

BAB III

PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Pekerjaan

Graha Indah Nusa Kontraktor adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang konstruksi yang memiliki spesifikasi untuk pembangunan rumah mewah. Graha Indah Nusa Kontraktor di dirikan pada tahun 2020. Sebelum nya perusahaan ini memiliki nama CV Wahana Cipta Selaras Abadi yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa arsitek dan juga kontraktor. Tetapi pada tahun 2020 perusahaan tersebut melakukan diversifikasi menjadi 2 perusahaan yang berfokus pada bidang masing-masing. Graha Indah Nusa Kontraktor memiliki focus sebagai perusahaan jasa konstruksi pembangunan rumah mewah yang di pimpin oleh Bapak Sugino, yang merupakan pendiri CV Wahana Cipta Selaras Abadi. Untuk bidang jasa arsitek dipimpin oleh rekan bisnis Bapak Sugino yaitu Bapak Rudi Kelana dengan nama perusahaan Wahana Architects.

Pada tanggal 22 Mei 2023 praktikan memiliki kesempatan untuk bergabung dengan perusahaan Graha Indah Nusa Kontraktor. Praktikan menepati divisi Digital Marketing atau sebagai Social Media Specialist. Pada divisi marketing digital, Praktikan memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan mengembangkan konten di berbagai platform media sosial perusahaan yang sesuai dan konsisten dengan identitas perusahaan . Tugas utama Praktikan adalah mengelola aktivitas digital marketing sebagai media pemasaran atau marketing dengan tujuan mempermudah calon konsumen untuk mengenal perusahaan secara online.

3.2 Pelaksanaan Kerja

Praktikan melakukan Kerja Profesi di Graha Indah Nusa Kontraktor secara *work from office* (WFO). Praktikan melakukan kerja profesi selama 3 (tiga) bulan terhitung sejak 22 Mei 2023 sampai dengan 22 Agustus 2023. Praktikan diberikan

kesempatan untuk mempelajari bidang divisi *Digital Marketing* khususnya dalam mengelola aktivitas berbagai platform social media.

Platform social media yang dikelola oleh praktikan antara lain :

- a. LinkedIn
- b. Tiktok
- c. Instagram

Selama menjalankan kegiatan Kerja Profesi, Praktikan selalu menggunakan Aplikasi *Canva*, *VN video editor*, *Microoft excel*, dan *Cup Cut Video Editor*. Praktikan diberikan kepercayaan melakukan pekerjaan yang dinilai sesuai dengan kemampuan praktikan. Praktikan dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya selalu dibawah bimbingan para staf dan pengawasan *Marketing Manajer*. Pekerjaan yang di lakukan Praktikan selama Kerja Profesi adalah sebagai

berikut:

3.2.1 Membuat *Content Plan*

Praktikan memiliki tugas dan tanggung jawab untuk membuat *content plan* di berbagai platform yang dimiliki oleh GIN Kontraktor. *Content Plan* adalah perencanaan pengembangan konten yang dilakukan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. *Content plan* yang dilakukan oleh praktikan merupakan sebuah metode yang bertujuan untuk membuat media tersebut menjadi lebih menarik agar bisa dicerna informasinya oleh pelanggan. Praktikan melakukan penentuan *audience*, sampai pembuatan jadwal di kalender. Berikut platform social media yang dikelola oleh praktikan antralian:

1. Tiktok

Tiktok adalah aplikasi jejaring social dan platform dimana penggunaanya dapat berbagi video music. Praktikan memiliki tugas dan tanggung jawab untuk membuat *Content Plan* untuk 1 minggu kedepan di setiap awal senin untuk platform Tiktok. *Content Planning* yang dibuat praktikan sesuai dengan pekerjaan proyek yang

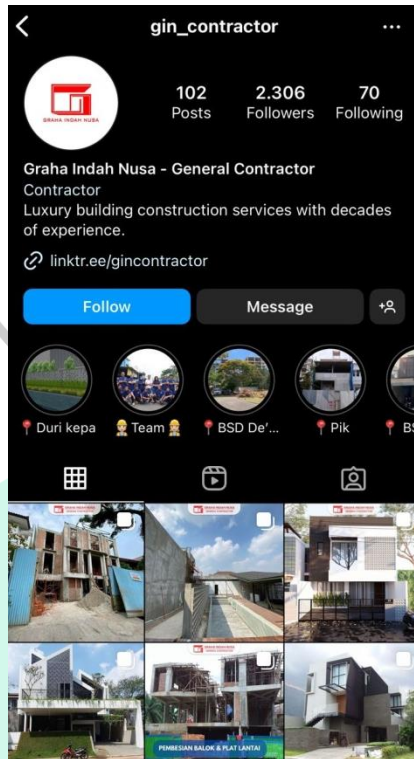
sedang berlangsung. Untuk jenis *Content Planning* untuk platform Tiktok yang dibuat oleh praktikan terbagi menjadi 4 (empat) yaitu : hiburan, proyek, edukasi dan *soft selling*. Berikut daftar *Content Plan* yang dibuat oleh praktikan untuk platform Tiktok.

| CONTENT PLANNING TIKTOK GIN Kontraktor | | | | | |
|--|--------|-----------|--|--------------|---|
| No | Hari | Tanggal | Judul Postingan / Tema | Jenis | Isi / Link Referensi Video |
| 1 | Senin | 7/24/2023 | Team GIN Contractor | Hiburan | https://www.tiktok.com/t/ZSLuRwwd |
| 2 | Selasa | 7/25/2023 | spill model tangga di rumah mewah | Proyek | https://www.tiktok.com/t/ZSLuR6HBd/ |
| 3 | Rabu | 7/26/2023 | Renovasi di desain sama TIM GIN | Soft Selling | https://www.tiktok.com/t/ZSLu8eBFV/ |
| 4 | Kamis | 7/27/2023 | Tips supaya budget rumah tidak membengkak | Edukasi | https://www.tiktok.com/t/ZSLuRtaVWj/ |
| 5 | Jumat | 7/28/2023 | spill open space area rumah mewah | proyek | https://www.tiktok.com/t/ZSLuR248J/ |
| 1 | Senin | 7/31/2023 | Ketika bangun rumah di gin contractor | Hiburan | https://www.tiktok.com/t/ZSLxmCR8x/ |
| 2 | Selasa | 8/1/2023 | spill model lift hemat ruangan | proyek | https://www.tiktok.com/t/ZSLXuMC4W/ |
| 3 | Rabu | 8/2/2023 | Alur kerja GIN Contractor | soft selling | https://www.tiktok.com/t/ZSLu8DHDp/ |
| 4 | kamis | 8/3/2023 | hal yang jarang diperhatikan dalam bangun rumah | edukasi | https://www.tiktok.com/t/ZSLxmvkQ3/ |
| 5 | Jumat | 8/4/2023 | progress pengecoran proyek alam sutera renovasi | proyek | https://www.tiktok.com/t/ZSLxcFvWV/ |
| 1 | Senin | 8/7/2023 | Mitos atau fakta rumah tusuk sate? | Hiburan | https://vt.tiktok.com/ZSLXW0L2g/ |
| 2 | Selasa | 8/8/2023 | ruang tamu milenial | proyek | https://vt.tiktok.com/ZSLXWqK1J/ |
| 3 | Rabu | 8/9/2023 | When someone just see the final look, bukan prosesnya (yakini masih mau pusing, gk pakai kontraktor) | soft selling | https://vt.tiktok.com/ZSLXWQG31/ |
| 4 | kamis | 8/10/2023 | tips rumah kecil terlihat luas dan mewah | edukasi | https://vt.tiktok.com/ZSLXWxspd/ |
| 5 | Jumat | 8/11/2023 | progress project pondok indah | proyek | https://vt.tiktok.com/ZSLXWpTXj/ |
| 1 | Senin | 8/14/2023 | Quotes of the day | Hiburan | https://vt.tiktok.com/ZSLqcBuyL/ |
| 2 | Selasa | 8/15/2023 | Progress proyek duri kepa | Proyek | https://vt.tiktok.com/ZSLqca6DM/ |
| 3 | Rabu | 8/16/2023 | double kontrol proyek | Soft Selling | https://vt.tiktok.com/ZSLqpsbD/ |
| 4 | Kamis | 8/17/2023 | Hal Yang harus diperhatikan dalam pengecoran | Edukasi | https://vt.tiktok.com/ZSLqcfHW9/ |
| 5 | Jumat | 8/18/2023 | Inspirasi bentuk fasad rumah | Proyek | https://vt.tiktok.com/ZSLqcmfHa/ |
| 1 | Senin | 8/21/2023 | Mitos atau fakta Rumah Dengan 2 pintu gerbang | Hiburan | https://vt.tiktok.com/ZSLp7UByj/ |
| 2 | Selasa | 8/22/2023 | Lantai Kolam Renang Inspo | Proyek | (batu alam kolam renang duri kepa) |

Gambar 3. 1 Content Planning Tiktok

2. Instagram

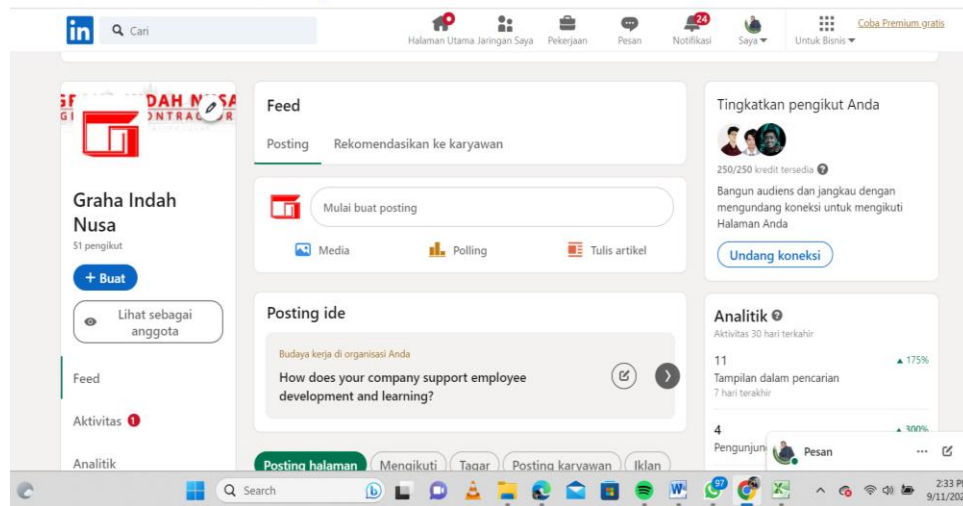
Selain platform Tiktok, praktikan juga mengelola platform Instagram. Instagram merupakan jejaring social media dimana penggunanya dapat berbagi moment secara langsung melalui foto ataupun video. Untuk *content plan* Instagram, praktikan mengelola untuk memposting foto-foto pogram pembangunan dan juga proyek yang sudah selesai di kerjakan.



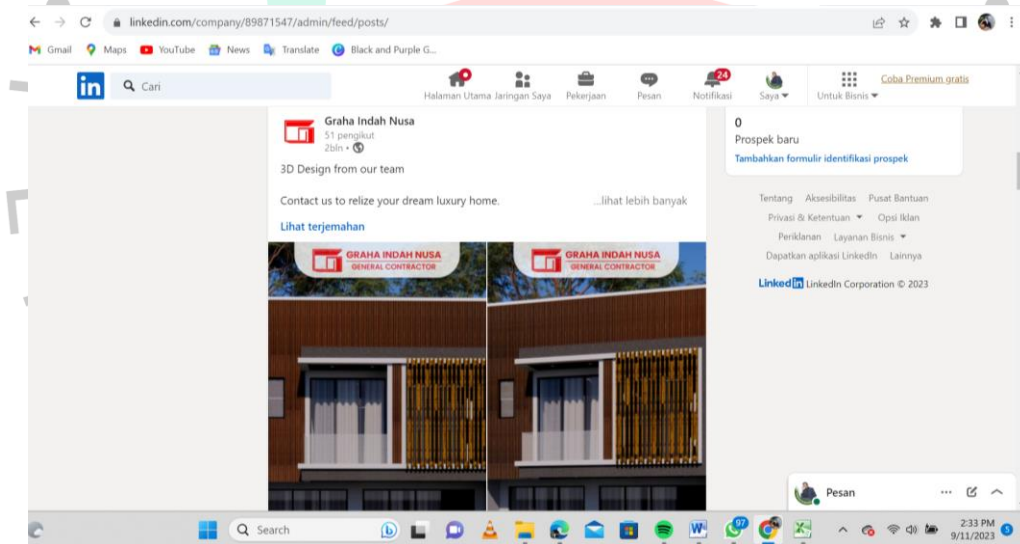
Gambar 3. 2 Content Planning Instagram

3. LinkedIn

Praktikan juga memiliki tanggung jawab untuk mengelola platform linkedIn. linkedIn merupakan jaringan professional online terbesar di dunia. linkedIn dapat memberikan kegunaan untuk penggunanya di antara nya yaitu menemukan lowongan dan kesempatan pekerjaan, terhubung dan memperkuat hubungan profesional, dan mempelajari keahlian yang dibutuhkan demi kesuksesan karier. Untuk *content pan* yang dikelola praktikan dalam platform LinkedIn, praktikan mengelola untuk memposting foto-foto progress proyek dan proyek yang sudah selesai.



Gambar 3. 3 Halaman Profile GIN Kontraktor di LinkedIn



Gambar 3. 4 Postingan GIN Kontraktor di LinkedIn

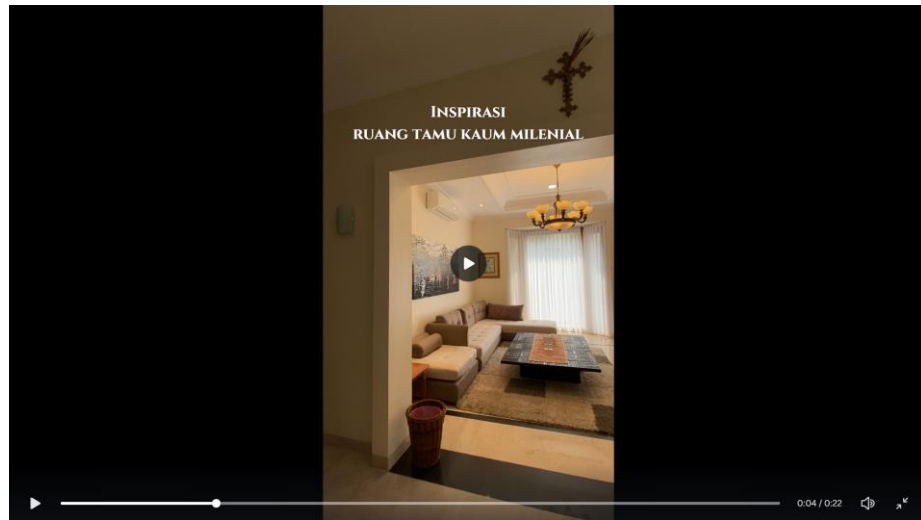
3.2.2 Membuat *Content Strategy*

Tugas dan tanggung jawab Praktikan lain nya adalah membuat *content Strategy*. Pada bagian ini Praktikan memiliki tanggung jawab dan tugas untuk penjadwalan pengunggahan suatu konten. Praktikan juga mengatur konten baik secara visual atau keseluruhan dengan menerapkan tujuan konten tersebut. Praktikan dalam

membuat *content strategy* lebih berfokus untuk mengatur strategi yang lebih efektif untuk mencapai KPI. Berikut konsep penjadwalan untuk Content strategy di berbagai Platform milik Graha Indah Nusa Kontraktor.

Tabel 3. 1 Penjadwalan Postingan

| Penjadwalan Postingan | | | |
|------------------------------|---|------|--|
| STORY INSTAGRAM | | | |
| No | Hari | CP | Jam Posting |
| 1 | Senin - Jumat | Alya | |
| | Konten story menyesuaikan (Terutama Pengecoran) | Alya | Jam 09:00 - 16:45 |
| FEED INSTAGRAM | | | |
| No | Hari | CP | Jam Posting |
| 1 | Seminggu 1 x (Hari Menyesuaikan) | Alya | Event Hari Besar : Pagi & Umum : Siang |
| KONTEN VIDEO (TIKTOK) | | | |
| No | Hari | CP | Jam Posting |
| 1 | Senin - Jumat | Alya | Jam 15:00 - 16:45 |
| KONTEN FEEDS LINKEDIN | | | |
| No | Hari | CP | Jam Posting |
| 1 | KAMIS | Alya | Jam 15:00 - 16:45 |



Gambar 3. 5 Menentukan isi Konten

3.2.3 Pengambilan foto dan video Proyek

Praktikan memiliki tugas untuk mendatangi atau melihat langsung progress proyek yang sedang dikelola oleh Graha Indah Nusa Kontraktor. Praktikan bertugas untuk mengambil foto dan juga video terkait dengan progress proyek. foto dan video akan digunakan praktikan untuk membuat Konten progress yang akan di posting di berbagai platform milik Graha Indah Nusa Kontraktor. Untuk jadwal visitasi proyek di lakukan sebanyak 1 (satu) sampai 2 (dua) kali dalam satu minggu.



Gambar 3. 6 Visitasi Proyek

3.2.4 Menjadi Talent

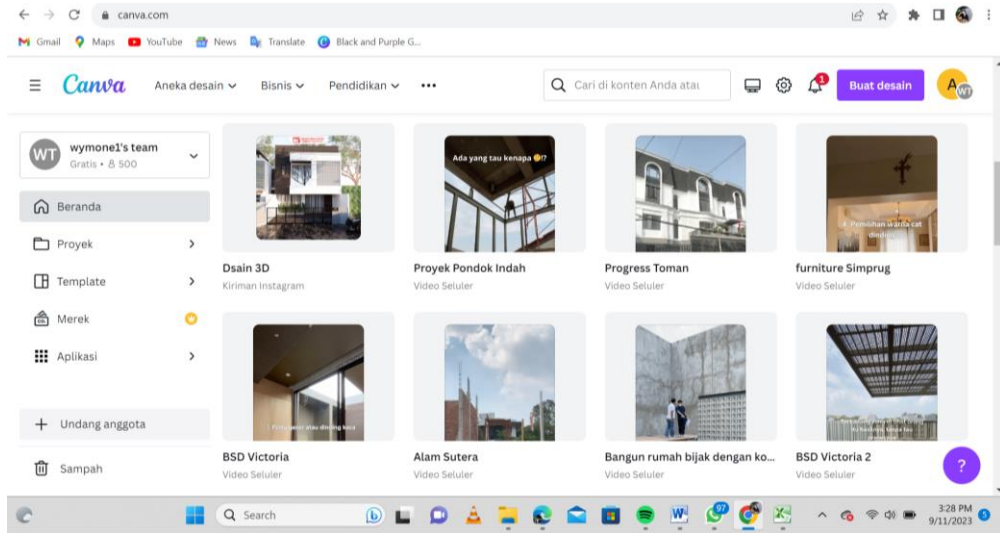
Praktikan memiliki tugas dan tanggung jawab untuk menjadi talent dalam konten untuk platform social media Graha Indah Nusa Kontraktor. Talent adalah orang yang memiliki bakat atau kemampuan untuk beradegan di depan kamera. Dengan menggunakan talent maka perusahaan dapat mendapatkan hasil yang lebih maksimal dari segi *story telling*. *story telling* adalah suatu kegiatan untuk menyampaikan cerita, yang dimaksud dengan cerita adalah isi konten yang akan di buat.



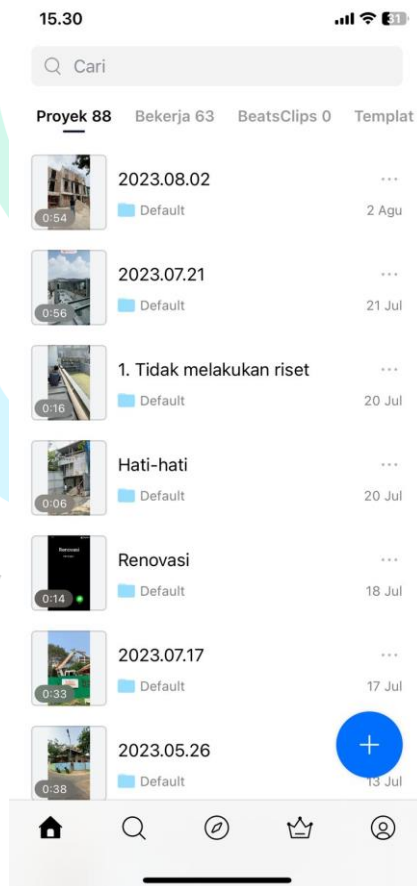
Gambar 3. 7 Praktikan sebagai talent

3.2.5 Mengedit foto dan video

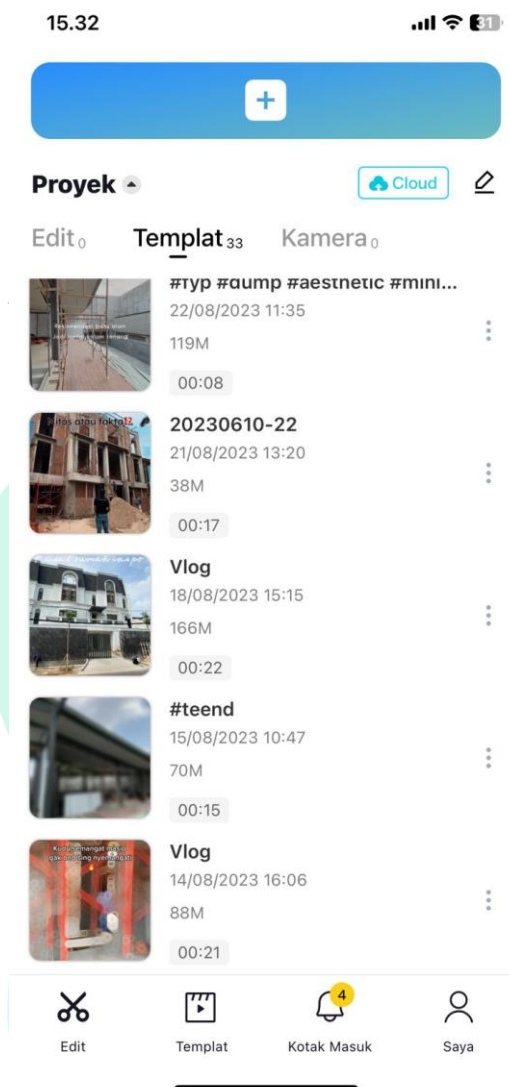
Praktikan memiliki tugas untuk mengedit foto atau video untuk keperluan konten platform social media. Selain untuk kebutuhan social media praktikan juga mengedit foto atau video untuk menunjukkan progress pembangunan proyek kepada owner.



Gambar 3. 8 Mengedit foto dan video proyek aplikasi Canva



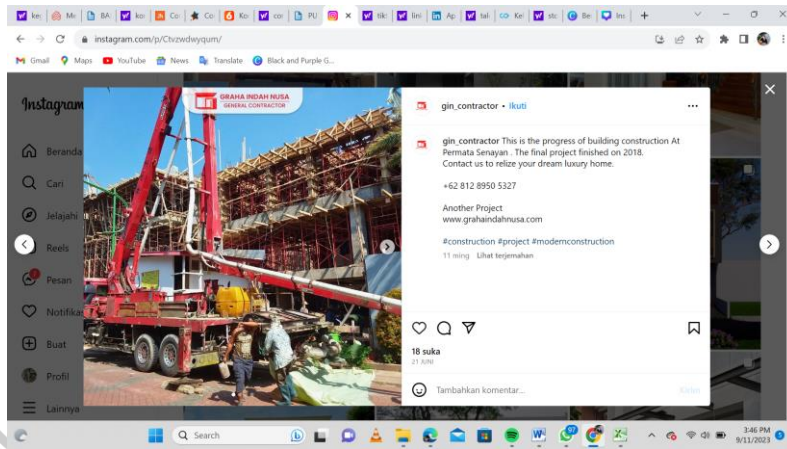
Gambar 3. 9 Mengedit foto dan video proyek aplikasi VN Video Editor



Gambar 3. 10 Mengedit foto dan video proyek aplikasi *Cut Cup*

3.2.6 Mengunggah dan menentukan caption konten

Praktikan memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengunggah konten di berbagai macam platform media social milik Graha Indah Nusa Kontraktor sesuai dengan jadwal yang telah di tentukan. Praktikan juga menentukan caption atau berbagai susunan kalimat sebagai informasi sebuah unggahan baik video ataupun foto.



Gambar 3. 11 Waktu dan caption Unggahan Instagram

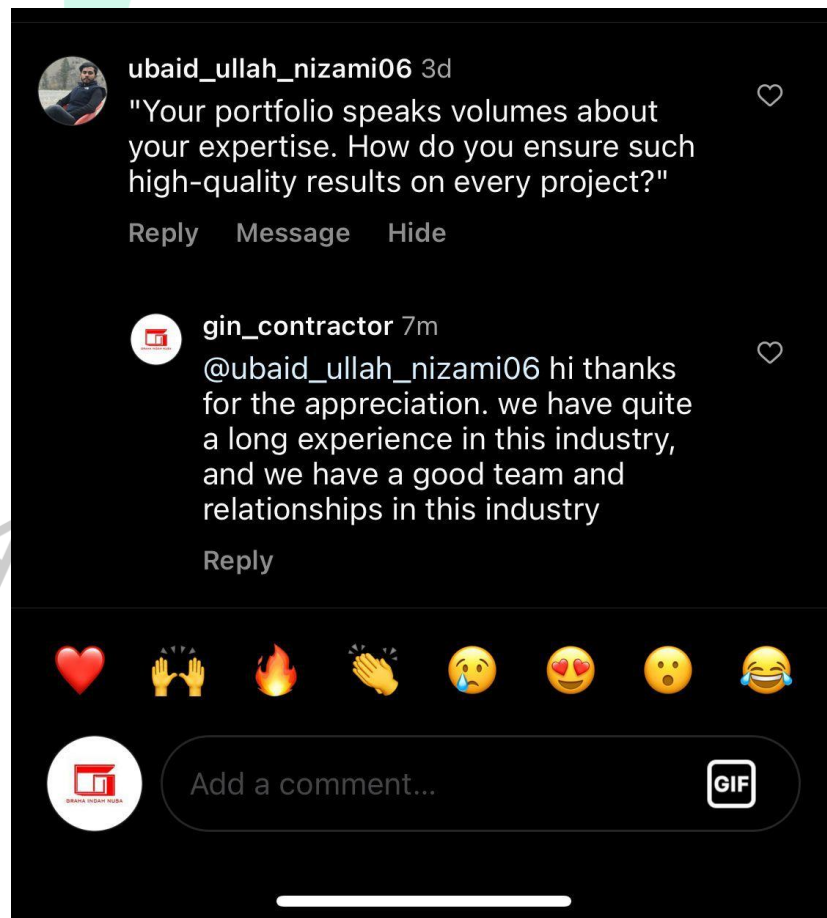


Gambar 3. 12 Waktu dan caption Unggahan Tiktok

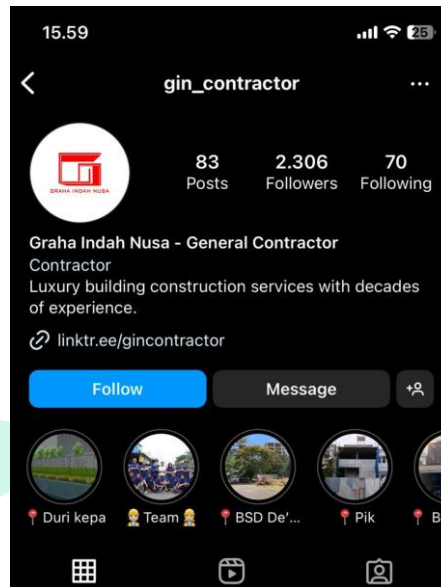
3.2.7 Mengelola platform Social media

Praktikan memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengelola platform social media milik Graha Indah Nusa Kontraktor. Praktikan mengelola beberapa hal seperti :

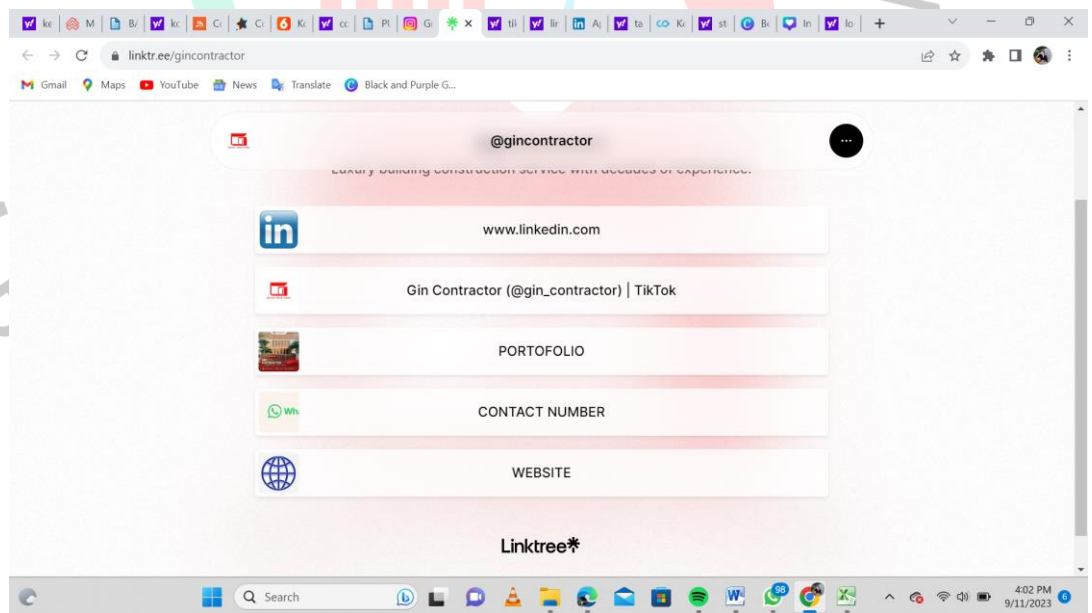
1. Membalas pesan yang masuk
2. Mengelola Profil Background platform social media
3. Mengelola fitur fitur yang terdapat di social media tersebut
4. Membalas komentar
5. Membuat dan mengelola linktree untuk mengakses berbagai macam informasi milik Graha Indah Nusa Kontraktor seperti : lokasi, portofolio, website dan kontak person



Gambar 3. 13 Membalas Komentar



Gambar 3. 14 Membuat Fitur *Highlight* pada Instagram



Gambar 3. 15 Membuat Linktree

3.3 Kendala Yang Dihadapi

Setelah menjalankan Kerja Profesi di Graha Indah Nusa Kontraktor selama kurang lebih 3 (tiga) bulan atau lebih dari 400 (empat ratus) jam. Terdapat beberapa kendala yang dialami Praktikan saat melaksanakan Kerja Profesi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas Video dan Foto yang tidak HD

Praktikan mengalami kendala saat ingin membuat progress proyek, di mana kualitas foto atau video yang dikirimkan oleh bagian lapangan tidak mempunyai kualitas yang bagus. Sehingga jika tetap menggunakan video atau foto tersebut membuat hasil konten menjadi buram atau tidak jelas.

2. Tidak Tersedianya Gadget Atau Kamera Professional

Perusahaan tidak menyediakan gadget ataupun kamera professional yang dapat digunakan praktikan untuk pengambilan foto atau video untuk keperluan konten. Sehingga praktikan hanya mengandalkan gadget pribadi miliknya.

3. Aset dokumentasi Proyek yang sudah selesai tidak lengkap

Aset dokumentasi proyek yang dimiliki perusahaan terkait proyek yang sudah selesai tidak lengkap. Sehingga membatasi praktikan untuk membuat konten terkait proyek-proyek yang sudah selesai.

3.4 Cara Mengatasi Kendala

Pada saat Praktikan mengalami kendala, Praktikan juga mencari solusi yang bisa Praktikan pakai untuk mengatasi kendala yang dihadapi Praktikan pada saat menjalankan Kerja Profesi. Berikut ini cara Praktikan untuk mengatasi kendala yang Praktikan hadapi sebagai *social media specialist* di Graha Indah Nusa Kontraktor. Berikut ini cara mengatasi kendala yang Praktikan hadapai sebagai sebagai *social media specialist* di Graha Indah Nusa Kontraktor :

1. Kualitas video dan foto

Praktikan dalam mengatasi kualitas video dan foto yang tidak HD yang dikirimkan oleh bagian lapangan adalah dengan melakukan kunjungan langsung pengambilan video atau foto di proyek agar sesuai dengan kebutuhan konten. Jika waktu tidak memungkinkan praktikan untuk mengunjungi proyek, praktikan akan memberikan arahan kepada bagian lapangan untuk mengirimkan video atau foto melalui fitur google drive. Sehingga meminimalisir buram pada kualitas foto ataupun video.

2. Gadget dan kamera Profesional

Praktikan mengalami kendala karena tidak tersedianya gadget atau kamera profesional yang diberikan oleh pihak perusahaan untuk keperluan dokumentasi. Sehingga praktikan menggunakan gadget pribadi untuk mendokumentasikan kegiatan proyek.

3. Aset tidak lengkap

Dalam konsep konten yang di susun oleh praktikan tidak hanya memberitahukan kepada public terkait dengan proyek yang sedang di kerjakan. Tetapi praktikan juga mempunyai konsep untuk menunjukan kepada public terkait proyek yang telah di selesaikan, karena aset yang dimiliki tidak lengkap yang di sebabkan oleh beberapa faktor. Maka praktikan mengubah konsep ulang terkait proyek yang sudah selesai, yaitu menyesuaikan dengan aset dokumentasi yang tersedia.

3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Selama melaksanakan Kerja Profesi selama 3 (tiga) bulan di Graha Indah Nusa Kontraktor, praktikan memperoleh banyak pembelajaran, wawasan dan pengalaman terkait dengan bidang *Digital marketing* di perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor. Pembelajaran yang di dapat oleh praktikan antara lain:

1. Mengetahui langsung terkait dengan dunia kerja

Praktikan mendapatkan pelajaran terkait dengan dunia kerja, tentang bagaimana proses seleksi calon karyawan di perusahaan, persiapan praktikan mulai dari tahap

wawancara *interview* sampai dengan selesainya proses seleksi. Setelah interview praktikan masuk kedalam tahun seleksi dengan beberapa persyaratan yang harus praktikan berikan kepada pihak perusahaan. Salah satu persyaratan seleksi yang dijalankan oleh praktikan adalah membuat content planning untuk waktu satu minggu.

Setelah tahap seleksi selesai dan dinyatakan diterima, praktikan belajar bagaimana caranya melakukan negosiasi kesepakatan di awal dan isi kontrak untuk 3 (tiga) bulan kedepan. Praktikan juga mempelajari bagaimana memahami suasana di kantor dan beradaptasi dengan lingkungan baru.

2. Mengetahui Sistematis atau Alur Kerja Perusahaan

Praktikan selama menjalankan Kerja Profesi di perusahaan yang bergerak dalam bidang kontraktor, mempelajari bagaimana alur kerja perusahaan tersebut. Mengetahui bagian-bagian dan juga divisi-divisi yang terkait dengan bidang kontraktor. dan juga mengetahui terkait dengan membuat atau menjalin kerjasama pihak-pihak yang terlibat dalam sebuah proyek.

3. Manfaat Social Media untuk perusahaan

Praktikan memiliki tugas dan juga tanggung jawab dalam mengelola aktivitas social media milik perusahaan. Selama menjalankan aktivitas dan tugas tersebut praktikan mengetahui pentingnya Social media di Era digital masa kini. Social media tidak terbatas hanya untuk perusahaan dalam bidang tertentu, karena di era digital masa kini, jangkauan tercepat dan paling praktis dengan memanfaatkan jejaring social.

4. Cara menghadapi karyawan ketika memiliki sebuah perusahaan

Praktikan memiliki kesempatan untuk bergabung dengan perusahaan yang sangat kompeten di bidangnya. Praktikan mendapatkan pelajaran dari direktur utama bagaimana cara menghadapi masalah terutama dalam bidang Sumber Daya Manusia jika praktikan memosisikan diri sebagai seorang pemimpin.