

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan pengalaman kerja profesi di PT. Alaric Karunia Utama dalam bidang pengembangan situs web, dapat disimpulkan bahwa pekerjaan ini memberikan sejumlah pembelajaran dan tantangan yang signifikan. Proses pengembangan perangkat lunak di PT. Alaric Karunia Utama mencerminkan kelanjutan dan integrasi antara berbagai tahap, yang membutuhkan ketekunan, kegigihan, dan tanggung jawab. Kunci kesuksesan dalam pengembangan aplikasi web Perdagangan Umum adalah kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan konsep dari klien dan menjaga kualitas hasil akhir.

Pentingnya keterampilan manajemen perubahan dan kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif dengan klien dan anggota tim menjadi terlihat. Praktikan dihadapkan pada tugas memahami perubahan yang diinginkan klien dengan mendalam, mengevaluasi dampaknya pada proyek, dan mengimplementasikan perubahan tersebut dengan integritas dan kualitas. Proses ini menunjukkan pentingnya tanggung jawab terhadap keberlanjutan setiap fase pengembangan.

Melalui serangkaian tahap tersebut, tujuan pengembangan aplikasi web Perdagangan Umum di PT. Alaric Karunia Utama adalah memenuhi ekspektasi pengguna, menyederhanakan transaksi bisnis, dan memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan dan pelanggan. Dengan fokus pada nilai-nilai seperti ketelitian, ketekunan, dan tanggung jawab, pekerjaan profesi di PT. Alaric Karunia Utama dalam bidang pengembangan situs web memberikan kesempatan untuk pertumbuhan profesional dan kontribusi yang berarti terhadap kesuksesan proyek-proyek pengembangan perangkat lunak.

4.2 Saran

Praktikan berpartisipasi dalam kegiatan kerja profesi termasuk desain dan implementasi situs web bisnis umum. Meskipun web telah berhasil dibuat, namun masih terdapat potensi pengembangan lebih lanjut dan peluang untuk menambahkan beberapa fitur yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna. Oleh karena itu, kami memberikan beberapa saran yang membangun mengenai perbaikan dan penyempurnaan pada web ini. Salah satu sarannya adalah menambahkan fitur yang lebih menarik untuk menarik perhatian pengguna saat mereka menavigasi situs. Hal ini dapat mencakup elemen desain yang lebih menarik, animasi yang lembut, atau penggunaan warna yang lebih dinamis. Dengan cara ini, situs web akan menjadi lebih menarik dan menarik secara visual, sehingga membuat pengalaman pengguna lebih menyenangkan. Penting untuk memberikan kesan pertama yang positif, dan tambahan yang menarik dapat menjadi kunci untuk mencapai hal ini. Praktisi mengusulkan pendekatan inovatif untuk memperkaya desain tampilan situs web agar lebih memenuhi selera pengguna dan tren desain terkini. Ini akan membantu menjaga situs web tetap relevan dan menarik bagi pengunjung. Lebih lanjut, praktisi juga menyarankan untuk mengintegrasikan fitur layanan pelanggan ke dalam web. Fitur ini dimaksudkan untuk memberikan bantuan dan dukungan segera kepada pengguna yang mungkin bingung atau memiliki pertanyaan tertentu. Dengan menyediakan saluran komunikasi yang mudah diakses, situs web dapat memberikan pengalaman pelanggan yang lebih responsif dan personal. Hal ini juga dapat meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap web, menunjukkan partisipasi aktif mereka dalam memberikan layanan yang optimal.

Memperkenalkan fitur layanan pelanggan tidak hanya membantu meningkatkan kualitas layanan pelanggan tetapi juga menciptakan suasana interaktif yang memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna. Dengan menyediakan saluran komunikasi yang efektif, web perdagangan umum dapat membangun hubungan yang lebih dekat dengan pengguna dan memastikan bahwa setiap pertanyaan atau kebingungan dapat diselesaikan dengan cepat dan efektif. Selain itu, praktikan juga menyarankan untuk menambahkan fungsi keranjang belanja pada web. Fitur ini dirancang untuk

memungkinkan pengguna menyimpan dan mengelola barang yang ingin dibeli dengan lebih efisien. Dengan menggunakan keranjang belanja, pengguna dapat dengan mudah membuat daftar belanjaan, melihat barang yang dipilihnya, dan melanjutkan proses pembelian tanpa harus mencari produk yang diinginkan. Menambahkan fungsionalitas keranjang belanja juga dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam hal kenyamanan dan efisiensi. Pengguna dapat melihat ringkasan pembelian mereka, mengontrol jumlah produk, dan memikirkan keputusan pembelian mereka dengan lebih hati-hati. Hal ini tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga mempermudah proses transaksi sehingga dapat meningkatkan konversi penjualan. Dengan menerapkan saran-saran ini, praktisi bertujuan untuk membawa web perdagangan umum ke tingkat berikutnya. Menambahkan fitur inovatif dan penyempurnaan desain dapat menambah nilai signifikan pada pengalaman pengguna, memastikan situs web tetap kompetitif dan memenuhi ekspektasi pengguna yang terus meningkat. Dengan mendengarkan dan menanggapi kebutuhan pengguna, web perdagangan umum dapat menjadi tujuan online yang lebih menarik dan efektif bagi konsumen.