

DAFTAR PUSTAKA

Sociomile (2023, Mei 25). Apa itu Helpdesk Ticketing System?. <https://ivosights.com>. Diakses pada tanggal 25 September 2023.

Eurokars Group Website. *Eurokars Group Corporate Profile*. <https://www.eurokarsgroup.com>. Diakses pada tanggal 09 September 2023.

Dinas Komunikas, Informatika, Persandian dan Statistik (2013). Apa itu *Open Source*?. <https://kominfosanti.bulelengkab.go.id>. Diakses pada tanggal 10 Oktober 2023

Cloudmatika (2022). Beberapa Perbedaan On Premise dan Cloud Yang Harus Anda Pahami. <https://cloudmatika.co.id>. Diakses pada tanggal 10 Oktober 2023

Spiceworks. *What is Spiceworks Cloud Helpdesk?*. <https://www.spiceworks.com>. Diakses pada tanggal 30 Oktober 2023