



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Pada Konsumen Mie Instan Gaga)**

SKRIPSI

Diana Lestari
2019021271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Pada Konsumen Mie Instan Gaga)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Jaya

Diana Lestari
2019021271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Pada Konsumen Mie Instan Gaga)**

Nama : Diana Lestari

NIM : 2019021271

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Jumat, 24 November 2023

Menyetujui:

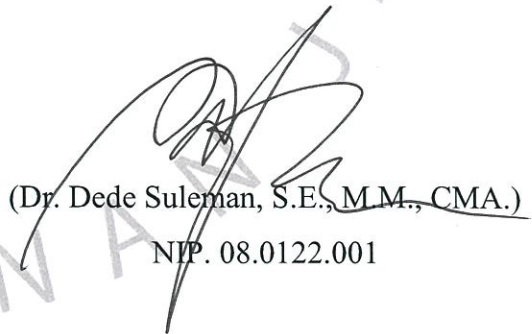
Pembimbing

Kepala Program Studi



(Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M.)

NIP. 08.0722.015



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Pada Konsumen Mie Instan Gaga)
SKRIPSI**




Oleh :

Diana Lestari

2019021271

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

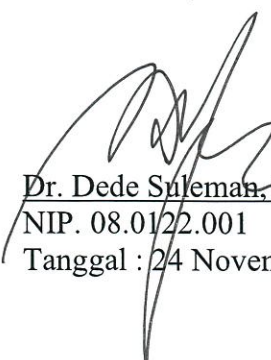
Pada Hari/Tanggal: Jumat, 24 November 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0722.015		4/12/2023
Dosen Penguji: <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E, CRM., CRP.</u> NIP. 08.1110.007		5/12/2023
<u>Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0118.001		7/12/2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal : 24 November 2023


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D

NIP. 08.0920.027

Tanggal : 24 November 2023

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Diana Lestari
NIM : 2019021271
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian
(Pada Konsumen Mie Instan Gaga)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 15 November 2023

Peneliti,



Nama : Diana Lestari

NIM : 2019021271

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN** (Pada Konsumen Mie Instan Gaga) ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 7) Mahasiswa Manajemen Blended Learning Angkatan 2019 Yang Selalu Memberikan Dukungan Dan Semangat Pada Penyusunan Skripsi.
- 8) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 November 2023

Diana Lestari