

ABSTRAK

Kukuh Rizqi Annaba (2020081023)

***IT SUPPORT* JARINGAN DI SHERATON GRAND JAKARTA GANDARIA CITY HOTEL**

Dalam memasuki dunia kerja, penting bagi kita untuk memiliki pengalaman praktis untuk membantu kita menemukan pekerjaan yang sesuai dengan minat dan keinginan kita. Universitas Pembangunan Jaya memberikan kesempatan berharga bagi mahasiswanya untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperolehnya di kelas melalui program Kerja Profesi (KP).

Praktikan telah menjalani Kerja Profesi (KP) di departemen IT di Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel. Selama masa KP, praktikan bertanggung jawab memberikan dukungan teknis dan bantuan terkait berbagai masalah yang mungkin timbul, baik bagi rekan-rekan internal di departemen lain maupun bagi tamu hotel terkait dengan jaringan dan infrastruktur IT.

Pengalaman ini telah memberi praktikan wawasan berharga tentang bagaimana beroperasi di dunia nyata, berinteraksi dengan berbagai pemangku kepentingan, dan mengatasi tantangan yang muncul dalam lingkungan kerja. Praktikan yakin bahwa pengalaman ini akan membantu praktikan membangun fondasi yang kuat untuk karir praktikan di bidang teknologi informasi.

Kata kunci: IT, Jaringan, Sheraton Jakarta Hotel