

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Klikdokter

Sumber: Dokumen Klikdokter

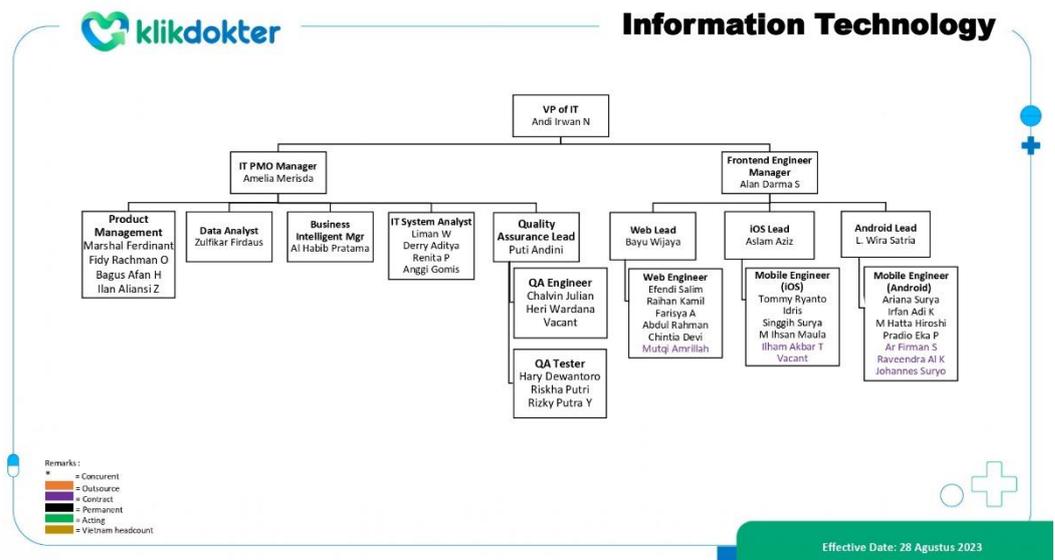
KlikDokter, yang pertama kali diperkenalkan pada tahun 2008 oleh Dr. Doddy Partomihardjo, Sp.M, telah membuktikan diri sebagai wadah yang berdedikasi untuk melanjutkan perjuangan pendidikan kesehatan yang handal. Seiring berjalannya waktu, KlikDokter telah tumbuh menjadi suatu inisiatif yang memberikan akses kesehatan yang lebih baik kepada ribuan orang, didukung oleh para dokter pejuang masa kini yang berkomitmen.

Pendekatan inovatif ini termanifestasi melalui layanan *platform* digital terintegrasi, yang memungkinkan setiap individu untuk melakukan konsultasi online dengan dokter dari berbagai spesialisasi. Selain itu, KlikDokter menyediakan layanan lengkap, mulai dari pemberian resep yang tepat hingga penggunaan berbagai alat kesehatan canggih, seperti *skrining* risiko diabetes dan kanker, penilaian kesuburan, perhitungan

indeks massa tubuh, program kehamilan, hingga manajemen alergi, semuanya berbasis teknologi mutakhir. Dengan fokus pada komunikasi, informasi, dan edukasi kesehatan, KlikDokter tidak hanya hadir dalam bentuk situs web yang dapat diakses oleh siapa saja tetapi juga dapat diunduh melalui aplikasi mobile.

visi dan misinya untuk menjadikan masyarakat lebih sehat dapat diakses dengan mudah dan menyeluruh. Yang terpenting, teruslah menjaga kesehatan Anda untuk meraih peluang terbesar yang tersedia di hadapan!. (Klikdokter, 2021).

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Klikdokter

Sumber: Dokumen Klikdokter

Didalam perusahaan Klikdokter *Quality Assurance* berada dibawah *IT PMO Manager*. Dan *IT PMO Manager* juga berada dibawah naungan *VP Of IT*. *IT PMO Manager* menaungi beberapa divisi yang ada contohnya seperti *Product Management*, *Data Analyst*, *Business Intelligent Mgr*, *IT System Analyst* dan *Quality Assurance* itu sendiri *Quality Assurance* di

Klikdokter Dibagi menjadi dua bagian yaitu *Quality Assurance Engineer* dan *Quality Assurance Tester*

1) VP Of IT

Jabatan *Vice President (VP)* Teknologi Informasi Klikdokter merupakan jabatan eksekutif tingkat senior dengan peran sentral dalam mengawasi dan mengelola seluruh aspek TI suatu perusahaan. Bertanggung jawab untuk mengarahkan dan menerapkan strategi TI, VP TI Andy Irwan memainkan peran penting dalam mendorong transformasi digital dan memastikan infrastruktur teknologi mendukung operasional perusahaan secara keseluruhan.

VP IT Klikdokter mempunyai tugas utama melakukan pengawasan terhadap pengembangan, implementasi dan pemeliharaan sistem TI. Hal ini mencakup keamanan data, keandalan sistem, dan kepatuhan terhadap standar industri. Selain itu, sebagai senior leader, Bapak Andy Irwan juga harus memastikan tim IT bekerja secara efisien dan efektif, mengoordinasikan proyek-proyek strategis, dan memberikan solusi teknologi yang inovatif.

Pentingnya menjaga hubungan baik karyawan merupakan aspek kunci dari kepemimpinan VP IT. Mengelola *chemistry* antar tim menjadi elemen penting dalam mencapai tujuan bersama. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif dan suportif, Bapak Andy Irwan berkontribusi dalam menciptakan budaya perusahaan yang positif dan progresif.

Dengan kepemimpinan yang kuat dari Wakil Presiden TI, Klikdokter dapat secara efektif mengatasi tantangan teknologi dan terus mengembangkan solusi inovatif untuk mendukung misi perusahaan dalam menyediakan layanan kesehatan berkualitas tinggi dan terjangkau melalui *platform* digitalnya.

2) IT PMO Manager

Peran PMO di Klikdokter berperan sentral dalam memastikan keberhasilan proyek dengan memastikan setiap inisiatif TI selesai sesuai jadwal dan anggaran yang telah ditentukan. Ibu Amelia Merisda, sebagai Manajer TI di Kantor Manajemen Proyek, memiliki tanggung jawab utama untuk merencanakan, mengelola, dan mengawasi keseluruhan pengoperasian proyek.

Pentingnya memastikan proyek di Klikdokter selesai tepat waktu dan sesuai anggaran membuat peran seorang *PMO IT Manager* menjadi sangat strategis. Ibu Amelia Merisda harus memastikan bahwa setiap tahapan proyek dikelola secara efisien, sumber daya dialokasikan dengan bijak, dan risiko proyek dikelola dengan baik. Dalam konteks ini, menjaga standar yang ditetapkan oleh perusahaan sangatlah penting untuk memastikan bahwa setiap proyek mencapai tingkat kualitas yang disyaratkan.

Ibu Amelia Merisda juga memiliki tanggung jawab untuk menjaga komunikasi yang efektif antara tim proyek dan pemangku kepentingan lainnya. Kolaborasi yang baik dan pemantauan proaktif terhadap kemajuan proyek adalah kunci untuk mencapai tujuan perusahaan.

Berkat kepemimpinan efektif dari *PMO IT Manager* yang dipimpin oleh Ibu Amelia Merisda, Klikdokter dapat memastikan inovasi teknologi berhasil diterapkan, memberikan dampak positif terhadap operasional perusahaan, dan menjamin layanan kesehatan yang optimal melalui platform digitalnya.

3) Product Management

Manajemen Produk KlikDokter berperan penting dalam mengelola seluruh siklus bisnis perusahaan. Bertugas mengarahkan siklus hidup produk secara strategis, Tim Manajemen Produk yang terdiri dari individu-individu kompeten seperti Marshal

Ferdinant, Fidi Rachman, Bagus Afan dan Ilan Aliansi, bekerja keras untuk memastikan bahwa setiap tahap pengembangan produk mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

Sebagai pemimpin departemen ini, Marshal Ferdinant dan timnya bertanggung jawab untuk memahami sepenuhnya kebutuhan masyarakat serta kebutuhan bisnis internal perusahaan. Penting untuk merancang, mengembangkan dan memperbarui produk KlikDokter agar tetap relevan dan efektif dalam memenuhi permintaan pasar layanan kesehatan yang terus berubah.

Proses manajemen produk yang efektif mencakup mengidentifikasi peluang pasar, perencanaan strategis, pengembangan produk, dan pemasaran. Tim manajemen produk KlikDokter berkolaborasi dengan berbagai departemen, termasuk tim IT, untuk memastikan setiap produk tidak hanya memenuhi standar kualitas tinggi, namun juga memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pengguna.

Dengan kepemimpinan yang kuat dari Bapak Marshall Ferdinant, KlikDokter dapat terus memberikan inovasi produk yang memenuhi dan melampaui ekspektasi pengguna, sehingga tetap menjadi pemimpin dalam industri kesehatan berbasis teknologi.

4) Data Analyst

Peran *Data Analyst* dalam struktur perusahaan khususnya di KlikDokter tidak bisa diabaikan. Sebagai salah satu elemen kunci dalam ekosistem perusahaan, *Data Analyst* seperti Bapak Zulfikar Firdaus di KlikDokter memiliki tanggung jawab utama dalam mengelola dan menganalisis data perusahaan. Fungsi ini membuka pintu untuk pemahaman yang lebih baik tentang berbagai aspek operasional, membantu pengambilan keputusan, dan memberikan wawasan berharga yang diperlukan untuk strategi bisnis yang sukses.

Dalam konteks KlikDokter, Bapak Zulfikar Firdaus dan tim *Data Analyst* berperan dalam mengumpulkan, membersihkan, dan

menganalisis data untuk mengeksplorasi tren, pola, dan wawasan yang mungkin tidak langsung terlihat. Analisis data ini tidak hanya memberikan gambaran menyeluruh mengenai kinerja perusahaan, namun juga menjadi dasar pengembangan strategi selanjutnya.

Keberhasilan pengambilan keputusan di KlikDokter sangat bergantung pada keakuratan dan keberlanjutan analisis data. Dengan memahami secara tepat tujuan bisnis dan kebutuhan pengguna, Bapak Zulfikar Firdaus dan timnya menerjemahkan data menjadi wawasan yang dapat memberikan keunggulan kompetitif. Dengan berperan aktif dalam memberikan landasan informasi yang kuat, Analisis Data berperan penting dalam kesuksesan perusahaan di era berbasis data ini.

5) Business Intelligent Mgr

Peran *Business Intelligence* (BI) dalam struktur organisasi khususnya di KlikDokter merupakan salah satu elemen kunci yang mengontrol analisis bisnis. Sebagai pemimpin di bidang ini, Bapak Al Habib Pratama di KlikDokter memiliki tanggung jawab besar untuk memastikan bahwa setiap keputusan bisnis didasarkan pada wawasan yang mendalam dan analisis yang akurat.

Tim BI di KlikDokter mempunyai peran penting dalam mengungkap kompleksitas data yang dikumpulkan, memberikan visibilitas terhadap tren, dan membantu mengidentifikasi peluang inovasi. Bapak Al Habib Pratama dan tim berupaya semaksimal mungkin untuk menggali potensi dari setiap dataset yang ada, memastikan bahwa informasi yang dihasilkan tidak hanya relevan tetapi juga dapat diimplementasikan dalam upaya mencapai tujuan bisnis perusahaan.

Di dunia yang terus berubah, analisis data yang cermat dan tepat waktu adalah kunci untuk menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang. Tim BI di bawah kepemimpinan Bapak Al Habib Pratama berperan strategis dalam membangun landasan inovasi dan pembangunan berkelanjutan. Dengan berfokus pada

efisiensi dan efektivitas operasional, Business Intelligence di KlikDokter menjadi penggerak utama dalam mencapai dan mempertahankan keunggulan kompetitif dalam industri yang dinamis.

6) System Analyst

Peran Analis Sistem di KlikDokter adalah mengambil kendali dalam menggarisbawahi integritas dan efisiensi sistem. Dipimpin oleh tim berpengalaman di bawah kepemimpinan Bapak Liman W yang juga terdiri dari Derri Aditya, Renita P, dan Anggi Gomis, *System Analyst* di KlikDokter bertanggung jawab merancang, menganalisis, dan mengimplementasikan rencana kerja yang menjadi landasan utama dalam pembuatan sistem. di perusahaan.

Keahlian tim *System Analyst* tidak hanya terletak pada pengembangan sistem yang canggih, namun juga pemahaman mendalam terhadap kebutuhan bisnis KlikDokter. Dengan pendekatan terstruktur, tim ini berkolaborasi dengan bagian lain dalam organisasi untuk memastikan bahwa setiap solusi teknologi yang diusulkan sesuai dengan visi dan tujuan perusahaan.

Dengan dunia teknologi yang terus berkembang, peran *System Analyst* KlikDokter sangat penting untuk memastikan bahwa infrastruktur teknologi tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini tetapi juga dapat berkembang seiring dengan perkembangan perusahaan. Kemampuan tim dalam merancang solusi yang tangkas dan adaptif merupakan landasan kokoh bagi inovasi dan pertumbuhan berkelanjutan di era digital ini.

7) Quality Assurance

Quality Assurance (QA) di KlikDokter tidak hanya sekadar memastikan kelayakan fungsional dan nonfungsional dari suatu sistem atau fitur sebelum diluncurkan, tetapi juga memainkan peran kunci dalam mengelola uji coba dan memastikan setiap aspek aplikasi atau fitur telah diuji secara menyeluruh. Dipimpin oleh Ibu

Puti Andini sebagai *leads* untuk QA, tim QA di KlikDokter dibagi menjadi dua bagian, yaitu *Quality Assurance Engineer* dan *Quality Assurance Tester*, yang masing-masing membawa kontribusi unik mereka ke dalam proses pengujian.

Quality Assurance Engineer di KlikDokter, yang diwakili oleh bapak Chalvin Julian dan Heri Wardana, bertanggung jawab untuk menguji sistem dengan menggunakan skrip kode yang dapat dijalankan secara otomatis (*Automation Testing*). Mereka tidak hanya mencari kecanggihan dan kinerja sistem, tetapi juga memastikan bahwa setiap aspek fungsional berjalan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Di sisi lain, *Quality Assurance Tester*, yang dikoordinasi oleh Bapak Hary Dewantoro, Rizky Putra, dan Ibu Riskha Putri, fokus pada pengujian antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX). Mereka memastikan bahwa desain dan tata letak yang telah dikembangkan oleh para pengembang memenuhi standar kualitas dan memberikan pengalaman pengguna yang mulus.

Meskipun dibagi menjadi dua peran, tim QA di KlikDokter memiliki tujuan bersama, yakni menciptakan dan menyempurnakan kasus uji atau skenario uji (*Test Case* atau *Test Scenario*). Dokumentasi tentang cara sistem diuji dan pencatatan bugs atau isu di aplikasi adalah bagian penting dari tanggung jawab mereka. Dengan cara ini, QA di KlikDokter berkontribusi secara signifikan untuk memastikan bahwa setiap inovasi dan pembaruan yang diperkenalkan di platform sesuai dengan standar kualitas tertinggi.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Klikdokter, sebagai perusahaan yang berdedikasi di bidang Telemedicine, menyajikan kemudahan luar biasa bagi masyarakat dengan memberikan akses kepada mereka untuk melakukan konsultasi kesehatan secara daring dengan dokter-dokter berintegritas dan berpengalaman. Keunggulan utama Klikdokter terletak pada kenyamanan yang diberikan

kepada pengguna, yang dapat dengan bebas menentukan waktu konsultasi yang sesuai dengan jadwal mereka. Dengan fasilitas ini, pengguna tidak hanya mendapatkan pelayanan kesehatan berkualitas tinggi tanpa perlu berkunjung langsung ke praktek dokter, tetapi juga memiliki fleksibilitas yang lebih besar dalam mengatur waktu konsultasi, memastikan pengalaman konsultasi yang praktis, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan masing-masing individu. Dengan demikian, Klikdokter menjadi pilihan utama bagi mereka yang menginginkan pelayanan kesehatan yang terjangkau, mudah diakses, dan disesuaikan dengan ritme hidup modern.

