



**BERITA ACARA  
UNGGAH MANDIRI KTI MAHASISWA**

SPT-1/03-PERPUS/POB-02/F-06

No. Rekaman

Bahwa benar Mahasiswa di bawah ini telah melakukan Unggah Mandiri KTI di Repositori UPJ (E-Prints) :

Nama : Fatma Kartika Dewi  
NIM : 2020081047  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi dan Design  
Jenis KTI :  Laporan Kerja Profesi dan Jenis Lain       Tugas Akhir/Skripsi dan Jenis Lain  
Judul KTI : Peran Customer Support terhadap Sistem CRM dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Gramedia.com

Bagian	Nama	Tanggal	Tanda Tangan	Tautan Repositori KTI
Perpustakaan	Rohman Syaifudin, S.IP.	18-01-2024	<i>Rohman</i>	<a href="http://eprints.upj.ac.id/id/eprint/7344/">http://eprints.upj.ac.id/id/eprint/7344/</a>

Catatan :

1. Silakan melengkapi Berita Acara ini mulai dari Nama s.d Judul KTI
2. Jenis KTI dicentang (✓) salah satu
3. Kolom Nama, Tanggal, Tanda Tangan dan Tautan Repositori KTI dikosongkan