

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dengan perkembangan zaman yang pesat setiap bisnis berlomba-lomba untuk meningkatkan kualitas dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki serta melakukan pelatihan dalam mengasah keahlian dan keterampilan yang dimiliki oleh setiap karyawan untuk mempunyai daya saing yang tinggi dalam memenuhi segala aspek ketenagakerjaan yang dibutuhkan di lapangan kerja atau perusahaan. Selain dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) setiap bisnis juga selalu meningkatkan produk yang dimiliki agar tidak tertinggal oleh pesaing yang selalu berinovasi mengikuti perkembangan zaman.

Perkembangan yang sangat pesat dan kemajuan teknologi telah membuat usaha bisnis lebih kompetitif. Agar tidak tertinggal oleh perkembangan zaman setiap bisnis akan melakukan peningkatan setiap produk yang dimiliki, bisnis akan melakukan riset untuk melihat apa yang sedang dibutuhkan pada saat ini dan masa yang akan mendatang. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang riset dan pelayanan tentunya kami akan memberikan hasil yang terbaik untuk apa yang sedang dibutuhkan oleh client dalam mengembangkan produk yang dimiliki.

Melakukan riset akan suatu produk sangat penting bagi suatu bisnis. Karena dengan riset, bisnis akan memahami kebutuhan setiap pelanggan yang dimiliki serta masalah yang sedang dihadapi. Dengan melakukan riset, bisnis dapat memahami masalah yang terjadi, sehingga bisnis dapat menciptakan solusi yang dibutuhkan melalui produk yang dimiliki. selain itu. Riset akan memudahkan bisnis dalam proses pengembangan dan inovasi, meminimalisir terjadinya risiko serta mendapatkan keunggulan yang kompetitif

Dengan riset bisnis dapat memahami sesuatu hal yang diinginkan pelanggan sehingga dapat memberikan produk seperti yang diinginkan

oleh pelanggan, melihat respon pelanggan terhadap suatu produk yang dikeluarkan serta menganalisis masalah produk yang terjadi

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang riset kami akan menyediakan apa yang dibutuhkan oleh client seperti mengumpulkan data responden yang dibutuhkan serta mengelompokan data tersebut sesuai dengan umur, kepemilikan serta user yang dimiliki responden. Setelah mengelompokan data responden akan melakukan wawancara untuk mendapatkan jawaban dibutuhkan. Jawaban yang diberikan responden akan diolah sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

Setiap adanya penelitian pengelompokan data responden akan berbeda tergantung dengan penelitian yang dilakukan. Penelitian kuantitatif akan mengelompokan data sesuai dengan umur, lsm serta user yang dibutuhkan sedangkan untuk penelitian kuantitatif pengelompokan data akan sesuai dengan umur, ses serta user yang dimiliki.

Penelitian kuantitatif akan melakukan wawancara terhadap setiap responden melalui beberapa pertanyaan seperti pilihan ganda maupun esai yang sudah disediakan pada kuesioner atau survei untuk memperoleh jawaban atau hasil yang dibutuhkan. Sedangkan, untuk penelitian kualitatif jawaban yang dibutuhkan akan didapat melalui pertanyaan dalam *focus discussion group (FGD) atau in depth interview (IDI)* dengan mengumpulkan informasi secara langsung melalui web ataupun telepon dengan berbicara secara real time biasanya berlangsung sekitar 30 menit hingga 2 jam.

Dengan melakukan riset dapat membantu bisnis dalam menerapkan *Governance, Risk and Compliance (GRC)* dan juga dalam menerapkan prinsip *Good Corporate Governance (GCG)*. Dengan riset bisnis dapat meminimalisir terjadinya risiko dimasa depan dan dapat melihat potensi masalah yang akan terjadiserta dapat menghindari kesalahan pada pembiayaan.

Dengan adanya Praktik Kerja Profesi (KP) membuat para mahasiswa mendapat pengalaman pada dunia kerja secara langsung. Selain itu mahasiswa dapat melihat bagaimana cara suatu bisnis dapat terus berkembang. Praktik Kerja Profesi (KP) membuat mahasiswa

melatih mental yang diharapkan dapat meningkatkan keahlian, kemampuan dan keterampilan yang dimiliki semakin mumpuni. Praktikan melakukan Praktik Kerja Profesi di Cimigo Pasar Riset Indonesia. Praktikan melakukan beberapa tugas seperti melakukan pengimputan data responden, pengimputan data produk dan melakukan wawancara kepada responden sebagai intervier dalam.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### 1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud Praktikan melakukan kerja profesi ini ialah untuk:

1. Menambah wawasan praktikan dalam mengelola data pada penelitian kuantitatif dan penelitian kualitatif.
2. Meningkatkan ilmu pengetahuan yang lebih luas tentang dunia kerja professional.
3. Membantu praktikan memperoleh ilmu baru dalam mengimput data serta dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari perkuliahan.

### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Profesi ialah sebagai berikut:

1. Memberikan gambaran dunia kerja kepada mahasiswa.
2. Untuk mengetahui kendala yang dialami dalam perusahaan Cimigo Riset Pasar Indonesia.
3. Untuk mengetahui pengimputan data pada perusahaan Cimigo Riset Pasar Indonesia.

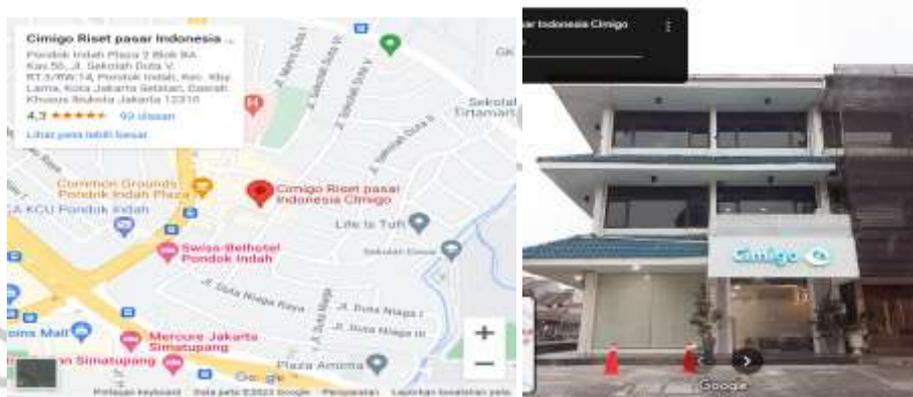
## 1.3 Tempat Kerja Profesi

**Table 1.1 Tempat Kerja Profesi**

Nama Tempat	Cimigo Riset Pasar Indonesia
Alamat	Pondok Indah Plaza 2 Blok BA Kav.56, Jl. Sekolah Duta V, RT.3/RW.14, Pondok Indah, Kec. Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12310.

Email	<a href="mailto:ask@cimigo.com">ask@cimigo.com</a>
No. Telp	+6221 7591 1112
Website	<a href="http://www.cimigo.com">www.cimigo.com</a>

(sumber: Praktikan, 2023)



**Gambar 1.1 Lokasi Cimigo Riset Pasar Indonesia**

(Sumber: Google Maps)

Tempat kerja profesi ditentukan oleh pilihan Praktikan dengan persetujuan dari Dosen Pembimbing Kerja Profesi dan Kepala Program Studi Akuntansi. Alasan Praktikan memilih perusahaan Cimigo Riset Pasar Indonesia sebagai tempat melaksanakan Kerja Profesi karena Cimigo Riset Pasar Indonesia melakukan bisnis yang bergerak dibidang Riset yang membantu bisnis lain dalam mengetahui penilaian produk yang mereka miliki. Selain itu, Praktikan ingin mengetahui bagaimana suatu riset dapat mempengaruhi sebuah bisnis dan belajar bagaimana penelitian suatu produk dilakukan serta pengelolaan data dalam mendapatkan jawaban dari hasil penelitian yang dilakukan.

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi sesuai dengan kalender akademik Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) tahun ajaran 2023/2024 yaitu selama kurang lebih 3 bulan yang dimulai dari 1 Agustus 2023 hingga 30 Oktober 2023 di Perusahaan Cimigo Riset Pasar Indonesia. Mengikuti persyaratan dari Universitas Pembangunan

Jaya (UPJ) terkait waktu pelaksanaan Kerja Profesi selama minimal 400 jam, Praktikan telah menyelesaikan kegiatan Kerja Profesi selama 400 jam diluar jam istirahat dan perayaan hari besar.

**Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

No	Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	Waktu Layanan Kerja Profesi	Keterangan
1	Agustus	09.00 - 18.00	Senin - Jumat
2	September	09.00 - 20.00	Senin - Minggu
3	Oktober	09.00 - 18.00	Kamis - Senin

(Sumber: Pratikan,2023)

