

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya melakukan kegiatan Kerja Profesi (KP) dengan tujuan guna memberikan suatu gambaran terkait dunia kerja pada suatu perusahaan, menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja serta untuk mengasah kemampuan sesuai dengan materi yang terdapat pada Program Studi Sistem Informasi, hal tersebut merupakan prasyarat untuk mendapatkan gelar sarjana 1 (S1). Universitas Pembangunan Jaya melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP) dengan minimal waktu 400 jam atau kurang lebih selama lebih 3 bulan yang dilakukan oleh mahasiswa semester VII. Materi yang telah dipelajari oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya selama perkuliahan diharapkan dapat diaplikasikan ke dunia kerja dan menimba ilmu yang terdapat pada dunia kerja (Agustinus, 2021).

Pada industri 4.0 segala bidang mengandalkan teknologi informasi dari segi ekonomi, kesehatan, pemerintahan, serta pendidikan dan lain lain. Hal tersebut menjadikan suatu organisasi berlomba-lomba memperbarui teknologi demi memenuhi kebutuhan informasi dengan cepat. Respon instansi terhadap revolusi industri 4.0 untuk meningkatkan kapasitas organisasi dengan mencoba teknologi baru, mendukung adopsi, dan sisi lainnya yaitu membuat organisasi lebih kreatif dengan mengimplementasikan strategi pengembangan sumber daya manusia (Jefri, 2019).

Penggunaan teknologi yang tepat dan terintegrasi dengan baik dapat membantu suatu organisasi dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing suatu organisasi (Rishna, 2022). Teknologi juga berperan dalam inovasi dan responsibilitas yang lebih baik terhadap perubahan dalam lingkungan bisnis. Inovasi akan memberikan nilai plus dan teknologi akan mendukung proses kerja guna mendapatkan hasil yang maksimal ketika inovasi dan teknologi yang diterapkan pada suatu perusahaan harus bergerak secara beriringan (Binus, 2021).

Salah satu jaringan televisi publik di Indonesia, LPP TVRI didirikan dengan tujuan memanfaatkan siaran televisi untuk menjangkau seluruh pelosok negeri dan juga memberikan layanan informasi untuk kepentingan seluruh lapisan masyarakat (TVRI, 2023). LPP TVRI memberikan wadah pembelajaran bagi para mahasiswa pada bidang pelayanan informasi yang terbagi dalam beberapa divisi.

Seiring berkembangnya zaman LPP TVRI tidak hanya fokus kepada televisi saja, saat ini media digital juga menjadi fokus TVRI agar pelayanan informasi dapat diterima oleh masyarakat baik didalam maupun diluar wilayah Indonesia dari seluruh kalangan masyarakat. Media digital atau Sosial Media yang digunakan oleh TVRI contohnya seperti Aplikasi Tiktok, Instagram, Facebook, Twitter, dan Youtube yang dikelola oleh divisi Media baru.

Divisi media baru mengelola Platform Sosial Media termasuk dengan merekapitulasi *insight* data hasil *content* yang telah diupload salah satunya pada Tiktok TVRI Nasional. Rekapitulasi *insight* data pada sosial media Tiktok TVRI Nasional dilakukan setiap minggu guna mengetahui seberapa besar *insight* yang dihasilkan *content-content* tersebut. Hasil rekapitulasi *insight* sosial media nantinya akan dilaporkan kepada pemimpin yang akan dijadikan acuan untuk melakukan perencanaan, pengendalian, pengawasan dan pengambilan keputusan.

Rekapitulasi *insight* sosial media Tiktok TVRI Nasional yang dihasilkan berupa data-data setiap minggunya yang dapat diakses melalui website *Tiktok Business Center*. Data-data yang telah diakses akan divisualisasikan menggunakan *tools* Microsoft Power BI guna mempermudah membaca hasil rekapitulasi *insight* sosial media Tiktok TVRI Nasional. Visualisasi data menggunakan Microsoft Power BI ini memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan pengolahan data yang kompleks, memproses data secara efisien, dan membuat laporan menarik (Antonius dkk, 2023:9). Microsoft Power BI juga mendukung interaktivitas visualisasi untuk membantu dalam proses penemuan analisis (Dewa dkk, 2023). Visualisasi data yang dihasilkan yaitu berupa grafik batang atau *Bar charts*.

Visualisasi data menggunakan Microsoft Power BI berhubungan dengan salah satu ilmu yang dipelajari pada mata kuliah *Business Intellegent* (BI). Pada *tools* Microsoft Power BI sebagai mana mata kuliah *Business Intellegent* mempelajari bagaimana memanfaatkan informasi sebagai asset dalam menunjang proses pengambilan keputusan, memahami konsep sistem informasi sebagai keunggulan kompetitif.

Hasil kegiatan Kerja Profesi (KP) dengan mengaplikasikan wawasan dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan dan disajikan dalam bentuk laporan yang merupakan suatu prasyarat ketentuan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Semua pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP) ini praktikan sajikan dalam bentuk laporan yang berjudul **"REKAPITULASI *INSIGHT* DATA SOSIAL MEDIA TIKTOK TVRI NASIONAL"**.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari kegiatan kerja profesi pada LPP TVRI sebagai berikut:

1. Menerapkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki kepada perusahaan LPP TVRI dalam menangani masalah yang dihadapi oleh perusahaan.
2. Dapat menyelesaikan mata kuliah kerja profesi yang menjadi ketentuan atau prasyarat kelulusan sebagai mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
3. Memperluas relasi, meningkatkan wawasan, dan menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama duduk pada bangku perkuliahan.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Berikut tujuan dilaksanakannya kegiatan kerja profesi antara lain yaitu:

1. Melaksanakan rekapitulasi *insight* pada media sosial Tiktok TVRI Nasional dengan memvisualisasikan data menggunakan *tools* Power BI.
2. Memperluas wawasan dan mengasah keterampilan yang berdasarkan dengan jurusan perkuliahan yaitu Sistem Informasi.

3. Memperoleh pengetahuan terkait kerja profesi yang berada pada bidang sistem informasi dengan menganalisis data.

### **1.3 Tempat Kerja Profesi**

Tempat pelaksanaan kerja profesi yaitu pada LPP TVRI beralamat di Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Dalam pelaksanaan kerja profesi, praktikan mendapat kesempatan bekerja pada salah satu divisi yang berada pada LPP TVRI yaitu Divisi media sosial. Pada divisi tersebut praktikan berkesempatan menjadi data analisis statistik pada media sosial Tiktok TVRI Nasional.

### **1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Kegiatan kerja profesi ini berlangsung selama lebih dari 400 jam atau 3 bulan yang dimulai dari tanggal 3 Juli 2023 sampai 3 Oktober 2023. Jadwal kegiatan operasional LPP TVRI dilaksanakan pada hari Senin hingga Jumat dan kegiatan kerja profesi dilaksanakan mengitu jadwal operasional perusahaan. Jadwal operasional perusahaan pada hari Senin hingga Kamis dimulai pada pukul 08.00 WIB hingga pukul 16.00 WIB dan pada hari Jumat dimulai pada pukul 08.00 WIB hingga pukul 16.30 WIB.

**TABEL *TIMELINE* KEGIATAN KERJA PROFESI**

*Tabel 1.1 Timeline Kegiatan Kerja Profesi*

Sumber: Dokumen Pribadi

#	KEGIATAN	TAHUN															
		BULAN															
		JULI				AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Rekapitulasi <i>Report</i> Per-3 Bulan	■															
2	Planning dan Pengenalan <i>Tools</i>		■														
3	Melakukan <i>Insight Report</i> Mingguan		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Melakukan Evaluasi													■			