

LAPORAN KERJA PROFESI

PERAN CUSTOMER SUPPORT TERHADAP SISTEM CRM DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN GRAMEDIA.COM



FATMA KARTIKA DEWI
2020081047

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi,
Fakultas Teknologi dan Desain
Universitas Pembangunan Jaya

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022