

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Simpulan

PT Bank Central Asia Tbk adalah perusahaan perbankan swasta terkemuka di Indonesia yang didirikan pada tahun 1957. Berkantor pusat di Gedung Menara BCA Grand Indonesia Lt 18, Jl. M.H. Thamrin No.1 Jakarta. Praktikan berkesempatan melaksanakan Kerja Profesi di PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Pembantu (KCP) Taman Aries.

BCA adalah perusahaan swasta yang berfokus pada sektor perbankan. Menyediakan layanan yang berkualitas dan memuaskan masyarakat adalah hal utama bagi perusahaan yang beroperasi di bidang jasa seperti BCA. Sebagai bank swasta terbesar di Indonesia yang berkomitmen untuk memastikan kepuasan nasabah, BCA melaksanakan berbagai upaya, termasuk inovasi teknologi perbankan yang aman, nyaman, cepat, dan akurat demi memenuhi kebutuhan nasabah. Selain itu, BCA juga menawarkan berbagai produk perbankan yang lengkap, aman, nyaman, cepat, dan akurat untuk tetap bersaing di dunia perbankan. Bank ini juga menyediakan berbagai macam transaksi yang sangat dibutuhkan oleh nasabah.

Praktikan berkesempatan untuk melaksanakan Kerja Profesi di PT Bank Central Asia Tbk di bagian Operasional Perbankan sebagai seorang *Teller* selama sekitar 3 (tiga) bulan. Pelaksanaan Kerja Profesi ini memberikan wawasan yang nyata tentang dunia kerja. Oleh karena itu, Praktikan menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab, ketekunan, dan ketelitian.

Banyak sekali pembelajaran yang didapat oleh Praktikan, baik yang terkait dengan pekerjaan maupun hal-hal di luar pekerjaan yang dapat membantu perkembangan Praktikan, seperti lingkungan kerja, kerjasama tim yang baik, dan pola pemikiran yang terbuka. Sebagai seorang *Teller*, tugas Praktikan melibatkan pemrosesan data transaksi serta melakukan

verifikasi terhadap informasi para nasabah yang melakukan transaksi keuangan. Praktikan juga menerima panduan tentang penggunaan sistem informasi akuntansi dalam pelaksanaan transaksi keuangan di sektor perbankan.

Dalam melaksanakan Kerja Profesi ini, Praktikan melakukan pengamatan dan analisis terhadap konsep-konsep yang dipelajari selama kuliah dengan menerapkannya dalam situasi praktis di lapangan. Ketika melaksanakan Kerja Profesi ini, Praktikan juga mengalami beberapa kendala yang muncul, namun kendala tersebut sudah dikomunikasikan dan diatasi dengan baik agar tidak terjadi kesalahpahaman antara pihak yang satu dengan pihak yang lain dalam pelaksanaan Kerja Profesi ini. PT Bank Central Asia Tbk telah mengadopsi sistem akuntansi yang berbasis teknologi untuk hampir semua proses kerja dan transaksi, meskipun dalam implementasinya masih terdapat beberapa hambatan pada aplikasi yang digunakan. Namun demikian, penanganan masalah tersebut telah dikelola dengan baik dan tepat.

## **4.2 Saran**

### **4.2.1 Saran Untuk PT Bank Central Asia Tbk**

1. Melakukan optimalisasi sistem informasi akuntansi berbasis teknologi melalui pemeliharaan *server* yang lebih baik untuk mengurangi risiko kemungkinan terjadinya *server down* saat jam layanan operasional berlangsung.
2. Diperlukan peningkatan pengendalian dan fungsi aplikasi sistem informasi. Salah satunya ditambahkan fungsi cek kesesuaian untuk rekening dan nama nasabah pada aplikasi *Ebranch* agar mengurangi risiko terjadinya salah ketik nomor rekening atau terjadi perbedaan nama pemilik rekening.
3. Peningkatan pemeliharaan secara berkala oleh pihak ke 3 (tiga) perihal *printer*. Pengadaan maksimal waktu kunjungan teknisi atas kerusakan akan lebih baik jika diadakan, karena hal ini akan mempercepat proses perbaikan printer yang terjadi kendala dan

sesegera mungkin dapat kembali digunakan untuk kegiatan operasional.

4. Pengadaan pembelajaran mengenai produk dan layanan serta bagaimana menangani keluhan pelanggan dengan tepat. Mengenai berbagai karakter nasabah memang diluar kendali, namun apabila dapat menangani keluhan dengan baik dan menyarankan solusi yang tepat, keluhan nasabah akan teratasi. Pembelajaran dan arahan yang tepat dalam hal ini akan sangat membantu penanganan keluhan tersebut.

#### **4.2.2 Saran Untuk Universitas Pembangunan Jaya**

1. Pembinaan hubungan agar menjadi lebih baik antara universitas dengan instansi/perusahaan yang pernah menjadi tempat dilaksanakannya Kerja Profesi oleh Mahasiswa.

#### **4.2.3 Saran untuk Mahasiswa**

1. Persiapkan diri dengan maksimal dan baik dalam kegiatan pembelajaran untuk bisa mengaplikasikan pengetahuan pada dunia kerja sesungguhnya secara optimal.
2. Lakukan Kerja Profesi dengan dedikasi tinggi dan bersungguh-sungguh serta gunakan pengalaman saat Kerja Profesi ini sebagai motivasi baru untuk berkarir pada saat memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.
3. Meningkatkan kemampuan *softskill* seperti halnya penggunaan *Microsoft Office* dan sebagainya, karena keterampilan ini sangat penting dan dibutuhkan pada saat melaksanakan Kerja Profesi maupun pada saat memasuki dunia kerja sesungguhnya.