

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Dari hasil kerja profesi, yang telah dilakukan oleh praktikan di Kemenkominfo, dapat memberikan pengalaman kerja di lembaga pemerintahan, khususnya di kementerian. Hal ini dapat melatih *softskill* dan *hardskill* praktikan sehingga dapat ikut serta dalam proses pengujian yang dilakukan secara manual (*blackbox testing*) dan proses pembuatan *user guidelines* sebagai pedoman penggunaan pada Portal Layanan Publik Terintegrasi Kemenkominfo.

Pengujian yang dilakukan pada tampilan *interface* admin, dengan menggunakan sebanyak 76 skenario *test case*. Pengujian juga dilakukan terhadap tampilan *interface* pengguna, dengan menggunakan sebanyak 30 skenario *test case*. Praktikan dalam melakukan pengujian tersebut, tidak langsung mendapatkan hasil lulus uji. Hal ini karena, terdapat menu, seperti daftar permohonan yang datanya belum ter-update ke dalam portal. Sehingga, praktikan langsung menambahkan ke dalam *list error* dan meneruskan kepada pembimbing kerja untuk segera dilakukan perbaikan. Dengan demikian, untuk semua skenario *test case* yang telah di uji mendapatkan hasil *passed* atau lulus.

Selanjutnya, membuat dokumen *user guidelines* untuk admin dan pengguna. Dokumen *user guidelines* untuk admin, digunakan untuk para satuan kerja di divisi digitalisasi layanan publik. Supaya para staf dapat memahami proses pengoperasian dari portal tersebut. Dokumen *user guidelines* juga dibuat untuk para pengguna yang akan menggunakan portal layanan tersebut, sehingga dapat dengan mudah menggunakan portal tersebut. Praktikan juga melakukan presentasi kepada pembimbing kerja untuk mempresentasikan mengenai progress pengujian, setiap seminggu sekali melalui *Google Meet*. Melalui presentasi tersebut, praktikan seringkali mendapatkan revisi yang diberikan oleh pembimbing kerja. Jika sudah dipastikan telah diperbaiki dan selesai, maka Portal

Layanan Publik Terintegrasi Kemenkominfo dapat sepenuhnya digunakan oleh para admin dan pengguna.

4.2 Saran

Praktikan mendapatkan banyak wawasan baru, dari kerja profesi yang dilakukan di Kemenkominfo. Praktikan jadi mengetahui bagaimana pengujian terhadap aplikasi, terutama aplikasi yang terdapat di Kemenkominfo. Tetapi, terdapat saran yang ingin praktikan sampaikan untuk penulis, perusahaan, dan universitas, diantaranya:

1. Saran bagi Penulis

Dari kerja profesi ini, praktikan dapat mendapatkan ilmu dan motivasi sesuai dengan pekerjaan yang praktikan minati. Praktikan dapat belajar terutama dalam menjadi seorang Quality Assurance. Hal ini berguna bagi praktikan untuk nantinya bekerja di sebagai seorang Quality Assurance sehingga dapat bersaing di dunia kerja.

2. Saran bagi Perusahaan

Untuk perusahaan dalam melakukan kegiatan kerja profesi atau magang, sebaiknya dapat dilakukan secara Work From Office (WFO). Hal ini untuk memudahkan komunikasi secara langsung dan memudahkan dalam melakukan beberapa kegiatan. Selain itu, perlu menambah SDM terutama untuk tim digitalisasi layann publik, sehingga pekerjaan tidak dibebankan kepada satu orang saja.

3. Saran bagi Universitas

Universitas sebaiknya memberikan informasi mengenai pelaksanaan kerja profesi ini, secara jelas dan lengkap. Selain itu, diperlukannya juga sosialisasi kepada mahasiswa dalam proses pelaksanaan kerja profesi, sehingga mahasiswa tidak kebingungan, apakah informasi yang didapatkan ini telah benar atau belum.