

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Kesimpulan yang dapat pratikan dapatkan dari kegiatan kerja profesi ini, bahwa selama kegiatan kerja profesi yang dilaksanakan dari tanggal 19 Juni 2023 sampai dengan tanggal 01 September 2023 pratikan telah banyak mendapatkan wawasan mengenai penerapan ilmu di bidang IT pada Eurokars Group Indonesia.

Kegiatan profesi membantu pratikan dalam mengembangkan keterampilan pratikan untuk menyelesaikan suatu masalah, membantu pratikan untuk berkomunikasi dengan user seperti memberi penjelasan terkait masalah teknis IT ke user.

Perusahaan memakai aplikasi helpdesk Spiceworks yang fitur – fiturnya sudah cukup untuk memadai kegiatan Helpdesk IT, namun dari hasil kuesioner menunjukkan bahwa terkadang masih terkendala karena aplikasi masih di hosting di server lokal yang mana apabila server mati maka aktifitas *ticketing* harus terhenti sementara. Kendala tersebut dapat mengganggu aktifitas IT. Maka pada kesempatan kegiatan profesi, pratikan melakukan analisa penggunaan aplikasi pada aplikasi Helpdesk Spiceworks yang digunakan oleh perusahaan tempat pratikan melakukan kerja profesi.

Keseluruhan, pengalaman kegiatan kerja profesi ini dapat memberikan pondasi yang kokoh untuk pertumbuhan dan pengembangan keahlian pratikan di dalam dunia IT.

4.2 Saran

Setelah pratikan melaksanakan kegiatan kerja profesi selama kurang lebih 400 jam di Eurokars Group Indonesia dalam hal ini pratikan yang berperan sebagai IT Helpdesk dan Admin Support yang kesehariannya bekerja dengan menggunakan aplikasi Helpdesk

Spiceworks, terdapat beberapa saran yang dapat praikan berikan, antara lain :

Kepada Diri Sendiri :

1. Bangun dan pertahankan hubungan baik dengan rekan kerja dan tim karena kemampuan berkomunikasi yang baik sangat penting di dalam dunia kerja
2. Jangan ragu untuk bertanya apabila tidak memahami dengan pasti isunya
3. Selalu berkomitmen dalam meningkatkan keahlian teknis dan *soft skills* karena akan sangat membantu di dalam dunia kerja

Kepada Perusahaan :

1. Setelah analisa yang dilakukan pratikan, pratikan mengharapkan perusahaan akan diskusi dan analisa lebih detail terkait migrasi aplikasi ke *cloud* server atau aplikasi lain
2. Meningkatkan komunikasi antara user dan tim IT
3. Mengadakan seminar internal (*sharing knowledge*) terkait dengan IT ke karyawan