

LEMBAR PENGESAHAN

Pada Jumat, 24 November 2023 telah diselenggarakan Sidang KP untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

Nama : Fatma Kartika Dewi

NIM : 2020081047

Dengan judul "PERAN CUSTOMER SUPPORT TERHADAP SISTEM CRM DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN GRAMEDIA.COM." oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

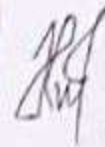
Menyetujui :

Pembimbing KP



(Augury El Rayeb S.Kom., MMSI)

Pembimbing Kerja



(Esa Maulana)

Penguji 1



(Dr. Rufman Iman Akbar Effendy.,
MM., Mkom., IPM)

Penguji 2



(Yunus Widjaja, S.Kom., MM)

Kepala Program Studi



UNIVERSITAS
PENG
BANG
UNIVERSITAS
PENG
BANG
UNIVERSITAS
PENG
BANG

(Chaerul Anwar, S.Kom., MTI)