

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Simpulan

Setelah dilakukannya Kerja Profesi selama kurang lebih tiga bulan atau 400 jam dimulai pada tanggal 26 Juni 2023 sampai dengan 08 September 2023. Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemenkominfo) adalah Kementerian Indonesia yang bertanggung jawab di bidang teknologi Informasi dan komunikasi. Pengujian yang dilakukan oleh Praktikan pada *Website Dashboard HUB OSS Kominfo* dengan menggunakan metode *black box testing*. Modul yang dilakukan pengujian yaitu modul Statistik, modul OSS RBA dan modul Master Data.

Proses pengujian yang dilakukan oleh Praktikan dimulai dengan pembuatan skenario pengujian yang digunakan untuk *testing* tiap-tiap menu yang ada pada *Dashboard Website HUB OSS Kominfo*. Hasil dari pengujian *website* dengan menggunakan *black box testing* akan dimasukkan ke dalam dokumentasi pengujian fitur. Status pada pengujian yang dilakukan akan berupa *passed* dan *failed*. Selanjutnya Praktikan membuat *customer handbook* yang nantinya akan memudahkan pegawai Kominfo dalam menggunakan *Dashboard Website HUB OSS Kominfo*.

#### 4.2 Saran

Kerja Profesi yang dilakukan oleh Praktikan di Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai *Quality Assurance testing* pada *Dashboard Website HUB OSS Kominfo* terdapat beberapa saran dalam pengembangan *Dashboard Website HUB OSS Kominfo*, sebagai berikut:

1. Kendala yang dihadapi oleh Praktikan pada saat Kerja Profesi secara *Work From Home* (WFH) yaitu sering terjadinya koneksi internet yang tidak stabil. Hal tersebut mengakibatkan Praktikan sedikit kesulitan pada saat melakukan *meeting online* tidak dapat mendengar penjelasan Pembimbing dengan jelas. Menurut saya untuk menghadapi hal tersebut dapat melakukan *meeting* secara *offline*

yaitu dengan bertemu Pembimbing di kantor agar tidak terjadi *miss communication* antara Praktikan dengan Pembimbing.

2. Diperlukan penjelasan secara terperinci mengenai modul *website* yang akan dibuatkan dokumen. Karena pada *customer handbook* yang terdahulu terdapat sub modul yang penjelasannya kurang jelas.

