

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang sudah diberikan sehingga pratikan dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “ **ANALISA PENGGUNAAN APLIKASI SPICEWORKS TICKETING IT HELPDESK BERBASIS WEB ON PREMISE PADA EUROKARS GROUP INDONESIA**”. Laporan Kerja Profesi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang. Dengan segala keterbatasan yang ada, pratikan sangat menyadari bahwa laporan ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak masukan serta mendukung pratikan baik itu secara fisik dan mental. Maka dari itu, pratikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pratikan dalam penyusunan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada :

- 1) Dr. Ir. Lukas Sihombing M.T.,M.ASCE. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain
- 2) Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
- 3) Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing pratikan selama pratikan melakukan kegiatan profesi
- 4) Ibu Dewi Purnamasari selaku pembimbing kerja yang telah membimbing pratikan dalam melakukan kegiatan profesi
- 5) Semua dosen prodi Sistem Informasi yang telah mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada pratikan selama pratikan berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya
- 6) Semua pihak yang namanya tidak dapat pratikan sebutkna satu per satu.

Pratikan menyadari bahwa masih terdapat banyak ketidak sempurnaan dalam penyusunan laporan Kerja Profesi ini baik secara isi, kesalahan dalam penyusunan, kosa kata dan tata bahasa. Oleh karena itu pratikan sangat

mengharapkan kritik dan juga saran yang membangun untuk pratikan jadikan bahan evaluasi agar dapat menyusun laporan lebih baik lagi. Semoga dengan adanya laporan Kerja Profesi ini akan berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 09 September 2023

Penulis

