

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	2
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	3
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.1.2 Visi dan Misi Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	7
2.2 Struktur Organisasi.....	8
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	10
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....</b>	<b>11</b>
3.1 Bidang Kerja.....	11
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	12
3.2.1 Daftar Pengujian Fitur.....	13
3.2.2 Modul Statistik.....	20
3.2.3 Modul OSS RBA.....	28
3.2.4 Modul Master Data.....	33
3.2.5 <i>Customer Handbook</i> .....	48

3.3	Kendala Yang Dihadapi .....	50
3.4	Cara Mengatasi Kendala.....	51
3.5	Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi.....	51
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>53</b>
4.1	Simpulan.....	53
4.2	Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>57</b>

