

ABSTRAK

Nurita (2020081026)

PENGUJIAN *BLACKBOX* PADA PORTAL LAYANAN PUBLIK TERINTEGRASI KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemenkominfo) di bagian Pusat Data dan Sarana Informatika dan di Divisi Digitalisasi Layanan Publik. Divisi tersebut mempunyai aplikasi, salah satunya adalah Portal Layanan Publik Terintegrasi Kemenkominfo. Portal tersebut merupakan *one stop service* (OSS) untuk melayani eksternal dari lingkungan Kemenkominfo dan digunakan oleh para pelaku usaha dalam melakukan penelusuran terhadap progress permohonan untuk melakukan perizinan di Indonesia. Saat ini, portal tersebut sedang mengalami pengembangan dan *re-design*. Sehingga praktikan mendapatkan tugas untuk melakukan pengujian secara manual dengan *blackbox testing* di portal tersebut. Praktikan melakukan pengujian di tampilan *interface* admin dan tampilan *interface* pengguna. Untuk tampilan *interface* admin, menggunakan skenario *test case* sebanyak 76 *test case*. Sedangkan, untuk tampilan *interface* pengguna, menggunakan skenario *test case* sebanyak 30 *test case*. Dengan demikian, untuk semua skenario *test case* yang telah dilakukan pengujian oleh praktikan, mendapatkan hasil *passed* atau lulus uji. Selain itu, praktikan juga mendapatkan tugas untuk membuat *user guidelines*, dari sisi admin dan sisi pengguna. Hal ini sebagai pedoman atau tata cara pengoperasian Portal Layanan Publik Terintegrasi Kemenkominfo sehingga memberikan kemudahan kepada para admin dan pengguna dalam menggunakan portal tersebut.

Kata kunci: *Blackbox Testing*, Manual, *Website*, Kemenkominfo