

# ABSTRAK

Kamillah Farhatinnisa (2020011004)

## PROSES PENGENDALIAN PIUTANG CUSTOMER PADA PT. PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING

Dalam kegiatan belajar yang dilakukan pada lingkup Universitas memberikan pelatihan yang bisa diperoleh pada saat proses perkuliahan berupa teori-teori yang dapat menunjang pengetahuan untuk meningkatkan kemampuan diri. Namun, hal tersebut belum cukup untuk menjadi bekal dalam memasuki dunia kerja. Selain proses perkuliahan di kampus, diperlukannya suatu praktik/magang yang dapat berfungsi sebagai penyaluran teori-teori yang didapatkan dalam dunia pekerjaan sehingga pengembangan kemampuan sesuai dengan bidang keilmuannya dapat berjalan dengan efektif. Pada Universitas Pembangunan Jaya memiliki Mata Kuliah Kerja Profesi yang bertujuan untuk memberikan gambaran dunia kerja bagi mahasiswa yang bisa menjadi bekal ketika mahasiswa lulus di bangku perkuliahan. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi selama lebih dari 400 jam pada PT Pertamina International Shipping (PT PIS). PT PIS merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayaran domestik dan internasional. PT PIS memandang angkutan migas memiliki potensi dan pangsa pasar yang masih terbuka luas, sehingga peluang pengembangan bisnis cukup tinggi. Selama masa pelaksanaan kerja profesi, praktikan diberikan beberapa pekerjaan seperti melakukan rekaptulasi dan *reporting* piutang bulanan, melakukan reaktulasi dan *reporting* piutang macet *customer*, dan *memonitoring* transaksi yang mempunyai *sales order* menggantung. Praktikan memperoleh banyak pengalaman baru ketika melakukan kegiatan kerja profesi pada PT PIS.

**Keywords:** Piutang, Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Akutansi