

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam era digital yang terus berkembang, pentingnya sistem informasi tidak bisa diabaikan. Sistem informasi memiliki peran sentral dalam mengelola, memproses, dan menyediakan data yang sangat diperlukan oleh organisasi dan individu (Eka Putri, Hapzi 2021). Dalam konteks pendidikan tinggi di Universitas Pembangunan Jaya, praktikan menyadari bahwa pemahaman akan pentingnya sistem informasi merupakan kunci untuk menghadapi tuntutan dunia kerja yang semakin terdigitalisasi. Oleh karena itu, praktikan menjalani Kerja Profesi merupakan langkah penting untuk memperdalam pemahaman tersebut. Semakin besar minat terhadap dunia kerja maka semakin siap kerja seorang mahasiswa. Di sisi lain, pengalaman magang memiliki dampak yang signifikan pada persiapan kerja mahasiswa (Anskaria 2020).

Sistem informasi, terutama dalam pengembangan situs web, memegang peran kunci dalam menciptakan pengalaman pengguna yang optimal. *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) merupakan faktor penting yang menentukan bagaimana pengguna berinteraksi dengan sebuah situs web. UI mencakup tampilan visual dan antarmuka yang dilihat oleh pengguna, sedangkan UX berfokus pada pengalaman keseluruhan pengguna saat berinteraksi dengan situs web (Dea SalsaBila, Dwi Rosa Indah 2023). Oleh karena itu, pemahaman dan penerapan prinsip-prinsip UI/UX menjadi sangat penting dalam upaya membangun situs web yang sukses.

Pentingnya merancang dan mengimplementasikan UI dan UX dalam pengembangan situs web bagi perusahaan yang memiliki fokus khusus pada edukasi dan literasi sangatlah signifikan. *User Interface*, mencakup elemen-elemen desain yang memengaruhi tampilan visual dan antarmuka situs web. Ketika dikerjakan dengan baik, UI dapat memberikan pengalaman visual yang menarik dan memandu pengguna dengan efektif melalui berbagai informasi dan alat yang disediakan. Sementara itu, *User*

Experience, memfokuskan pada pengalaman keseluruhan pengguna saat berinteraksi dengan situs web. Dalam situs web perusahaan, pengguna harus dapat dengan mudah mengakses informasi dan memahaminya secara efisien. Perancangan UI/UX yang optimal dapat memastikan bahwa pengguna merasa terlibat, tidak terlalu diperlukan panduan ekstensif. Dengan memprioritaskan UI/UX yang baik, perusahaan dapat meningkatkan daya tarik dan efektivitas situs web yang dibangun, yang pada gilirannya akan mendukung tujuannya seperti dalam hal edukasi dan literasi yang ingin dicapai.

Buddy Consultant, sebagai subjek proyek KP praktikan, adalah sebuah platform yang berperan krusial dalam edukasi investasi dan meningkatkan literasi keuangan di kalangan pemula yang baru memulai investasi atau ingin belajar tentang investasi yang sehat berdasarkan profil risiko pribadi. Buddy Consultant bertujuan untuk membantu para pemula mencapai tujuan keuangan yang mereka harapkan melalui investasi yang bijak dan berdasarkan pemahaman yang baik tentang profil risiko mereka. Literasi keuangan mempunyai nilai penting karena dapat menjadi solusi untuk mengatasi dampak negatif perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Seiring dengan beragamnya produk dan layanan keuangan yang tersedia dengan berbagai pola, literasi keuangan membantu individu untuk lebih baik dalam menilai investasi yang aman dan mengidentifikasi yang berisiko (Purnama Ramadani, Rima Putri, Rendi Prayoga, Ardhi Meianti 2022). Oleh karena itu, Buddy Consultant menyadari bahwa sebuah platform mereka tidak hanya berfungsi sebagai profil perusahaan, tetapi juga sebagai wadah yang mendukung segala proses bisnis yang dijalankan. Karena pentingnya platform penyedia informasi sangat dibutuhkan oleh semua orang, terutama dalam memfasilitasi pertukaran layanan, informasi, dan menjembatani proses pembelajaran (Wibowo 2019). Sebagai praktikan dalam kerja profesi, praktikan akan bekerja sama dengan Buddy Consultant untuk memperkuat platform ini dengan merancang fitur-fitur UI/UX.

Oleh karena itu, pemilihan judul "Desain UI/UX web BuddyCuan pada Buddy Consultant" sebagai proyek Kerja Profesi praktikan didasari oleh pemahaman akan pentingnya sistem informasi, khususnya dalam

konteks perancangan situs web yang berkualitas. Praktikan yakin bahwa perancangan desain UI/UX adalah langkah kunci dalam meningkatkan pengalaman pengguna di Buddy Consultan, yang pada gilirannya akan mendukung upaya edukasi dan literasi keuangan yang dijalankan oleh platform tersebut. Dengan proyek ini, praktikan berharap dapat memberikan kontribusi yang berarti untuk Buddy Consultan, serta mendapatkan pengalaman praktis yang berharga dalam memahami hubungan antara teori dan praktik dalam perancangan desain UI/UX untuk situs web.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari Kerja Profesi (KP) di Buddy Consultant terdapat empat aspek penting.

1. Melakukan perencanaan desain UI/UX untuk website BuddyCuan.
2. Menganalisa terhadap masalah yang muncul dalam perancangan desain UI/UX untuk website BuddyCuan.
3. Merancang desain UI/UX berdasarkan hasil analisis.
4. Melakukan proses desain berdasarkan perancangan desain UI/UX untuk website BuddyCuan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan Kerja Profesi ini adalah tiga bagian yang saling terkait:

1. Memperoleh kesempatan dalam bidang sistem informasi, terutama dalam merancang dan menerapkan desain UI/UX.
2. Menambah wawasan dalam lingkungan kerja, terutama di bidang IT serta meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam analisis suatu masalah.
3. Mendapatkan pengalaman praktis di dunia kerja nyata di bidang IT.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan KP di Buddy Consultan yang berlokasi pada The Collective Space, Tebet Utara Dalam No. 3, Jakarta Selatan, 12820. Tugas praktikan adalah merancang desain UI/UX.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi berlangsung selama 3 bulan, dimulai dari 10 Juli 2023 hingga 29 September 2023, dengan persyaratan minimal jam kerja sebanyak 400 (empat ratus) jam. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di Buddy Consultant secara *online*, sehingga pekerjaannya dapat dilakukan dengan sistem *Work From Home* (WFH), serta dengan pertemuan *online* rutin setiap minggunya. Jadwal pelaksanaan kerja profesi mengikuti jam operasional yang berlaku yaitu pada hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 09:00 hingga 17:00 WIB dan pada hari Sabtu sebagai pelaporan progress kerja tiap pekan, mulai pukul 09:00 hingga 13:00 WIB.

Tabel 1.1 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja

Kegiatan	Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Membuat brief proyek yang jelas, termasuk tujuan dan target audiens.	■	■										
Melakukan riset penelitian terhadap beberapa website pilihan.	■	■										
Membuat personas pengguna yang mendalam.	■	■										
Membuat wireframe awal untuk tata letak dasar.	■	■										
Mengembangkan desain visual berdasarkan identitas merek dan kebutuhan proyek.			■	■	■	■						
Membuat desain elemen, seperti logo, ikon, dan pilihan warna.			■	■	■	■						
Mendesain tata letak setiap halaman dengan menggunakan Figma.			■	■	■	■						
Mengoptimalkan pengalaman pengguna dengan meninjau dan memperbaiki tata letak dan navigasi.							■	■	■	■		
Memastikan kesesuaian antara desain dan konten.							■	■	■	■		
Melakukan pengujian pengguna untuk mengumpulkan umpan balik dan mencari area perbaikan.											■	■
Melakukan literasi desain berdasarkan umpan balik dan pengujian pengguna.											■	■
Memperbaiki tata letak dan desain berdasarkan temuan.											■	■