

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan/Identifikasi Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Dasar	7
2.1.1 Teknologi Informasi.....	7
2.1.2 Audit Sistem Informasi.....	7
2.1.3 Tingkat Kapabilitas	8
2.1.4 Layanan	8
2.1.5 Sistem Informasi Akademik (SIKAD)	8
2.1.6 Misi Institusi XYZ	9
2.1.7 COBIT.....	10
2.1.8 COBIT 5	11
2.1.9 COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	16

2.1.10 Domain EDM (<i>Evaluate, Direct, and Monitor</i>)	16
2.1.11 Domain APO (<i>Align, Plan, and Organise</i>).....	17
2.1.12 Domain BAI (<i>Build, Acquire, and Implement</i>).....	18
2.1.13 Domain DSS (<i>Deliver, Service, and Support</i>).....	18
2.1.14 Domain MEA (<i>Monitor, Evaluate, and Assess</i>)	19
2.1.15 Model <i>Capability Level</i> proses COBIT 5	19
2.2 Tinjauan Studi	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Tahapan Penelitian	27
3.2 Alasan Penggunaan Metode Penelitian	28
3.3 Instrumen Penelitian	28
3.4 Sampel atau Sumber Data	28
3.4.1 Pemetaan IT Proses	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Penentuan Sampel	30
3.7 Teknik Analisis dan Pengolahan Data	31
3.7.1 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	31
3.7.2 Identifikasi <i>IT-Related Goals</i>	32
3.7.3 Identifikasi <i>COBIT 5 Process</i>	32
3.7.4 Penyusunan Kuesioner	33
3.7.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.7.6 Pengukuran Tingkat Kapabilitas	36
3.7.7 <i>Gap Analysis</i>	37
3.8 Penyusunan Hasil Rekomendasi	37
3.9 Kesimpulan dan Laporan Hasil Perhitungan.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	39
4.3 Identifikasi <i>IT Related Goals</i>	40
4.4 Pemetaan Proses COBIT 5	41
4.5 Penyusunan Kuesioner.....	44
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.7 Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....	54

4.7.1 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas APO08	55
4.7.2 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas APO11	56
4.7.3 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas APO12	57
4.7.4 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas DSS01	58
4.7.5 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas DSS02	59
4.7.6 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas MEA01	60
4.8 Perhitungan Jumlah Rata-Rata Tingkat Kapabilitas	61
4.9 Perhitungan Gap Analisis	61
4.10 Rekomendasi Deskriptif	68
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

