

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Untuk dapat memasuki dunia kerja dan mendapatkan pekerjaan yang sesuai, pengalaman kerja sangat diperlukan. Kegiatan belajar di bangku kuliah tidak akan lengkap rasanya tanpa adanya pengalaman kerja secara langsung, karena teori-teori yang dipelajari di perkuliahan harusnya bisa langsung diterapkan di dunia kerja.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) memberi peluang pada mahasiswanya untuk mengaplikasikan konsep-konsep yang mereka pelajari di ruang kelas melalui pelaksanaan Program Kerja Profesi (KP). Mahasiswa mempunyai kesempatan untuk mendalami materi, melatih kemampuan analisis, dan merasakan langsung realitas dunia kerja.

Mengikuti KP merupakan persyaratan kelulusan di UPJ. Program ini memiliki nilai 3 SKS dan dilaksanakan dalam rentang waktu minimal sekitar 400-440 jam, setara dengan 50-55 hari kerja, di luar jam istirahat yang telah ditentukan oleh perusahaan. Tujuan dari program ini adalah agar mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman yang memadai dalam jangka waktu yang telah ditetapkan, menyelesaikan tugas dengan baik dan menyeluruh, dan yang tak kalah pentingnya, memberikan manfaat yang signifikan bagi instansi atau perusahaan yang menerima mahasiswa untuk menjalani program KP.

Dalam menjalankan KP, praktikan terlibat dalam berbagai aktivitas, antara lain menangani tugas penyelesaian pekerjaan sesuai dengan tujuan dan batas waktu yang telah ditetapkan, termasuk mengumpulkan dan menganalisis data untuk menyusun laporan Kerja Praktek. Selama menjalani Kerja Praktek di Hotel Sheraton Grand Jakarta Gandaria City, praktikan ditempatkan di departemen magang IT.

Praktikan memberikan bantuan atau dukungan terhadap permasalahan yang muncul atau dihadapi oleh staf internal dari departemen lain dan tamu hotel mengenai infrastruktur IT seperti PC, printer, telepon, point of sale, dan jaringan seperti Wi-Fi atau hotspot. Sehingga staf hotel dapat mencatatkan prestasi yang baik dan tamu hotel dapat menikmati pelayanan terbaik dan nyaman. Kerja profesional yang dilakukan akan dipublikasikan dalam bentuk laporan bertajuk **“IT SUPPORT JARINGAN DI SHERATON GRAND JAKARTA GANDARIA CITY HOTEL”**.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### Maksud Kerja Profesi

Maksud kerja profesi ini adalah untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan dunia kerja setelah lulus, sehingga dapat merasakan atau terjun langsung dalam lingkungan kerja nyata sesuai dengan proses pelatihan yang dijalaninya. Memang, hal-hal tersebut tidak diperoleh selama masa studi, seperti pengalaman, pengetahuan dan tantangan yang dihadapi selama bekerja profesional.

### Tujuan Kerja Profesi

- A. Meningkatkan pengalaman dan kemampuan praktikan sesuai fokus program studinya, sehingga siap bersaing di dunia kerja.
- B. Mencari permasalahan dan informasi sebagai topik dalam penyusunan laporan KP.
- C. Memberikan pemahaman tentang lingkungan kerja kepada praktikan yang sedang menjalani Program KP.
- D. Mendorong dan mempererat kerja sama antara UPJ dengan instansi tempat praktikan menjalani KP.

## 1.3 Tempat Kerja Profesi

Hotel Sheraton Grand Jakarta Gandaria City yang terletak di Jl. Arteri Pd. Indah, Kebayoran Baru, Kebayoran Lama Utara, Kecamatan Kebayoran Lama, Jakarta Selatan, DKI Jakarta dengan kode pos 12240. Dengan posisi sebagai trainee IT.

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

KP dilaksanakan dalam durasi tiga bulan, mulai tanggal 24 Juli 2023 sampai dengan tanggal 24 Oktober 2023. Jam pelaksanaan profesional mengikuti jam operasional perusahaan pada hari Senin, Selasa, Jumat, Sabtu dan Minggu, mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 19.00 WIB.

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jenis kegiatan	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Tahap pengenalan perangkat	■	■	■										
Tahap pelatihan dengan pendamping				■	■	■	■	■					
Tahap mengerjakan secara mandiri									■	■	■	■	■