





# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Tenaga kerja atau sumber daya manusia menjadi faktor kunci dan strategis dalam melaksanakan aktivitas operasional suatu perusahaan. Kegiatan operasional suatu perusahaan akan mengalami hambatan jika tidak didukung oleh tenaga kerja yang mendukung perkembangan perusahaan dengan efisien. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian khusus terhadap rekrutmen tenaga kerja yang memiliki kualifikasi yang baik, kompeten, dan bersedia berkolaborasi untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi yang pesat saat ini, kita sering mendengar bahwa lulusan sarjana menghadapi tantangan dalam mendapatkan pekerjaan. Salah satu alasannya adalah kesulitan mereka untuk menyesuaikan diri dengan kebutuhan perusahaan yang terus berkembang dan persaingan yang sengit. Oleh karena itu, lembaga pendidikan, terutama universitas, perlu menanamkan pengetahuan yang komprehensif, baik dari segi teori maupun praktik kepada mahasiswa agar mereka siap memasuki dunia kerja. Hal ini akan meningkatkan daya saing mereka sehingga setelah mendapatkan gelar sarjana, mereka dapat menjadi sumber daya manusia yang kompeten dan berdaya saing tinggi dalam pasar tenaga kerja.

Untuk menanggapi persaingan di pasar tenaga kerja, Universitas Pembangunan Jaya telah mengimplementasikan program mata kuliah Kerja Profesi, yang sering disebut sebagai Praktik Kerja Lapangan (PKL) atau Magang. Mata kuliah Kerja Profesi yang ditawarkan oleh Universitas Pembangunan Jaya memiliki bobot 3 (tiga) sks dan merupakan langkah pertama yang diambil oleh mahasiswa sebelum mereka memasuki dunia kerja sesungguhnya.

Tujuan dari kegiatan ini adalah memberikan gambaran yang komprehensif kepada mahasiswa mengenai realitas dunia kerja yang akan mereka hadapi

setelah menyelesaikan studi sarjana. Selain itu, ini memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan, melatih kemampuan menganalisis teori dan praktik sesuai dengan kompetensi program studi mereka dalam lingkungan perusahaan. Program Kerja Profesi juga membantu mahasiswa menjelajahi kesesuaian karier yang akan mereka kejar di masa depan. Mengingat persaingan sengit di pasar tenaga kerja, terutama dengan pesaing dari seluruh dunia, program ini memainkan peran penting dalam membantu mahasiswa menetapkan arah dan tujuan masa depan mereka, meningkatkan kualitas dan kompetensi mereka di bidang yang mereka pelajari, dan memberikan keunggulan kompetitif sehingga mereka siap untuk diterima bekerja di perusahaan berkualitas tinggi.

Melalui pelaksanaan Program Kerja Profesi, diharapkan bahwa mahasiswa akan meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta pemahaman etika sosial sebelum mereka memasuki dunia kerja. Dengan berlatih dan mengembangkan kemampuan mereka, mahasiswa dapat membawa reputasi Universitas Pembangunan Jaya sebagai individu yang unggul dalam lingkungan kerja dan dapat memberikan dampak positif serta kontribusi yang berarti untuk perkembangan dan kemajuan perusahaan atau lembaga tempat mereka bekerja.

Selama pelaksanaan Kerja Profesi, para praktikan akan dihadapkan pada berbagai rintangan, tantangan, serta tekanan dari berbagai pihak, termasuk internal dan eksternal. Oleh karena itu, program Kerja Profesi bertujuan untuk melatih praktikan dalam menyesuaikan diri dengan tantangan dan tekanan yang muncul. Dengan demikian, mahasiswa dapat memperoleh pengalaman berharga dan mempraktikkan kemampuan untuk tetap tenang dan bijak dalam menghadapi setiap permasalahan yang timbul. Seluruh pengalaman ini akan menjadi bekal berharga bagi karier mereka di perusahaan yang mereka impikan di masa depan.

Dalam kesempatan ini, para praktikan menjalani Program Kerja Profesi di PT. Citra Insani Garda Semesta. Program Kerja Profesi ini berlangsung selama minimal 400 jam kerja atau setara dengan 3 (tiga) bulan masa kerja, dengan waktu kerja maksimal 8 (delapan) jam setiap hari. Selama program Kerja Profesi, praktikan diinstruksikan untuk mencatat setiap aktivitas kerja yang

mereka lakukan. Laporan Program Kerja Profesi ini diberi judul "Aktivitas Manajerial *Sales Promotion Girl* pada PT. Citra Insani Garda Semesta."

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Profesi**

### **1.2.1 Tujuan KP**

- a. Memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Meningkatkan wawasan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan mahasiswa sesuai dengan program studi dan jurusan yang ditempuh.
- c. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung dengan turut serta mengambil bagian aktivitas manajerial sebagai *Team Leader Sales Promotion Girl* di PT. Citra Insani Garda Semesta.
- d. Mempersiapkan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya agar menjadi SDM yang unggul dan berkompoten sesuai bidang yang dikuasai.

### **1.2.2 Manfaat KP Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- a. Dapat mempererat dan terjalinnya hubungan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan PT. Citra Insani Garda Semesta.
- b. Meningkatkan kualitas mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya Sebagai SDM yang berkompoten dan memiliki daya saing yang tinggi.
- c. Untuk mendapatkan masukan atau umpan balik dari perusahaan dalam menyempurnakan kurikulum program studi Manajemen sesuai perkembangan zaman.

### **Bagi Mahasiswa**

- a. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memiliki pengalaman kerja langsung, pengetahuan, sikap dan keterampilan sebelum terjun langsung ke dunia kerja sesungguhnya.
- b. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan serta mengembangkannya sesuai kondisi pada saat melaksanakan kerja profesi.
- c. Belajar beradaptasi, berkomunikasi dan bekerja sama dengan baik pada seluruh pihak baik internal maupun eksternal.

- d. Untuk meningkatkan rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas selama Kerja Profesi.
- e. Mengembangkan kemampuan sesuai dengan arahan dari pembimbing kerja.

#### **Bagi Perusahaan PT. Citra Insani Garda Semesta**

- a. Mendapatkan SDM yang terlatih, terdidik dan dengan cara yang praktis sehingga dapat membantu operasional dan kemajuan perusahaan.
- b. Terjalannya hubungan baik antara PT. Citra Insani Garda Semesta dengan Universitas Pembangunan Jaya.
- c. Dapat menetapkan standar kualitas SDM yang akan di rekrut sesuai dengan perkembangan zaman di era globalisasi sata ini.
- d. Membuat perusahaan dikenal oleh masyarakat.

### **1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Tempat Pelaksanaan**

Kegiatan Kerja Profesi ini dilakukan di PT. Citra Insani Garda Semesta. Yang dimana perusahaan ini merupakan perusahaan nasional swasta yang menyediakan layanan *outsourcing* untuk manajemen sumber daya manusia. Perusahaan ini didirikan oleh sekelompok orang yang memiliki pengalaman di bidang manajemen sumber daya manusia. Perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada kliennya.

Berikut data informasi PT. Citra Insani Garda Semesta :

Nama institusi : PT. Citra Insani Garda Semesta

Alamat : Jl. Raya Lenteng Agung Barat No. 20,  
Lenteng Agung, Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan,  
DKI Jakarta 12610, Indonesia

Website : <https://cigsoutsourcing.com/>

### 1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja profesi ini dilaksanakan sesuai dengan syarat Mata Kuliah Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya, yaitu :

Durasi : 400 jam kerja ( 3 bulan)  
Periode : 20 September 2023 - 17 November 2023  
Hari Kerja : Minggu s.d. Jumat  
Waktu Kerja : - Shift Pagi Jam 09:00 - 17:00  
- Shift Siang Jam 14:00 - 22:00

