

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Universitas Pembangunan Jaya menetapkan persyaratan bagi semua mahasiswanya agar mengintegrasikan konsep-konsep yang telah dipelajari selama kuliah ke dalam pengalaman dunia kerja sebelum memasuki tahap akhir program studi. Menurut Santoso (2020) dijelaskan bahwa magang dapat dikatakan sebagai kegiatan pelatihan kerja di mana seseorang dapat meningkatkan keahliannya di dunia kerja. Maka, dari keterangan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa magang dapat dikatakan sebagai bimbingan kerja seseorang di sebuah perusahaan/instansi di bawah pengawasan instruktur sehingga dapat menguasai keahlian tertentu.

KP atau Kerja Profesi ini dapat dikatakan sebagai suatu Kegiatan atau Aktivitas yang memberikan gambaran langsung tentang bagaimana dunia kerja kepada mahasiswa. Selama menjalankan proses perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya, Dalam peluang yang diberikan kali ini, Praktikan memiliki kesempatan untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktek (KP) atau kerja profesi di PT. Kreatif Solusi Informatika, sebuah perusahaan yang fokus pada solusi IT. Saat praktikan melakukan Kerja Profesi PT Kreatif Solusi Informatika dalam proses kerja sama dengan PT.XYZ dalam pembuatan System Distributor Claim.

Dalam Kerja Profesi ini Praktikan berperan sebagai System Analyst yang mana terlibat dalam Analisa dan perancangan system distributor claim untuk PT.XYZ. Perusahaan yang memiliki banyak distributor sering menghadapi kendala dalam mengelola dan memproses klaim dari distributor-distributor tersebut. Proses manual yang rumit dan berbelit-belit dapat menyebabkan kesalahan dan kebingungan.

Selain itu, proses klaim manual membutuhkan banyak waktu, baik untuk distributor dalam mengajukan klaim maupun untuk perusahaan dalam memverifikasi dan mengolah klaim tersebut. Ini bisa mengganggu arus kas dan menyebabkan penundaan dalam pembayaran klaim.

PT.XYZ juga sering kesulitan untuk melacak klaim yang diajukan oleh distributor. Hal ini membuat sulit untuk menentukan status klaim tertentu, apakah sudah diproses, ditolak, atau masih dalam tahap verifikasi. Proses manual juga rentan terhadap kesalahan manusia, baik dari pihak distributor dalam mengisi formulir klaim maupun dari pihak perusahaan dalam memverifikasi dan memproses klaim tersebut.

Dalam perancangan dan pembuatan system Distributor Claim ini PT.XYZ menginginkan sistem yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pengajuan, verifikasi, dan pemrosesan klaim. Dengan cara ini, mereka dapat menghemat waktu dan sumber daya. Selain itu penting untuk memiliki sistem yang dapat memastikan akurasi dalam proses klaim. Ini membantu mencegah penipuan atau kesalahan yang dapat merugikan perusahaan.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kegiatan KP atau Kerja Profesi yang di jalankan oleh Praktikan sebagai System Analyst dalam pembuatan Sistem Distributor claim di PT. Kreatif Solusi Informatikabermaksud sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan dalam perkuliahan programstudi Sistem Informasi yang dapatditerapkan di dunia kerja.
2. Membuat perancangan system sesuai dengan SOP dari user/client.
3. Menjalankan dan memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi, yang merupakan salah satu prasyarat untuk kelulusan mahasiswa.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Kegiatan KP atau Kerja Profesi yang di jalankan praktikan sebagai System analyst dalam pembuatan Sistem Distributor claim di PT. Kreatif Solusi Informatikabermaksud sebagai berikut:

- Mengaplikasikan pemahaman dan keahlian dibidang system informasi khususnya perancangan dan desain.
- Menyelesaikan mata kuliah wajib kerja profesi sebagai syarat kelulusan mahasiswa.
- Melakukan adaptasi dengan lingkungan kerja di Perusahaan tempat melakukan kerja profesi.

### **1.3 Tempat Kerja Profesi**

Tempat yang dipilih oleh Praktikan untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP) atau Kerja Profesi adalah di PT. Kreatif Solusi Informatika yang berlokasi di Jln Biak no 33 CJakarta Pusat. Yang mana system yang dibuat untuk salah satu client atau user PT Kreatif Solusi informatika yaitu PT. XYZ. Dalam proyek ini praktikan berperan sebagai system analyst.

### **1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Praktikan menjalankan kegiatan Kerja Praktek (KP) atau Kerja Profesi selama periode 3 bulan, dimulai dari tanggal 19 Juni 2023 hingga 11 September 2023 dengan minimal jam kerja 400 (empat ratus) jam dengan 9 (Sembilan) jam kerja per- harinya. Pelaksanaan Kerja Profesi mengikuti jam operasional yang berlaku di PT. Kreatif Solusi Informatika, yaitu dari hari Senin hingga Jumat, dimulai pukul 08:30 hingga 17:30 WIB. Termasuk dalam jadwal tersebut, terdapat waktu istirahat selama 1 jam atau 60 menit pada pukul 12:00-13:00.

No	Kegiatan	Bulan											
		Juni		Juli				Agustus				September	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pembahasan dengan PT.XYZ dan distributor terkait proses bisnis yang berjalan dan kendala yang dialami	■	■										
2	Melakukan analisa proses bisnis dan konfirmasi beberapa SOP yang harus di gunakan pada system Distributor Claim yang akan di buat			■	■	■							
3	Melakukan perancangan flowchart dan penentuan aktor-aktor atau user yang harus terlibat dalam sistem Distributor Claim nanti						■	■	■				
4	Konfirmasi terkait flowchart yang sudah di buat kepada PT.XYZ dan distributor terkait.									■			
5	Revisi flowchart dengan PT.XYZ dan distributor terkait.										■		
6	Melakukan perancangan DFD dan ERD berdasarkan flowchart yang sudah di setujui.											■	
7	Tahap finalisasi proses bisnis yang dibuat dan konfirmasi persetujuan bahwa Flowchart, DFD dan ERD sudah memenuhi user requirement yang diminta.											■	
8	Pengerjaan Laporan Kerja Profesi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Tabel 1. 1 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja 1