing*. Alasan Praktikan memilih di perusahaan Kominfo sebagai tempat KP yaitu untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam dunia kerja.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi selama kurang lebih tiga bulan dimulai pada tanggal 26 Juni 2023 sampai dengan 08 September 2023, dengan total kerja selama 400 jam kerja. Kerja profesi dilakukan secara work from home (WFH) berdasarkan peraturan dari instansi dengan jam kerja dari hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.00 WIB – 17.00 WIB. Berikut adalah jadwal kegiatan Praktikan selama berlangsungnya Kerja Profesi di bawah ini.

Table 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jenis Kegiatan Kerja Profesi	Bulan Ke -									
	Jun	Jul				Aug				Sep
	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Mempelajari modul Dokumentasi Pengujian Fitur Rebuild Hub OSS Kominfo Dashboard										
Mendapatkan akses VPN untuk mengakses server dev Kominfo										
Mengeksplor dan mempelajari fitur-fitur yang ada pada <i>website</i>										
Melakukan <i>testing</i> dan membuat dokumentasi pada Modul Statistik										
Melakukan <i>testing</i> dan membuat dokumentasi pada Modul OSS RBA										
Melakukan <i>testing</i> dan membuat dokumentasi pada modul Master Data (sub modul Log Viewer, HUB User, API User)										

Jenis Kegiatan Kerja Profesi	Bulan Ke -									
	Jun	Jul				Aug				Sep
	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Melakukan <i>testing</i> dan membuat dokumentasi pada Modul Master Data (sub modul Layanan Publik, User Role, FAQ)										
Revisi dokumentasi dari Pengujian Fitur Rebuild Hub Kominfo Dashboard										
List sub modul yang belum dilakukan pengujian black box testing										
Merevisi format penulisan pada dokumentasi pengujian fitur HUB OSS Dashboard Kominfo										
Mengumpulkan hasil tugas ke dalam link <i>Google Drive</i> yang sudah disediakan oleh pembimbing										