

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Dari pengalaman Kerja Profesi atau KP yang dilaksanakan oleh Praktikan di PT. Kreatif Solusi Informatika dalam hal ini Praktikan berperan sebagai System Analyst yang mana terlibat dalam Analisa dan perancangan system distributor claim untuk PT.XYZ. Kegiatan Kerja Profesi atau KP ini dilaksanakan oleh Praktikan dalam kurun waktu 3 bulan yang dimulai dari tanggal 19 Juni 2023 sampai dengan 11 September 2023 dengan minimal jam kerja 400 (empat ratus) jam dengan 9 (sembilan) jam kerja per-harinya.

Praktikan sebagai System Analyst bertugas untuk merancang dan menganalisa proses bisnis dalam pembuatan System Distributor Claim untuk PT. XYZ yang disesuaikan dengan SOP atau *rules* yang sudah ditentukan oleh pihak client yaitu PT.XYZ. Dengan menggunakan metode analisis Structured Analysis and Design berarti melibatkan kegiatan mengubah hasil analisis ke dalam rencana yang dapat diimplementasikan atau diotomatisasikan. Beberapa yang dikerjakan Praktikan sebagai System analyst diantaranya:

1. Melakukan Analisa kebutuhan sistem.
2. Perancangan Flowchart Submit Claim.
3. Perancangan Flowchart Approval Evaluation.
4. Perancangan Flowchart Approval Finance.
5. Perancangan Diagram Context dan Data Flow Diagram.
6. Perancangan ERD.

Dari kegiatan Kerja Profesi atau KP yang dijalankan oleh Praktikan di PT.Kreatif Solusi Informatika, yang tergabung dalam project pembuatan system Distributor Claim untuk PT. XYZ dan berperan sebagai System Analyst, Dampak yang dirasakan oleh Praktikan, diantaranya:

1. Menjadi lebih teliti dan efisien dalam menggunakan waktu Ketika bekerja.
2. Menjadi bertanggung jawab lebih lagi dalam setiap pekerjaan yang diberikan.
3. Berpikir kritis dalam menyelesaikan suatu masalah.
4. Memiliki kemampuan komunikasi lebih baik.
5. Lebih disiplin dalam pekerjaan.

#### **4.2 Saran**

Setelah Praktikan selesai dalam melaksanakan kegiatan kerja profesi di PT. Kreatif Solusi Informatika dalam hal ini Praktikan berperan sebagai SystemAnalyst yang mana terlibat dalam Analisa dan perancangan system distributor claim untuk PT.XYZ, terdapat beberapa saran yang diberikan Praktikan:

Bagi PT.Kreatif Solusi Informatika

1. Sebagai perusahaan vendor dalam project ini diharapkan dalam penentuan kontrak dan ketentuan lebih tegas lagi agar project dapat berjalan sesuai timeline.
2. PT. Kreatif Solusi Informatika dalam hal ini pihak management nya bisa menambah SDM agar yang sudah terlibat project dapat diberikan waktu lebih sebelum masuk ke project lain nya.

Bagi PT.XYZ dan Distributornya

1. Lebih di tingkatkan komunikasi antar divisi ataupun department agar lebih mudah dalam menyatukan SOP dan proses bisnisnya.
2. Lebih di tingkatkan juga komunikasi ke pada para distributor agar tidak terjadi salah persepsi yang nantinya harus mengubah proses bisnis yang sudah dibuat.