BAB IIIPELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Selama menjalani KP di divisi IT Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel, praktikan telah terlibat dalam penanganan berbagai masalah terkait jaringan dan teknologi informasi. Divisi IT memiliki peran yang krusial dalam menjaga operasional hotel yang lancar. Berikut adalah beberapa poin yang menggambarkan pengalaman praktikan:

- a) Penanganan Masalah Jaringan: Sebagai IT trainee, tugas utama adalah menangani masalah jaringan yang mungkin timbul, termasuk masalah koneksi LAN, konfigurasi VLAN pada switch, dan masalah IP address. Praktikan memahami pentingnya topologi jaringan dan perbedaan antara penggunaan alamat IP tipe DHCP dan Static.
- b) Keamanan Informasi: Materi dari mata kuliah Keamanan Informasi dan Administrasi Jaringan sangat berguna dalam memahami pentingnya menjaga keamanan informasi dalam lingkungan kerja. Penggunaan alamat IP dan konfigurasi VLAN adalah elemen penting dalam menjaga keamanan jaringan.
 - Penerapan Customer Relationship Management (CRM): Salah satu aspek yang sangat penting dalam pekerjaan di divisi IT adalah memastikan kepuasan pelanggan atau tamu hotel. Praktikan harus memastikan bahwa masalah jaringan yang mungkin timbul diatasi dengan cepat dan efisien, karena hal ini akan memengaruhi pengalaman tamu di hotel.

Dalam rangka menjalankan tugas ini, praktikan telah dapat mengintegrasikan pengetahuan dari mata kuliah KIAJ, CRM, dan Manajemen layanan teknologi informasi (MLTI) dalam menyelesaikan tugas-tugas sehari-hari di divisi IT. Pengalaman ini tidak hanya memperluas pemahaman praktikan tentang teknologi informasi, tetapi juga mengajarkan pentingnya pelayanan pelanggan yang berkualitas

tinggi dalam industri perhotelan. Dengan demikian, praktikan telah berkontribusi untuk memastikan bahwa tamu hotel merasa puas dan nyaman selama menginap di Sheraton Hotel melalui penanganan masalah teknologi informasi yang efektif.

3.2 Pelaksanaan Kerja

Untuk mengatasi permasalahan jaringan, praktikan akan mengganti saklar lama dengan yang baru dalam menjalankan tugas pekerjaannya. Untuk memahami struktur jaringan Sheraton Jakarta yang akan mengalami perubahan, berikut gambaran jaringan yang terdapat pada Sheraton Jakarta dapat dilihat pada gambar 3.1 dibawah ini.



gambar 3. 1 Switch Lt 20 pada Sheraton Jakarta

Pada gambar 3.1 terlihat bahwa setiap jaringan di Sheraton Jakarta terhubung langsung dari switch ke PC, access point atau CCTV tanpa perlu melibatkan perangkat perantara. Perlu diketahui bahwa perangkat tersebut menggunakan merk dan tipe tertentu seperti switch HP tipe 2920 dan access point dengan merk Ruckus. Menariknya, setiap lantai mulai dari B1 hingga lantai 20 dilengkapi dengan saklarnya masingmasing. Namun hal ini menyebabkan salah satu saklar di lantai 20 mengalami gangguan dan tidak berfungsi normal sehingga menyebabkan terganggunya kinerja WiFi di lantai tersebut yang biasanya berjalan lancar.



gambar 3.2 Switch

Kemudian jika terjadi masalah, praktikan akan melihat ke arah saklar untuk melihat apakah port yang terhubung sedang berkedip (on) atau tidak, ternyata ada beberapa yang tidak menyala dan praktikan segera menindaklanjuti untuk mengganti saklar tersebut.



gambar 3.3 contoh jaringan pada switch yang blinking atau nyala



gambar 3.4 contoh jaringan pada switch pada port 2 dan 4 yang mati



contoh jaringan switch yang mati

Jika lampu indikator pada saklar berkedip, menandakan bahwa jaringan aktif dan terhubung ke komputer. Praktisnya, praktikan hanya perlu mengecek konfigurasi pada komputer pengguna atau bisa melakukan ping ke alamat IP komputer. Untuk mengetahui alamat IP, praktikan dapat membuka command prompt (cmd) dan mengetikkan perintah "ipconfig /all". Setelah mendapatkan informasi alamat IP, langkah selanjutnya adalah melakukan ping. Contoh alamat IP yang terhubung dan tidak terlihat

dapat dilihat pada Gambar 3.5 dan 3.6.



gambar 3.5 IP Address yang berhasil mendapat koneksi



gambar 3.6 Switch lama yang sudah di copot

switch yang lama yang sudah kita ganti yang baru untuk membuat guest agar lebih nyaman dalam menggunakan internet.



gambar 3.7 Praktikan saat melakukan crimping

Dari banyaknya kabel yang terhubung di switch kita perlu mengetahui kabel dari pc tersebut atau yang ingin kita perbaiki, untuk mengetahuinya praktikan membutuhkan alat yang bernama kabel tracker. Selain itu berikut alat-alat yang biasanya diperlukan untuk crimping.Tang dan gunting crimping digunakan untuk memotong kabel diperlihatkan contoh tipe yang digunakan untuk jaringan internet pada rj45 adalah tipe *straight*. Dalam beberapa kasus praktikan juga membutuhkan modular untuk kabel yang terbuhung dalam stop kontak rusak.

• • • •



gambar 3.8 Kabel setelah crimping



gambar 3. 10 Tang crimping dan gunting pemotong kabel lan



gambar 3. 12 Praktikan saat sedang mentrack salah satu kabel LAN

Selanjutnya terkait masalah printer di Sheraton hotel Jakarta ini setiap departemen mempunyai printer sendiri dimana setiap printer harus di hubungkan ke PC menggunakan *IP Address*. Pertama pc harus kita install driver printer sesuai dengan merk dan tipe nya jika sudah baru pc kita hubungkan dengan menggunakan *IP Address* yang sudah di atur atau setting pada printer. Berikut contoh salah satu printer yang digunakan dapat dilihat pada gambar 3.13.



gambar 3. 14 masuk ke device and printers lalu klik add a printer

Pertama kita buka control panel dan cari menu devices and printers lalu setelah masuk kita pilih menu add a printer seperti gambar 3.15 diatas.



gambar 3. 15 Pilih Add a printer using an IP address or hostname

Dapat dilihat pada gambar 3.15 karena disini menggunakan *IP Address* maka pilih option Add a printer using an *IP* address or hostname

Control Panel > Han	dware and Sound > Devices and P	minters	Sea	rch Devices and Printers	
Add a printer		The Party of the P			
E	🗧 🖶 Add Printer			×	
< .	Type a printer hostnar	ne or IP address			
Lenovo Traditional USB	Device type:	TCP/IP Device		J .	
Keyboard	Hostname or IP address:	10.238.152.89	1	5	
	Port name:	10.238.152.89		7	
	Query the printer and auto	matically select the driver to use			
Kyocera ECOSYS M2535dn KX	Autodetect detects WSD and To search for IPP printers, plea	TCP/IP printers. se select IPP from the drop down box			
L			Next Car	ncel	

gambar 3. 16 Pilih TCP/IP Device lalu praktikan masukan IP address nya

Setelah itu dapat dilihat pada gambar 3.16 diatas praktikan hanya perlu memasukan *IP address* printer tersebut, jika sudah klik *next*.

The second se			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- 1
			×	
	← 🖶 Add Printer			
< · ·	Install the printer driv	rer		
Lenovo	Choose your print	er from the list. To install the driver from an installation CD, click Have D	sk.	
Traditional USB				
Reyboard				
	<u>annana a</u>			
	Manufacturer	Printers	^	
5	Generic Kyocera	Generic / Text Only		
	Microsoft	Generic IBM Graphics 9pin wide		
Karan FCOCVC		MS Publisher Color Printer	~	
M2535dn KX		igned. Have Disk		
M2535dn KX	This driver is digitally s			
M2535dn KX	Tell me why driver sign	ing is important		
Mydcera ECOSYS M2535dn KX	This driver is digitally s	ing is important		

gambar 3. 17 Pada bagian ini praktikan cari driver yang sudah praktikan download dan sesuai dengan merkdan tipe printer nya

Pada gambar 3.17 praktikan hanya perlu mencari driver printer yang sudah di download. Dan setelah menemukan driver nya printer sudah tersedia di pc tersebut dan harus dilakukan print test apakah sudah bisa digunakan atau masih ada yang error pada pengaturan printer tersebut.

TI	 Control Panel 3 	Hardware and Sou	und > Devices and P	rinters		~ 0	Search Devices and Printers
ld a device	Add a printer See	what's printing	Print server properti	es Remove de	vice		
Devices (6)							
	~			0	~		
1M	Lenovo Traditional USB Keyboard	ThinkCentre TIO24Gen4Touch for USB Audio	TIO24Gen4T	USB Receiver	USB Receiver		
Printers (7) —							
Ś		8	8			8	
Fax	Kyocera ECOSYS M2535dn KX	Microsoft Print to PDF	Microsoft XPS Document Writer	OneNote	Send To OneNote 16	Kyocera TASKalfa 3554ci KX	B
Кус	ocera TASKalfa 3554	ci KX Model: Kyo	ocera TASKalfa 3554ci K	x			
5		Category: Prin	nter				

gambar 3. 18 Gambaran jika driver sudah terinstal dan siap untuk digunakan.

Reimage pc juga merupakan salah satu pelaksanaan kerja yang praktikan biasanya kerjakan. Reimage adalah proses menghapus semua perangkat lunak di komputer dan menginstal ulang semuanya. Sebuah reimage diperlukan jika sistem operasi kita sudah lamban atau rusak. kita mungkin juga perlu mengubah citra jika sistem nya terganggu dengan masalah spyware.

Kata instal ulang sering digunakan sebagai pengganti reimage. Dalam hal ini praktikan melakukan reimage pc karena pada pc-pc lama masih menggunakan HDD dimana pc tersebut menjadi lamban atau lama untuk menjalankan sebuah sistem maka dari itu diperlukan nya reimage atau instal ulang dan menggantinya menggunakan SSD untuk reimage tersebutpraktikan juga membutuhkan sebuah usb yang didalam nya sudah terdapatfile untuk instal ulang. Berikut langkah-langkah yang praktikan lakukansaat mereimage pc.

1. Masuk ke settingan BIOS lalu pilih menu *startup* bisa dilihat pada gambar dibawah ini.



gambar 3.19Setting bios

_			7 C		
<					
5		Installation Progress Windows 10 64-bi Running: Lite Touch Running action: Set Model Variable	t Deployment - Build 21H2 Installation		P
•					•
D				43	\triangleleft
Π	1	gambar 3.20. S	Settingan BIOS		\rightarrow
2	Lalu pada ditanya ar	gambar di bawah bakah akan memf	ini masuk ke ormat isi dari	tahap selanjutny data pc tersebu	/a yang it.
5					
	9				
		Marriett Production Image Process	23 drive on this computer?		

gambar 3. 21 Memformat data data pc tersebut

4



gambar 3. 22 Format data data pc

Pada gambar dibawah dijelaskan bahwa setelah itu kita masuk ke deployment toolkit dan lakukan klik Run the deployment wizard.

/ 🖉 🛛	/elcome	
	· · ·	
	Run the Deployment Wizard to install a new Operating System	
	S Run the Windows Recovery Wizard	
	Exit to Command Prompt	
	Keyboard Layout United States	2

gambar 3. 23 Settingan BIOS Automatic Boot Sequence

/ De	ployment	t Share			
	User Credent	ials			
	/S Cre				
Specify Before this	Specify c	redentials fo	connecting to netwo	rk shares	
Deployme		User Name:		* Required	
(()04.30	0	Password:		* Required	
	ų	(MISSING) Domain:			
		וארכוגויקן		Required	
L				Cancel	<u>90</u>

gambar 3. 24 Tahap Deplotment Share

Z

- 3. Setelah melalui beberapa tahapan proses reimage, langkah selanjutnya akan membawa kita ke proses share deployment dan pengguna harus memasukkan alamat IP server, user ID dan password. Pada tahap ini, pengguna diminta memasukkan informasi tersebut untuk melanjutkan proses pencitraan ulang pada komputer di Sheraton/Marriott.
- 4. Pada gambar dibawah dilanjutkan ke tahap menginput *marsha code* dimana *code* nya sudah di tetapkan oleh Sheraton Jakarta dan *asset tag* merupakan *serial number* dari pc yang di *reimage* atau instal ulang, *corp profile* nya merupakan international and ritz carlton dan terdapat 2 aplikasi yang harus di instal yaitu *Microsoft office standart* dan *Sieel CRM for CI*.

Built Computer Name JKTGSDTGM07GX1N Marcel Bracking Conferences v1 Marcel Tracking Conferences v1 Marcel Bracking Conferences v1 Marcel Bracking Conferences v1 Baset Trag GM07CX1N Domain Join: No Corp Profile: Information Marcel Bracking Conferences Corp Profile: Information Marcel Cool Cool: Coo	PC Naming			Core Applications
JKTGSDTGM07GX1N MARSHA Code : JKTGS Manos Fibra Conditicates v1 Manos Fibra Conditicates v1 Manos Fibra Code : JKTGS Asset Tag : GM070X1N PC Type : Desktop Domain Conditional and Riz Canton v The Manos Fibra Code State V1 (Sector Values V1) Corp Manis Libra Page Entra State V1 (Sector Values V1) Corp Manis Libra Page Entra State V1 (Sector Values V1) Domain Conditional and Riz Canton v Min Pageinity V1 (Sector Values V1) Manos Extensions Adde for the Manos V0 (Sector Values Values V1) Minos Extensions Adde for the Manos V0 (Sector Values Values V1) Mandschure : Lefter Values Values V1) Minos Extensions Adde for Other Sector Values Val	Bui	t Computer Name		Marriot Branding Configuration Utility v1.0.0.1
MARSHA Code: IKTGS Asset Tag: GM070X1N PC Type: Desktop Domain Join: No Cop Profile: International and Riz Cartton Time Zone: (UTC+0700) Bangkok, Hano, * Information International and Riz Cartton Mandacture: IECNOVD Mandacture:	JK	TGSDTGM07GX1N		Micros Trustwave CA Certificates v1
Asset Tag : GM070X11N PC Type : Desktop Domain Join : No Corp Mannie Alleger v1 Set Default Home Page Corp Profile : International and Ritz Canton v Internation Mannie Edited Volter Soft 18 Mannie Edited Volter Soft 18 Mannie Edited Volter Soft 18 Mannie Zone : (UTC+07:00) Bangkok, Hano, v Ramdation Mannie Edited Volter Soft 18 Mander Date (100 - 1	MARSHA Code	: JKTGS		Marriott Fonts v1 Entrust MiddleWare v1.0 DSAConfig v1
PC Type : Desktop Company Join : No Corp Profile : International and Ritz Canton Corp Profile : International and Ritz Canton Time Zone : (UTC+07/00) Bangkok, Hano, Company Joint II (UTC+07/00) Bangkok, Company	Asset Tag :	GM07GX1N		Java Deployment RuleSet Copy Marriott Wallpaper v1
Domain Join : No Corp Profile : International and Ritz Cartico V Time Zone : (UTC+07.00) Bangkok, Hanol, V Internation Corp Profile : Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) M. Pepoint V 10 Manual Extension (Carting Cartico V) Manual Extension (Cartico V) Manual Extension (Cartico V) Manual Extension (Cartico V) Manual Extension (Cartico V) Manual Extension (Cartico V) Maximum Extension (Carting Cartico V) Manual Extension (Carting Carting Carti	PC Type :	Desktop	~	Set Default Home Page Entrust IDG Shortcut URL
Corp Profile : International and Ritz Cartlon v International and Ritz Cartlon v International mod Ritz Cartlon v International ind Riternation VII Ind Ritz (Ritg) International Ind Ritz (Ritg) Inte	Domain Join :	No	-	Entrust2-Factor v3.0 x64 Walkme Extensions Add-in for Internet Browsers
Time Zone : (UTC+07.00) Bangkok, Hano, villet in the second s	Corp Profile :	International and Ritz Carlton	-	Marriott PKI Certificates Updates 07-09-18 Marriott_EditionFonts_1.0 MI Densities 10
Information Manufacturer : LENCVD Microsoft Office 365 Microsoft Applications Microsoft Office 305 Profile (2016) Microsoft Applications Microsoft Office 305 Profile (2016) M	Time Zone :	(UTC+07:00) Bangkok, Hanoi	~	weight with the second se
Manufacturer : LENOVO Model : Think/Centro M00g Gen 3 PAddress : 10283 153:13 MACAdriness : 10284 153 Macadriness : 10	Information			Optional Applications
	Manufacturer Model IPAddress MACAddress Disk Size Tasksequence Deployment	LENOVO ThalCentro M00g Gan 3 10 228 153.113 920 89 11 21 24 977(3) 977(3		Microsol Project Pro 2016 Bio Office 365 Microsol Visco Prof Office 365 (2016) Microsol Office 2016 Prof office 365 (2016) Microsol Office 2016 Biologic Microsol Viscoli Microsol Viscosi 2016 Biologic Microsol Viscoli Microsol Viscosi 2016 Microsol Microsol Viscoli Microsol Office 2016 Analose Mul Pack (460) Microsol Office 2016 Channes (Traditional) MUL Pack (460) Microsol Office 2016 Channes (Microsol Microsol Microsol Office 2016 Channes (Microsol Office 2016 Channes MUL Pack (460) Microsol Office 2016 Kroson MUL Pack (460)

gambar 3. 25 Tahap MDT start Page

Setelah tahap mengisi marsha code, asset tag dll selesai. Akan muncul gambar dibawah ini, gambar dibawah ini memberi tahu klo kita mereimage pc telah selesai dan berhasil.

Setelah tahap mengisi marsha code, asset tag dll selesai. Akan muncul gambar dibawah ini, gambar dibawah ini memberi tahu klo kita mereimage pc telah selesai dan berhasil.

	Deployment summary	
, V	Operating system deployment completed successfully: The computer is now ready to use: During the deployment process, 3 errors and 0 warnings were reported. Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation Operation	7

gamb<mark>ar</mark> 3.26 Selesai Reimage PC

Kemudian setelah semua tahap *reimage*/instal ulang sudah selesai, PC tersebut masih belum bisa digunakan untuk operasional. Tahap terakhir sebelum PC benar-benar dapat digunakan oleh staff

Bitlocker merupukan standar dari marriott untuk di pc yang versi lama, sangat penting untuk menginstall bitlocker agar pc tersebut berjalan dengan baik. Dan jika bitlocker tidak di install maka pc tersebut akan diblock oleh marriott karena tidak mengikuti standar mereka. Berikut ini

A

Tahap Tahap Menginstall Bitlooker

NGU



Gambar 3.28 Tampilan Requaire Bitlooker

Lalu lakukan kita enable kan Require nya dan setting TPM nya kita lakukan seperti gambar diatas.

BitLocker

gambar 3. 29 Tampilan install bitlocker

Dan jika sudah menginstall bitlocker akan muncul seperti ini pada awal startup computer.

Praktikan sebagai IT trainee dengan senang hati akan membantu Guest untuk melakukan pengintalan youtube di TV. Kami akan membimbing dan mengarahkan Guest untuk melakukan langkah-langkahnya. Kami selalu siap untuk membatu guest agar puas dengan service di Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel menjadi lebih menyenangkan.



gambar 3. 30 Tampilan setting TV

Pertama kita harus masuk ke settingan tv terlebih dahulu, tetapi tidak seperti tv pada umumnya, jika mau masuk ke settingan seperti ini kita punya kode khusus agar Guest tidak bisa mengotak ngatik tv kita. Setelah itu kita copy MAC Addresnya untuk kita bypass internet.



Setelah di bypass wifi akan connect seperti gambar diatas, setelah connect seperti diatas baru kita install youtubenya.



gambar 3. 32 Tampilan youtube

Setelah terintall baru Guest bisa menonton youtube sepuasnya.



×

Welcome Back. Enjoy your free internet service.

Not a Member? Join now ... it's free

Connect to internet

Click "Connect Now" to acccept the Terms of Service and connect to the Internet See terms Marriott Bonvoy™ members, please sign in to your account on the next screen. That way you' II automatically receive free internet benefits for all stays with us.

CONNECT NOW

*Billed to your room. Qualifying corporate and group customers may receive discounted internet as part of their contract. Marriott Bonvoy™ Members receive

gambar 3. 33 Tampilan connect internet

Kami memahami bahwa terkadang masalah dengan jaringan Wi-Fi bisa menjadi pengalaman yang membingungkan. Untuk memudahkan Anda, jika Anda mengalami kendala ketika mencoba terhubung ke Wi-Fi Sheraton Jakarta, Anda dapat membuka browser Anda dan masuk ke alamat www.marriottwifi.com. Di sana, Anda akan menemukan halaman login yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan mudah. Kami selalu siap membantu Anda dalam setiap langkah, karena kenyamanan Anda adalah prioritas utama kami.

Kami juga menangani penyambungan kabel telepon yang putus dengan cepat dan efisien. Teknisi kami yang berpengalaman akan segera memperbaiki masalah ini agar Anda dapat kembali terhubung dengan lancar.



gambar 3. 34 Kabel Telepon putus

Ternyata kabel telephone di area kitchen putus maka dari itu telephone tidak bisa digunakan dan mamenggil bagian IT untuk mengecheck kenapa telephone tersebut tidak bisa digunakan.

PEN



gambar 3. 35 Kabel biru dan putih biru

Setelah kami analisa ternyata biru dan putih biru sedikit kena gesekan dikarenakan lapisan luar kabelnya robek. Cara menanginya kita haris potong kabel tersebut baru, setelah itu kita solasi agar tidak beradu dengan kabel yang lain. Jika sudah menyambung dan melapisi kabel dengan solasi, kita melakukan tes telephone tersebut apakah kembali seperti semula atau tidak jika kembali seperti semula maka masalah selesai.

3.3 Kendala Yang Dihadapi

Selama menjalani KPi di Sheraton Grand Jakarta, beberapa kendala yang dialami praktikan adalah sebagai berikut:

1) Kurangnya pemahaman mengenai penggunaan perangkat-perangkat yang sering digunakan dalam lingkungan IT hotel. Hal ini menyebabkan praktikan merasa kewalahan dalam menavigasi dan memahami perangkat- perangkat tersebut.

2) Ketidakpahaman mengenai penerapan networking dalam konteks perhotelan. Praktikan belum memiliki pemahaman mendalam mengenai beragam sistem yang ada di dalam industri perhotelan, seperti sistem manajemen reservasi, sistem manajemen kamar, sistem manajemen inventaris, dan banyak lagi. Selain itu, kompleksitas sistem ini semakin bertambah dengan adanya integrasi dengan sistem-sistem pihak ketiga, seperti sistem pembayaran dan pemesanan makanan. Praktikan merasa sulit untuk menguasai semua sistem tersebut.

3) Praktikan sering menghadapi tantangan ketika berurusan dengan masalah jaringan yang dialami oleh tamu hotel. Mereka belum memiliki pengetahuan yang cukup untuk mengatasi permasalahan yang mungkintimbul.

Selain dari kendala teknis, berkomunikasi dengan tim non- teknis dan tamu hotel juga menjadi tugas yang sulit. Perbedaan bahasa dan pemahaman antara praktikan dan individu-individu non-teknis dapat menjadi penghambat dalam menyampaikan masalah teknis dengan efektif. Praktikan perlu belajar cara berkomunikasi dengan baik dan menjelaskan masalah teknis secara sederhana kepada orangorang yang mungkin tidak memiliki latar belakang teknis.

3.4 Cara Mengatasi Kendala

Berikut adalah cara untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi praktikan:

1) Untuk mengatasi kendala pemahaman terhadap perangkat yang digunakan, praktikan dapat:

- Mendapatkan pelatihan intensif dalam satu minggu pertama, di mana mereka diajari cara mengimplementasikan perangkat yang umum digunakan di hotel.

- Aktif mencari informasi dan panduan melalui internet atau sumbersumber online lainnya untuk memahami perangkat-perangkat tersebut.

2) Untuk mengatasi kurangnya pemahaman tentang sistem kerja IT dalam perhotelan, praktikan dapat:

- Mendapatkan pendampingan dan panduan secara terus- menerus dari IT manager dan IT specialist di hotel. Mereka dapat memberikan informasi rinci tentang berbagai sistem yang digunakan di dalam hotel dan memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana sistem-sistem tersebut berinteraksi.

- Memahami bidang pekerjaan yang harus dilakukan dalam sistem IT hotel, sehingga praktikan memiliki gambaran yang lebih jelas tentang tugas-tugas mereka.

3) Untuk mengatasi kesulitan dalam menangani masalah, praktikan dapat:

- Segera menghubungi IT manager atau IT specialist ketika mereka menghadapi kesulitan atau kebingungan dalam tugas-tugas mereka.

- Mendapatkan bantuan langsung melalui komunikasi

melalui aplikasi pesan seperti WhatsApp (WA) atau melalui akses langsung dengan menggunakan MAC address untuk bypass.

3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Setelah melaksanakan KP selama lebih kurang 3 bulan, praktikan meraih beberapa pembelajaran berharga yang akan menjadi bekal berharga dalam karier praktikan di dunia IT perhotelan. Beberapa di antaranyaadalah:

- Memahami dengan lebih baik ruang lingkup pekerjaan dalam bidang IT perhotelan. Selama Kerja Profesi, praktikan telah mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang tugas-tugas dan tanggung jawab yang harus diemban oleh seorang profesional IT di industri perhotelan.
- 2) Meningkatkan kemampuan manajemen waktu. Pengalaman ini telah mengajari praktikan bagaimana mengatur waktu dengan efisien, terutama dalam dunia kerja yang sering kali penuh tantangan dan tugas-tugas yang mendesak.
- Meningkatkan rasa bertanggung jawab dan disiplin. Praktikan telah belajar untuk menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaan dan menjaga kedisiplinan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan.
- Mendapatkan wawasan mendalam dalam pemecahan masalah yang berkaitan dengan networking. Selama Kerja Profesi, praktikan telah menghadapi berbagai tantangan yang memungkinkan praktikan untuk mengasah keterampilan pemecahan masalah praktikan, terutama dalam konteks jaringan.
- 5) Meningkatkan softskill seperti kemampuan berkomunikasi yang baik dengan tamu dan rekan kerja hotel, terutama dalam menangani masalah jaringan. Praktikan juga telah mengembangkan hardskill seperti keterampilan crimping, mentrack, atau menarik kabel LAN, yang akanberguna dalam pekerjaan di masa depan.
- Belajar bagaimana mengatasi masalah yang berkaitan dengan IT, terutama dalam konteks networking, dan berinteraksi dengan baik dengan tamu hotel.

Secara keseluruhan, Kerja Profesi telah memberikan praktikan pengalaman dan pembelajaran yang sangat berharga. Praktikan meyakini bahwa semua pengalaman belajar tersebut akan meningkatkan kesiapan praktisi dalam menghadapi berbagai tantangan di dunia kerja, khususnya di sektor IT perhotelan.

