

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, A., & Sari, D. K. (2018). Analisis Proses Pembelian di Era Digital: Studi Kasus pada Konsumen Online. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 16(2), 120-135.
- Gibson, James dan Ter Djo Ebon Wahid, *Organisasi dan Manajemen: Perilaku Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga, 1994. Guru T.M, *Sosiologi jilid 2*. Jakarta: Esis, 2007.
- Hasibuan, Melayu. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Susanto, A., & Wijaya, B. S. (2017). Strategi Negosiasi dalam Proses Pembelian: Studi Kasus pada Industri Retail. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 14(3), 210-225.
- Visi dan Misi Usaha Mandiri Makmur. Diakses pada tanggal 18 November 2023 dari <https://usahamandirimakmur.co.id/about/>