

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan Eurokars Group Indonesia.....	3
Gambar 2. 1 Gedung Eurokars Centre Jakarta.....	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Eurokars Group Indonesia	7
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Divisi IT Eurokars Group Indonesia.....	8
Gambar 3. 1 Alur Kerja Aplikasi Spiceworks Helpdesk	11
Gambar 3. 2 Tabel Pertanyaan Kuesioner.....	13
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman Intranet.....	14
Gambar 3. 4 Tampilan Home Portal Create Ticket Helpdesk.....	14
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Your Ticket Pada Portal Helpdesk.....	15
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman About Us Pada Portal Helpdesk	15
Gambar 3. 7 Flowchart Create Ticket dari Portal Helpdesk.....	16
Gambar 3. 8 Tampilan Contoh Kirim Email ke Helpdesk.....	17
Gambar 3. 9 Flowchart Membuat Tiket dari Email	17
Gambar 3. 10 Flowchart Sistem Buat Tiket dari Portal & Email.....	18
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Login Aplikasi Spiceworks Helpdesk.....	19
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Dashboard Spiceworks Helpdesk	20
Gambar 3. 13 Tampilan Laporan Bulanan Tiket Staf IT dalam bentuk diagram ..	20
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Unassigned Ticket.....	21
Gambar 3. 15 Tampilan Detail Tiket.....	21
Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Open Ticket & Closed Ticket	22
Gambar 3. 17 Tampilan Halaman My Tickets	22
Gambar 3. 18 Tampilan Membuat Report Baru	23
Gambar 3. 19 Halaman Buat Report.....	23
Gambar 3. 20 Tampilan Hasil Report.....	24
Gambar 3. 21 Flowchart Halaman Dashboard.....	25
Gambar 3. 22 Flowchart Halaman Tiket.....	26
Gambar 3. 23 Flowchart Halaman Report.....	27
Gambar 3. 24 Activity Diagram Aktifitas Aplikasi Helpdesk	28
Gambar 3. 25 Logo Microsoft Form	30
Gambar 3. 26 Hasil Kuesioner	30
Gambar 3. 27 Hasil Kuesioner	31
Gambar 3. 28 Hasil Kuesioner	31
Gambar 3. 29 Hasil Kuesioner	32
Gambar 3. 30 Konfirmasi User Via WA ketika ada kendala pada Helpdesk (Server Down) Sumber : Pratikan	33
Gambar 3. 31 Hasil Kuesioner	33
Gambar 3. 32 Hasil Kuesioner	34
Gambar 3. 33 Hasil Kuesioner	34
Gambar 3. 34 Hasil Rating Aplikasi Helpdesk.....	35
Gambar 3. 35 Hasil Rating Aplikasi Helpdesk.....	35